



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-106309>

Département(s) de publication : **03, 63**

Annonce n° **25-106309**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Communauté d'Agglomération Vichy Communauté

Activité de l'entité adjudicatrice : Activités liées à l'eau

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Acquisition et maintenance d'un logiciel de gestion des abonnés et de leur facturation pour le service clientèle eau et assainissement

Description : Avis d'appel à candidature La présente consultation est lancée selon une procédure formalisée avec négociation en application des articles R. 2124-3 et R. 2124-4 du Code de la Commande Publique qui fait l'objet d'une consultation en deux temps : - Une phase candidature dont les modalités pour soumissionner sont précisées dans le document "Règlement de la consultation - Phase candidature" et dans l'avis d'appel public à concurrence. A l'issue de cette phase, les candidats qui verront leur candidature admise seront consultés pour la phase suivante qui concerne l'offre. - Une phase offre à l'issue de laquelle les candidats remettent leur offre sur la base du dossier de consultation des entreprises

Identifiant de la procédure : daf447dd-a8a1-49c0-b45a-74daab35c7da

Identifiant interne : LOGICIEL_CTA

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv) : 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Vichy communauté Environnement Assainissement - Eau potable10
Boulevard Alsace Lorraine

Ville : Cusset

Code postal : 03300

Subdivision pays (NUTS) : Allier (FRK11)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Acquisition et maintenance d'un logiciel de gestion des abonnés et de leur facturation pour le service clientèle eau et assainissement

Description : Avis d'appel à candidature La présente consultation est lancée selon une procédure formalisée avec négociation en application des articles R. 2124-3 et R. 2124-4 du Code de la Commande Publique qui fait l'objet d'une consultation en deux temps : - Une phase candidature dont les modalités pour soumissionner sont précisées dans le document "Règlement de la consultation - Phase candidature" et dans l'avis d'appel public à concurrence. A l'issue de cette phase, les candidats qui verront leur candidature admise seront consultés pour la phase suivante qui concerne l'offre. - Une phase offre à l'issue de laquelle les candidats remettent leur offre sur la base du dossier de consultation des entreprises

Identifiant interne : F-PF-1711713

5.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

Options :

Description des options : Le contrat comporte des tranches optionnelles qui seront définies au cahier des charges de la phase offre

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Vichy communauté Environnement Assainissement - Eau potable10
Boulevard Alsace Lorraine

Ville : Cusset

Code postal : 03300

Subdivision pays (NUTS) : Allier (FRK11)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 02/02/2026

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 70

Critère :

Type : Prix

Description : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://vichycommunaute.safetender.com>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://vichycommunaute.safetender.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 09/10/2025 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :

Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisibles. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. En cas de groupement d'opérateurs économiques, la forme souhaitée par le pouvoir adjudicateur est un groupement conjoint avec mandataire solidaire. Si le groupement attributaire est d'une forme différente, il pourra se voir contraint d'assurer sa transformation pour se conformer au souhait du pouvoir adjudicateur

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Montage financier : Le financement sera assuré par le budget eau potable de Vichy Communauté. Le paiement se fera à 30 jours par mandat administratif suivi d'un virement et à compter de la date de réception de la demande de paiement.

Informations relatives aux délais de recours : Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CA Vichy Communauté

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : DAC852BF-D3A8-4164-47B3B0518F3191B4

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Communauté d'Agglomération Vichy Communauté

Numéro d'enregistrement : 65162

Adresse postale : 9, Place Charles-de-Gaulle Cs 92 956

Ville : Vichy Cedex

Code postal : 03209

Subdivision pays (NUTS) : Allier (FRK11)

Pays : France

Point de contact : Aguilera Frédéric

Adresse électronique : mpa@vichy-communaute.fr

Téléphone : 0470965700

Adresse internet : <https://www.vichy-communaute.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://vichycommunaute.safetender.com>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : CA Vichy Communauté

Numéro d'enregistrement : DAC852E0-0481-5BA2-654739CAE17396B8

Adresse postale : 9, Place Charles de Gaulle

Ville : Vichy

Code postal : 03209

Subdivision pays (NUTS) : Allier (FRK11)

Pays : France

Adresse électronique : mpa@vichy-communaute.fr

Téléphone : 0463647122

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Numéro d'enregistrement : DAC852F0-E8D3-F00A-6DC33E89E3689F20

Adresse postale : 6 cours Sablon

Ville : Clermont-Ferrand

Code postal : 63033

Subdivision pays (NUTS) : Puy-de-Dôme (FRK14)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-clermont-ferrand@juradm.fr

Téléphone : 0473146100

Télécopieur : 0473146122

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 378b2ef9-f916-4a1b-af36-7eb070925201 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 24/09/2025 à 17:11

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 24/09/2025