



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-107206>

Département(s) de publication : **68**

Annonce n° **25-107206**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : m2A HABITAT (68)

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Logement et équipements collectifs

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Fournitures et de maintenance des solutions de téléphonie et de centre d'appel

Description : Les prestations attendues dans le cadre de ce marché comprennent : La fourniture, l'installation et la maintenance d'un nouvel environnement de téléphonie IP (soft phonie) ; La migration depuis l'infrastructure Alcatel actuelle vers la nouvelle solution ; l'accompagnement à l'évolution de la solution Kiamo ; la fourniture d'une prestation de maintenance de la solution Kiamo. Il s'agit d'un accord-cadre composite. La partie « marché ordinaire » concerne les prestations suivantes : Maintenance et mise en oeuvre de l'environnement de softphonie et Kiamo. La partie « accord-cadre à bons de commande » concerne les prestations suivantes : Prestations de projet de développement des applicatifs mis en oeuvre selon les besoins de développement de l'office.

Identifiant de la procédure : 1d146eae-73b8-4bf5-bf4a-3b5eed9435e7

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : La partie « marché ordinaire » concerne les prestations suivantes : Maintenance et mise en oeuvre de l'environnement de softphonie et Kiamo. La partie « accord-cadre à bons de commande » correspond à un accord-cadre avec maximum, passé en application du Code de la commande publique, qui fixe les conditions d'exécution des prestations et s'exécute au fur et à mesure de l'émission de bons de commande. Elle concerne les prestations suivantes : Prestations de projet de développement des applicatifs mis en oeuvre selon les besoins de développement de l'office.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 51330000 Services d'installation d'appareils de radiotéléphonie

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Mulhouse

Code postal : 68100

Subdivision pays (NUTS) : Haut-Rhin (FRF12)

Pays : France

Informations complémentaires : Le pouvoir adjudicateur informe les candidats que le dossier de consultation est dématérialisé. Le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) peut être consulté et téléchargé gratuitement à l'adresse suivante : <https://www.marches-securises.fr> ou via le site <https://www.m2a-habitat.fr> rubrique Entreprises et collectivités - Appels d'offres. Lors du téléchargement du dossier de consultation, il est recommandé à l'entreprise de créer un compte sur la plateforme de dématérialisation où il renseignera notamment le nom de l'organisme soumissionnaire, et une adresse électronique afin de la tenir informée des modifications éventuelles intervenant en cours d'une procédure (ajout d'une pièce au DCE, envoi d'une liste de réponses aux questions reçues...). Le candidat est informé que seul l'exemplaire du dossier de consultation détenu par le pouvoir adjudicateur fait foi. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 1 an. L'accord-cadre est conclu à compter de la date de notification du contrat. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Cet accord-cadre « composite » fixe toutes les conditions d'exécution des prestations. Il correspond pour partie à un marché ordinaire et pour partie à un accord-cadre à bons de commande. Le montant pour la durée du contrat pour les deux parties confondues est de 750 000,00 € H.T.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : LOT-0001

Description : Fournitures et de maintenance des solutions de téléphonie et de centre d'appel

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72100000 Services de conseil en matériel informatique

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Haut-Rhin (FRF12)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 750,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 400,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : 40 points

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique : 60 points

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Se référer au règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-securises.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-securises.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 27/10/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué : En cas de groupement d'opérateurs économiques, la forme souhaitée par le pouvoir adjudicateur est un groupement conjoint avec mandataire solidaire (se référer au règlement de la consultation)

Informations relatives aux délais de recours : Référé pré-contractuel prévu aux articles L. 551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 99

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : m2A HABITAT (68)

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Strasbourg

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : m2A HABITAT (68)

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : m2A HABITAT (68)

Numéro d'enregistrement : 39042797900021

Adresse postale : 20 bd de la Marseillaise

Ville : Mulhouse

Code postal : 68100

Subdivision pays (NUTS) : Haut-Rhin (FRF12)

Pays : France

Adresse électronique : service-marches@m2a-habitat.fr

Téléphone : +33 389451313

Télécopieur : +33 389451313

Adresse internet : <https://www.marches-securises.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <http://www.m2a-habitat.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-securises.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal Administratif de Strasbourg

Numéro d'enregistrement : Tribunal Administratif de Strasbourg

Département : Tribunal Administratif de Strasbourg

Adresse postale : 31 avenue de la paix 31 avenue de la paix

Ville : STRASBOURG

Code postal : 67000

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Point de contact : Tribunal Administratif de Strasbourg

Adresse électronique : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Téléphone : +33 388212323

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 803c0d5d-790e-4daf-bae3-69b7b9c7e5de - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 26/09/2025 à 14:49

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 26/09/2025