



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-107356>

Département(s) de publication : **94, 77, 78, 91, 92, 93, 95**

Annonce n° **25-107356**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Certification ISO ou accompagnement des services de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris dans cette démarche. (normes ISO 9001 et ISO 20387).

Description : Le marché porte sur la certification ISO ou l'accompagnement des services de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris dans cette démarche. (normes ISO 9001 et ISO 20387).

Identifiant de la procédure : 92309be6-2613-4c98-a729-bc84d95b1d7f

Identifiant interne : 25-092

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79132000 Services de certification

2.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires : Au sein des entités concernées par le marché.

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Avances : Le Titulaire bénéficie de l'avance, sous réserve des conditions visées aux articles L. 2191-2 et L. 2191-3 du Code de la commande publique. Il peut y renoncer en le mentionnant expressément sur l'acte d'engagement. En application des articles R.2191-6 à R.2191-10 et R.2191-16 à R.2191-19 du code de la commande publique, une avance calculée selon les dispositions de ces articles, pourra être versée au titulaire que si ce dernier l'a acceptée dans l'Acte d'Engagement. Son montant n'est ni actualisable, ni révisable. Le versement est conditionné par la transmission d'une garantie à première demande. La caution personnelle et solidaire n'est pas autorisée. Pour cette consultation, l'option A du CCAG est retenue. Le taux de l'avance est fixé à 30 % pour les petites et moyennes entreprises et 5 % pour les entreprises qui ne sont pas PME. L'avance est versée et remboursée suivant les dispositions du Code de la Commande Publique. Renseignements complémentaires : Pour tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires en vue de répondre à la présente consultation, les candidats peuvent poser une question sur un fichier informatique type Word ou PDF au plus tard le 17/10/2025 à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/> au niveau de cette consultation dans la section « Question ». ACHAT transmet les réponses à ces questions au plus tard le 6 jours avant la remise des plis via la plateforme de dématérialisation à l'adresse indiquée par les candidats lors du téléchargement du dossier sur le site <https://www.marches-publics.gouv.fr/> Attribution des lots : Un candidat ne pourra être attributaire que de 2 lots maximum. La méthode de dévolution des lots est la suivante : dans le cas où un candidat se positionne sur l'ensemble des lots de la consultation ou sur le lot 01 ou 03 et sur le lot 02 ou 04 celui-ci devra indiquer dans son offre sa préférence d'attribution entre le(s) lot (s) relatifs à l'accompagnement des services de l'AP-HP à la certification et ceux relatifs à la certification. En ce sens, un candidat ne peut se voir attribuer un ou des lots relatifs à l'accompagnement des services de l'AP-HP et un ou des lots relatifs à la certification. Toutefois, un candidat pourra se voir attribuer les 2 lots relatifs à l'accompagnement des services de l'AP-HP à la certification et les 2 lots relatifs à la certification.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 4

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 2

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion : Avis

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Accompagnement des services de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris en vue d'une certification à la norme ISO 9001.

Description : Le présent lot porte sur l'accompagnement des services de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris en vue d'une certification à la norme ISO 9001.

Identifiant interne : Lot 01

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79132000 Services de certification

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79419000 Services de conseil et d'évaluation

5.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires : Au sein des entités concernées par le marché.

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Montant maximum du marché : 3 300 000 Euros HT /

Nombre maximum d'attributaires retenus : 4 attributaires

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Chiffre d'affaires annuel général

Description : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique et bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi.

Critère : Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description : Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.

Critère : Effectif moyen annuel

Description : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.

Critère : Références sur des services spécifiés

Description : Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

Critère : Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description : Certification QUALIOPI ou équivalent (souhaité).

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Critère n°1 - Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère n°2 - Qualité technique de l'offre avec Sous-critère a : Méthodologie et organisation proposées pour l'exécution des prestations (35%) , Sous-critère b : Moyens humains mis à disposition pour l'exécution des prestations (40%) et Sous-critère c : Qualité et contenu des livrables et supports (25%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère n°3 - Qualité durable de l'offre avec Sous-critère a : Démarche environnementale proposée dans le cadre de l'exécution des prestations (50%), Sous-critère b : Démarche sociale proposée dans le cadre de l'exécution des prestations (50%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 17/10/2025

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 31/10/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :
Assistance Publique Hôpitaux de Paris

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Certification des services de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris à la norme ISO 9001

Description : Le présent lot porte sur la certification des services de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris à la norme ISO 9001.

Identifiant interne : Lot 02

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79132000 Services de certification

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79212000 Services d'audit

5.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires : Au sein des entités concernées par le marché.

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Montant maximum du marché : 800 000 Euros HT /
Nombre maximum d'attributaires retenus : 4 attributaires

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Chiffre d'affaires annuel général

Description : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique et bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi.

Critère : Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description : Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.

Critère : Effectif moyen annuel

Description : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.

Critère : Références sur des services spécifiés

Description : Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

Critère : Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description : Certification COFRAC ou équivalent (exigée) et certification QUALIOPi ou équivalent (souhaitée).

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Critère n°1 - Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère n°2 - Qualité technique de l'offre avec Sous-critère a : Méthodologie et organisation proposées pour la certification ISO (35%), Sous-critère b : Moyens humains mis à disposition pour l'exécution des prestations (40%) et Sous-critère c : Qualité et contenu des livrables et supports (25%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère n°3 - Qualité durable de l'offre avec Sous-critère a : Démarche environnementale proposée dans le cadre de l'exécution des prestations (50%), Sous-critère b : Démarche sociale proposée dans le cadre de l'exécution des prestations (50%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 17/10/2025

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 31/10/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :

Assistance Publique Hôpitaux de Paris

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : Accompagnement des services l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris en vue d'une certification à la norme ISO 20387

Description : Le présent lot porte sur l'accompagnement des services de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris en vue d'une certification à la norme ISO 20387.

Identifiant interne : Lot 03

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79132000 Services de certification

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79419000 Services de conseil et d'évaluation

5.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires : Au sein des entités concernées par le marché.

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Montant maximum du marché : 500 000 Euros HT /

Nombre maximum d'attributaires retenus : 4 attributaires

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Chiffre d'affaires annuel général

Description : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de

création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique et bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi.

Critère : Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description : Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.

Critère : Effectif moyen annuel

Description : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.

Critère : Références sur des services spécifiés

Description : Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

Critère : Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description : Certification QUALIOPi ou équivalent (souhaitée)

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Critère n°1 - Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère n°2 - Qualité technique de l'offre avec Sous-critère a : Méthodologie et organisation proposées pour l'exécution des prestations (35%) , Sous-critère b : Moyens humains mis à disposition pour l'exécution des prestations (40%) et Sous-critère c : Qualité et contenu des livrables et supports (25%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère n°3 - Qualité durable de l'offre avec Sous-critère a : Démarche environnementale proposée dans le cadre de l'exécution des prestations (50%), Sous-critère b : Démarche sociale proposée dans le cadre de l'exécution des prestations (50%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 17/10/2025

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 31/10/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :
Assistance Publique Hôpitaux de Paris

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0004

Titre : Certification des services de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris à la norme ISO 20387 ou à la double certification norme ISO 9001 et ISO 20387

Description : Le présent lot porte sur la certification des services de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris à la norme ISO 20387 ou à la double certification norme ISO 9001 et ISO 20387.

Identifiant interne : Lot 04

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79132000 Services de certification

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79212000 Services d'audit

5.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires : Au sein des entités concernées par le marché.

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Montant maximum du marché : 200 000 Euros HT /
Nombre maximum d'attributaires retenus : 4 attributaires

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Chiffre d'affaires annuel général

Description : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique et bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi.

Critère : Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description : Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.

Critère : Effectif moyen annuel

Description : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.

Critère : Références sur des services spécifiés

Description : Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des

attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

Critère : Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description : Certification COFRAC ou équivalent (exigée) et certification QUALIOPi ou équivalent (souhaitée).

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Critère n°1 - Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère n°2 - Qualité technique de l'offre avec Sous-critère a : Méthodologie et organisation proposées pour la certification ISO (35%), Sous-critère b : Moyens humains mis à disposition pour l'exécution des prestations (40%) et Sous-critère c : Qualité et contenu des livrables et supports (25%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère n°3 - Qualité durable de l'offre avec Sous-critère a : Démarche environnementale proposée dans le cadre de l'exécution des prestations (50%), Sous-critère b : Démarche sociale proposée dans le cadre de l'exécution des prestations (50%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 17/10/2025

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 31/10/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :
Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Numéro d'enregistrement : 26750045201928

Adresse postale : null

Ville : Le Kremlin-Bicêtre

Code postal : 94270

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Adresse électronique : secretariat.prestations.aca@aphp.fr

Téléphone : +33153146960

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Ville : Paris Cedex 4

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.taparis@juradm.fr

Téléphone : +33144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 1e87144b-9b7c-4a52-8997-832ce8ec745b - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 26/09/2025 à 16:26

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 26/09/2025