



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-98046>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-98046**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Les stipulations du présent cahier des clauses administratives particulières (C.C.A.P.) concernent dispositif de la satisfaction des usagers accompagnés en France service et d'amélioration continue de la qualité de service France service (environ 1 000 000 démarches accompagnées mensuellement). Les prestations comprennent notamment : - Le déploiement de 400 bornes numériques et prestations ass

**Description** : Les stipulations du présent cahier des clauses administratives particulières (C.C.A.P.) concernent dispositif de la satisfaction des usagers accompagnés en France service et d'amélioration continue de la qualité de service France service (environ 1 000 000 démarches accompagnées mensuellement). Les prestations comprennent notamment : - Le déploiement de 400 bornes numériques et prestations ass

**Identifiant de la procédure** : 6243b403-eb59-4477-a037-6a177307b20e

**Identifiant interne** : 2025-FS-002

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv )**: 31224500 Bornes

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 20 AVENUE DE SEGUR TSA 10717

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75007

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

#### 2.1.4 Informations générales

**Si la procédure est annulée ou infructueuse, elle sera relancée**

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

Sans objet

**Droit transnational applicable :** Sans objet

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Déploiement et exploitation de bornes de satisfaction pour les structures France Services

**Description :** Les stipulations du présent cahier des clauses administratives particulières (C.C.A. P.) concernent dispositif de la satisfaction des usagers accompagnés en France service et d'amélioration continue de la qualité de service France service (environ 1 000 000 démarches accompagnées mensuellement). Les prestations comprennent notamment : - Le déploiement de 400 bornes numériques et prestations associées ; - La diffusion d'un questionnaire au sein de 100 France service. Lieu(x) d'exécution : France métropolitaine et Drom-Com.

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 20 avenue de ségur

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75007

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 180 Jour

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non**

#### 5.1.11 Documents de marché

**Date limite de demande d'informations complémentaires** : 17/09/2025 à 12:00

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2826529&orgAcronyme=d4t>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique** : Autorisée

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2826529&orgAcronyme=d4t>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Autorisée

**Date limite de réception des offres** : 22/09/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 180 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Facturation en ligne** : Non autorisée

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 0

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

## **Section 8 - Organisations**

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

**Numéro d'enregistrement :** 13002603200016

**Département :** SMCP

**Adresse postale :** 20 avenue de Ségur TSA10717

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75334

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Service marché ANCT

**Adresse électronique :** [anct-marches@anct.gouv.fr](mailto:anct-marches@anct.gouv.fr)

**Téléphone :** +33 1 85 58 63 41

**Adresse internet :** <https://anct.gouv.fr/>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Département :** 75

**Adresse postale :** 7 rue de Jouy

**Ville :** Paris cedex

**Code postal :** 75181

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Greffe

**Adresse électronique :** [greffe.ta@juradm.fr](mailto:greffe.ta@juradm.fr)

**Télécopieur** : +33 1 44 59 44 00

**Adresse internet** : <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## **Section 10 - Modification**

**Version de l'avis antérieur à modifier** : def2fc69-e001-4264-8fab-708468f5e2d6-01

**Principale raison de la modification** : Mise à jour d'informations

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 0d6e176c-338d-4846-8356-2d0477e14717 - 02

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 03/09/2025 à 12:13

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 03/09/2025