



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de résultat de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-98156>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-98156**

Services

---

### Section 1 - Reference de l'avis initial

Pas d'avis initial

### Section 2 - Identification de l'acheteur

**Nom complet de l'acheteur** : Grandlyon Métropole

**Type de Numéro national d'indentification** : SIRET

**N° National d'identification** : 20004697700019

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69505

**Groupement de commandes** : Non

**Département(s) de publication** : 69

### Section 3 - Identification du marché

**Intitulé du marché** : Maintenance du logiciel de gestion des réclamations GRECO et des courriers GECO, et prestations associées

**Code CPV principal - Descripteur principal** : 72250000

**Type de marché** : Services

**Description succincte du marché** : Les prestations objet du marché sont les suivantes : - la maintenance du logiciel de gestion des réclamations de la Métropole de Lyon (GRECO), paramétrage et développements spécifiques basés sur le logiciel Coheris CRM ; - la maintenance du progiciel Coheris CRM sur lequel sont basées les licences achetées dans le cadre du projet GRECO ; - les évolutions fonctionnelles du logiciel GRECO et de ses interfaces avec les outils de gestion de travaux de la Métropole de Lyon et les outils de gestion de réclamation des partenaires de la Métropole, développées dans le cadre du projet GRECO ; - les prestations de formation ; - l'achat de licences du produit 'COHERIS CRM'

### Section 4 - Attribution du marché

**Renseignements relatifs à l'attribution du marché et/ou des lots** :

Nombre d'offres reçues : 1 Date d'attribution : 29/08/25 Marché n° : 2025-1376 Coheris, 69000 Lyon

Montant Ht de 250 000,00 à 600 000,00 Euros

---

Date d'envoi du présent avis à la publication : 03/09/2025