



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-102839>

Département(s) de publication : **31**

Annonce n° **25-102839**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Tisséo Voyageurs

**Activité de l'entité adjudicatrice** : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Emission de titres restaurants dématérialisés

**Description** : Forme du marché : accord cadre à bons de commande mono-attributaire avec maximum en quantités de titres restaurant L'accord cadre est conclu pour une durée initiale de 2 ans à compter du 1/03/2026. Il est renouvelable 3 fois 1 an dans les conditions du CCAP. Pour la période initiale, engagement sur un montant maximum de 800 000 titres restaurant. Pour chaque période de reconduction, engagement sur un maximum de 400 000 titres restaurant. TISSEO Voyageurs compte environ 2700 salariés. Le titre restaurant a une valeur faciale de 6.50 euro(s) aujourd'hui. En 2024, il y a eu une consommation de 255 989 titres. Il est estimé une consommation de 271 178 titres annuels (sur la base d'une moyenne des 3 dernières années). La valeur estimée indiquée dans cet avis correspond à la valeur faciale multiplié par le volume maximum de titres sur la durée totale du contrat (reconductions comprises)

**Identifiant de la procédure** : e9da0fa7-8904-4d7e-9284-ade1f000d4e0

**Identifiant interne** : 25-147

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) : 30199770 Chèques-repas**

### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Tisseo

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31081

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 13,000,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée sur le site: <http://tisseo.marches-publics.info/> Il s'agit d'une procédure avec négociation qui se déroule en 2 phases: phase candidatures et phase offres. A ce stade, il s'agit de la remise de la candidature et non d'une remise d'offre. Le candidat dispose des projets de Ccap et de Cctp. Les documents définitifs seront disponibles dans la phase d'offres après admission des candidatures. La candidature peut être présentée soit via le formulaire de candidature joint au Dce, soit sous la forme des formulaires Dc1 et Dc2 (disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (Dume). Les entreprises dont la candidature est jugée recevable recevront dans une deuxième phase les accès au dossier de consultation des entreprises. Dématérialisation obligatoire : La remise des plis s'effectue par transmission électronique uniquement sur le site: <http://tisseo.marches-publics.info/> . Aucune candidature ou offre télétransmise par mail ou télécopieur ne pourra être acceptée. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Dites-le nous une fois : l'entité adjudicatrice applique le principe "Dites-Le nous une fois". Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements qui ont déjà été transmis dans le cadre d'une précédente consultation et qui demeurent valables. Dans ce cas, les candidats préciseront la référence et l'intitulé de la consultation à laquelle ils ont participé au cours de l'année civile Négociations : Après examen des offres, l'entité adjudicatrice se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation en application de l'article R2161-23 du Code de la Commande Publique. En cas de négociation, les candidats sont informés que seules les trois entreprises les mieux classées, c'est-à-dire celles dont les offres sont économiquement les plus avantageuses au regard des critères de sélection des offres, seront admises en négociation

**Base juridique :**

Directive 2014/25/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Emission de titres restaurants dématérialisés

**Description :** Forme du marché : accord cadre à bons de commande mono-attributaire avec maximum en quantités de titres restaurant L'accord cadre est conclu pour une durée initiale de 2 ans à compter du 1/03/2026. Il est renouvelable 3 fois 1 an dans les conditions du CCAP. Pour

la période initiale, engagement sur un montant maximum de 800 000 titres restaurant. Pour chaque période de reconduction, engagement sur un maximum de 400 000 titres restaurant. TISSEO Voyageurs compte environ 2700 salariés. Le titre restaurant a une valeur faciale de 6.50 euro(s) aujourd'hui. En 2024, il y a eu une consommation de 255 989 titres. Il est estimé une consommation de 271 178 titres annuels (sur la base d'une moyenne des 3 dernières années). La valeur estimée indiquée dans cet avis correspond à la valeur faciale multiplié par le volume maximum de titres sur la durée totale du contrat (reconductions comprises)

**Identifiant interne** : S-PF-1700606

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 30199770 Chèques-repas

**Options** :

**Description des options** : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Tisseo

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31081

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/03/2026

**Durée** : 24 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 13,000,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Sources des critères de sélection : Avis**

**Critère : Effectif moyen annuel**

**Description :** Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat pour chacune des 2 dernières années, Liste des principales prestations effectuées au cours des 2 dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

**Critère : Inscription à un registre du commerce**

**Description :** Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner, Lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses co-traitants (Dc1 ou forme libre), Les traductions en français si les documents ne sont pas rédigés en langue française, Copie du jugement si le candidat est en redressement judiciaire

**Critère : Autres exigences économiques ou financières**

**Description :** Déclaration concernant le chiffre d'affaires global réalisées au cours des 2 derniers exercices disponibles, Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique et qualité de service

Pondération (points, valeur exacte) : 70

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Engagements environnementaux et sociétaux

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix des prestations

Pondération (points, valeur exacte) : 20

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1700606>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1700606>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Description de la garantie financière** : Dans les conditions du Code de la Commande Publique

**Date limite de réception des offres** : 03/10/2025 à 12:00

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : Les conditions d'exécution sont définies dans le CCTP

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

**Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué** : Groupement conjoint avec mandataire solidaire. La nature des prestations nécessite de pouvoir faire intervenir le mandataire du groupement en lieu et place d'un co-traitant défaillant. Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par l'entité adjudicatrice. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois : - en qualité de candidats individuels et de membres de l'un ou plusieurs groupement; en qualité de membres de plusieurs groupement

**Montage financier** : Délai global de paiement des prestations de 30 jours.

**Modalités de financement des prestations** : Le financement de Tisséo est assuré par une rémunération annuelle versée par l'autorité organisatrice des transports

**Informations relatives aux délais de recours :** Précisions concernant les recours susceptibles d'être introduits à l'encontre de la procédure ou du marché, ainsi que sur les délais d'introduction de ces recours : Voies et délais de recours dont dispose le soumissionnaire, en application des articles 1441-1 et suivant du Code de procédure civile : - Référé précontractuel pouvant être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché ; - Référé contractuel pouvant être exercé devant le Tribunal judiciaire de Toulouse dans les 31 jours qui suivent la publication de l'avis d'attribution du contrat ( ou à défaut d'un tel avis, dans les 6 mois qui suivent la date de signature du contrat)

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal judiciaire de Toulouse

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** TISSEO Voyageurs

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 3851C456-BAFF-3304-489B22BC10DABD10

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tisséo Voyageurs

**Numéro d'enregistrement :** 54807

**Adresse postale** : 4 Impasse Paul Mesplé

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31081

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Point de contact** : WISCHNEWSKI Thierry

**Adresse électronique** : correspondre@aws-france.fr

**Téléphone** : 0562112622

**Adresse internet** : <https://www.tisseo.fr/>

**Profil de l'acheteur** : <http://tisseo.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : TISSEO Voyageurs

**Numéro d'enregistrement** : 3851C4A1-C407-0DFC-DAA192DFA630390B

**Adresse postale** : 4 impasse Paul Mesplé

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31100

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Clothilde LEFEBVRE

**Adresse électronique** : clothilde.lefebvre@tisseo.fr

**Téléphone** : 0562119468

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal judiciaire de Toulouse

**Numéro d'enregistrement** : 3851C4E3-02C8-CA34-D6576F4F7C9A3B41

**Adresse postale** : 2 Allée Jules Guesde Bp 7015

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31068

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : accueil1.tj-toulouse@justice.fr

**Téléphone** : 0561337000

**Télécopieur** : 0561337113

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : afe7f6b7-8f18-467e-b279-f0155cfdeac4 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 16/09/2025 à 14:10

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 16/09/2025