



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-106402>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-106402**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : GIP UNION RETRAITE

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 18751272800036

Ville : Paris

Code postal : 75012

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 75

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

Identifiant interne de la consultation : AC 2025-03

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : CAPET Sarah

Adresse mail du contact : Sarah.capet@union-retraite.fr

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Extrait Kbis ou équivalent Inscription à un registre professionnel (INSEE, URSSAF, etc.) Déclaration sur l'honneur attestant ne pas être dans un cas d'exclusion
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et celui relatif aux prestations similaires sur les trois derniers exercices Bilans ou extraits de bilans (si disponibles) Attestation d'assurance des risques professionnels
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Liste des principales prestations similaires réalisées au cours des trois dernières années Références clients avec attestations de bonne exécution Description des moyens humains et techniques mobilisables (outils de sondage, plateforme en ligne, etc.) CV ou qualifications des personnes en charge du projet

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 27/10/2025 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Autorisée

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : Acheteur unique : GIP Union
Retraite

Critères d'attribution : Critères d'attribution : Valeur technique de l'offre : 70 % Valeur financière : 30 %

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Marché pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des usagers du GIP Union Retraite

Code CPV principal - Descripteur principal : 79311200

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le présent accord-cadre a pour objet la mise en œuvre d'un dispositif d'enquêtes de satisfaction auprès des usagers des services numériques du GIP Union Retraite. Il comprend la conception, la diffusion, l'analyse des retours usagers et la restitution des résultats sous forme de tableaux de bord et de rapports d'analyse. L'accord-cadre vise à permettre au GIP de disposer d'un outil structuré et évolutif pour mesurer la qualité perçue des services, identifier les points d'amélioration, et piloter des actions correctives ou de réengagement dans une logique d'amélioration continue de la relation usager.

Lieu principal d'exécution du marché : Paris

Durée du marché (en mois) : 12

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 25/09/2025