



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-104546>

Département(s) de publication : **54**

Annonce n° **25-104546**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Cnfpt - Direction de l'achat public

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 18001404502245

Ville : PARIS

Code postal : 75578

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 54

Section 2 - Communication

Lien direct aux documents de la consultation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematent.login&type=Dce&Idm=1710351>

Identifiant interne de la consultation : 202508281135

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : se reporter à la rubrique "correspondre avec l'acheteur"

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Formulaire Dc1 : Lettre de candidature Habilitation du mandataire par ses cotraitants (Dc1 disponible sur le site du ministère de l'économie) Formulaire Dc2 : Déclaration du candidat individuelle ou du membre du groupement (Dc2 disponible sur le site du ministère de l'économie) Proportion de sous-traitance : Dans l'hypothèse où le candidat envisage d'ores et déjà d'avoir recours à la sous-traitance, il doit joindre une déclaration conforme aux dispositions des articles R.2193-1 et R. 2193-2 du code de la commande publique
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Chiffre d'affaires annuel général : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont

disponibles Chiffre d'affaires annuel spécifique : Déclaration concernant le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché et portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles
Effectif moyen annuel : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années (ou moins si l'opérateur est nouvellement créé)

- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : Références sur des services spécifiés : Liste des principaux services effectués (3 dernières années) indiquant le montant, la date et le destinataire, prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 24/10/2025 à 16:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : Le CNFPT en tant que pouvoir adjudicateur

Critères d'attribution : énoncé dans le Rc

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Réalisation d'actions de formation sur le thème « T2E-Relation à l'utilisateur » portant sur la prévention et la gestion des incivilités et violences subies de la part du public à destination des agents de l'Eurométropole de Strasbourg

Code CPV principal - Descripteur principal : 80530000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Réalisation d'actions de formation sur le thème « T2E-Relation à l'utilisateur » portant sur la prévention et la gestion des incivilités et violences subies de la part du public à destination des agents de l'Eurométropole de Strasbourg pour le compte de la délégation Grand Est du CNFPT Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande. 3 lots Durée de 12 mois reconductible 2 fois

Lieu principal d'exécution du marché : 67000 - STRASBOURG

Durée du marché (en mois) : 36

Valeur estimée (H.T.) : entre euros et 288000 euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Oui

Section 5 - Lots

- **Description du lot** : 1 : Lot n°1 : Sensibilisation par le théâtre forum. Sans minimum, avec maximum de 24 000 euros Ht par période de 12 mois, reconductible 2 fois

Code(s) CPV additionnel(s) - Descripteur principal : 80530000

Estimation de la valeur hors taxes du lot : 72000 euros

Lieu d'exécution du lot : Les formations se déroulent sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg

- **Description du lot** : 2 : Lot n°2 : Action de formation attendue sur le thème « Prévenir et gérer les incivilités et violences subies par les agents de mon équipe » Formation des managers. Sans minimum, avec maximum de 24 000 euros Ht par période de 12 mois, reconductible 2 fois

Code(s) CPV additionnel(s) - Descripteur principal : 80530000

Estimation de la valeur hors taxes du lot : 72000 euros

Lieu d'exécution du lot : Les formations se déroulent sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg

- **Description du lot : 3 :** Lot n°3 : Action de formation « Prévenir et gérer les incivilités et violences subies de la part des usager.es. ». Sans minimum, avec maximum de 48 000 euros Ht par période de 12 mois, reconductible 2 fois

Code(s) CPV additionnel(s) - Descripteur principal : 80530000

Estimation de la valeur hors taxes du lot : 144000 euros

Lieu d'exécution du lot : Les formations se déroulent sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : Type de marché : accord-cadre à bons de commande de services. Type de procédure : MAPA ayant pour objet des services sociaux et autres services spécifiques . Précisions sur les candidatures (groupement, candidature multiple, liens entre candidats) Conformément aux articles R.2142-19 à R.2142-20 du code de la commande publique, les candidats peuvent présenter leur offre sous forme de groupement solidaire ou groupement conjoint. En cas de groupement conjoint, le mandataire du groupement est solidaire, pour l'exécution du marché public, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard du pouvoir adjudicateur. En cas de groupement conjoint, la répartition des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à exécuter doit être indiquée. Il n'est pas autorisé de présenter plusieurs offres par lot ou par marché en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et/ou de membres d'un ou plusieurs groupements Conditions de téléchargement du DCE L'ensemble du dossier de consultation peut être obtenu gratuitement par téléchargement sur le profil acheteur avec le numéro de consultation. Les personnes téléchargeant le DCE sont invitées à s'identifier au moyen d'adresses mail valides afin d'être tenues informées d'éventuelles modifications ou réponses aux questions qui pourraient être diffusées en cours de consultation. Négociation L'acheteur se réserve la possibilité d'engager des négociations dans les conditions prévues au règlement de la consultation. Toutefois l'acheteur pourra attribuer le contrat sur la base des offres initiales sans négociation. Recours : Instance chargée des procédure de recours : Tribunal administratif de Nancy 5, Place de la Carrière C. O. N° 2003854036 Nancy Cedex Tél. : 03 83 17 43 43 greffe.ta-nancy@juradm.fr Unité monétaire utilisée : euro Langue utilisée : français Validité des offres : 120 jours à compter de la date limite de réception des offres Variantes interdites

Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/09/2025