



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-104635>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-104635**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CNFPT - Direction de l'achat public

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Enseignement

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Maintenance de l'outil de gestion des demandes de service et prestations associées

Description : La présente consultation a pour objet la maintenance, le support et l'assistance sur l'outil de gestion des demandes de service, la dispense de formations associées à son utilisation ainsi que des prestations d'accompagnement au développement de la fonction support au sein du CNFPT. Les prestations attendues sont décomposées ainsi : Section 1 Phase d'initialisation Section 2 Maintenance Section 3 Maintenance évolutive (réalisation d'évolutions ou de paramétrages complémentaires) Section 4 Prestations complémentaires Section 5 Formation à l'outil de gestion des demandes de service Section 6 Réversibilité et transférabilité de la connaissance Le centre de services du CNFPT repose sur la solution ServiceNow. Le titulaire n'aura pas à assurer la fourniture des licences d'utilisation de ServiceNow qui seront mises à disposition par le CNFPT

Identifiant de la procédure : 5d0a957e-cab9-428f-8a1a-0e002d2f96a0

Identifiant interne : ACH25003

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Direction des Systèmes d'Information et du numérique (Dsin) 80 rue de reuilly

Ville : Paris cedex 12

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 2,750,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Capacité économique et financière Capacités techniques et professionnelles

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Maintenance de l'outil de gestion des demandes de service et prestations associées

Description : La présente consultation a pour objet la maintenance, le support et l'assistance sur l'outil de gestion des demandes de service, la dispense de formations associées à son utilisation ainsi que des prestations d'accompagnement au développement de la fonction support au sein du CNFPT. Les prestations attendues sont décomposées ainsi : Section 1 Phase d'initialisation Section 2 Maintenance Section 3 Maintenance évolutive (réalisation d'évolutions ou de paramétrages complémentaires) Section 4 Prestations complémentaires Section 5 Formation à l'outil de gestion des demandes de service Section 6 Réversibilité et transférabilité de la connaissance Le centre de services du CNFPT repose sur la solution ServiceNow. Le titulaire n'aura pas à assurer la fourniture des licences d'utilisation de ServiceNow qui seront mises à disposition par le CNFPT

Identifiant interne : S-PF-1710411

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Options :

Description des options : Le Cnfpt se réserve la possibilité de conclure un ou plusieurs marché(s) sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la

réalisation de prestations similaires à celles qui ont été confiées au(x) titulaire(s) du marché. Ce(s) marché(s) peu(ven)t être conclu(s) dans un délai maximum de trois ans à compter de la notification du marché, dans la limite du montant total Ht du marché

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Direction des Systèmes d'Information et du numérique (Dsin) 80 rue de reuilly

Ville : Paris cedex 12

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 15/01/2026

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le contrat est d'une durée de 12 mois à compter de la date de notification et pourra être reconduit tacitement trois fois pour une durée identique.

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 2,750,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1710411>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1710411>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 20/10/2025 à 14:00

Date limite de validité de l'offre : 7 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 20/10/2025 à 14:30

Lieu : Paris

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : D7A94FD6-EEA6-029E-316074F5B55443E9

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : CNFPT - Direction de l'achat public

Numéro d'enregistrement : 67034

Adresse postale : 80 rue de Reuilly Cs 41232

Ville : Paris

Code postal : 75578

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : MEHADDI Belkacem

Adresse électronique : achat.public@cnfpt.fr

Téléphone : 0155274400

Adresse internet : <http://www.cnfpt.fr>

Profil de l'acheteur : <https://cnfpt.marches-publics.info/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : D7A94FF8-F062-1CEA-9923F7B34007FF0F

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Télécopieur : 0144594646

Adresse internet : <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : D7A9500B-B07F-8AD4-C01A7237E1AA6DC1

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Télécopieur : 0144594646

Adresse internet : <https://www.telerecours.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 0a266cb9-80f7-44a0-8d7d-080a666793d6 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 19/09/2025 à 16:25

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/09/2025