



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-97665>

Département(s) de publication : 25

Annonce n° 25-97665

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Habitat 25 - Office Public de l'Habitat du Département du Doubs (25)

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 27250001800010

Ville : Besançon Cedex

Code postal : 25041

Groupement de commandes : Oui

Nom du coordinateur du groupement : Habitat 25

Département(s) de publication : 25

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <https://www.marches-securises.fr>

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Mylène ORDINAIRE

Adresse mail du contact : service.achat@habitat25.fr

Numéro de téléphone du contact : +33 381827652

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Se référer au règlement de la consultation

Technique d'achat : Sans objet

Date et heure limite de réception des plis : 01/10/2025 à 17:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Critères d'attribution : Se référer au règlement de la consultation

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Externalisation de la gestion des appels entrants en astreinte pour Habitat 25 et Néolia

Code CPV principal - Descripteur principal : 79512000

Type de marché : Services

Lieu principal d'exécution du marché : lieu d'implantation du titulaire du marché

Valeur estimée (H.T.) : entre euros et euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : La consultation est passée en application des articles L2113-6 à L2113-8 du Code de la commande publique dans le cadre d'un groupement de commandes entre Habitat 25 et Néolia. La durée du marché est de 1 an à compter du 1er janvier 2026, reconductible 3 fois un an

Date d'envoi du présent avis à la publication : 02/09/2025