



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-102462>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-102462**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Ile de France Mobilités

Forme juridique de l'acheteur : Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Accord-cadre d'assistance à la maîtrise d'ouvrage (AMOA) du programme Applicatif PRIM et prestations associées

Description : Le présent accord-cadre et les prestations le composant ainsi que les marchés subséquents qui lui seront rattachés, ont notamment pour objet d'assurer : Une assistance aux équipes d'IDFM au pilotage et à la coordination générale, à l'organisation, à la mise en place d'un outillage projet, à l'établissement d'éléments administratifs, contractuels et financiers en lien avec le programme applicatif d'information voyageur, au pilotage du Centre de Relation Clients (CRC) ; des prestations d'assistance à la maîtrise d'ouvrage de gestion de projets, de cadrage, de rédaction, de conceptions (dont travaux UX /UI), de mise en exploitation, d'accompagnement, d'expertise et de formations, de marketing, de communication, qui sont en lien avec le programme applicatif d'information voyageur ; l'assistance fonctionnelle et la qualité de l'information voyageur, et notamment l'administration, la supervision fonctionnelle, le suivi, la gestion de la qualité, des habilitations et les niveaux de supports associés, ainsi que des prestations d'études, d'expertises et de conseils ; des prestations relatives aux sciences et à l'analyse de la donnée, notamment la récolte, la consolidation, l'analyse, la restitution et la qualité de la donnée ; des prestations relatives à la tierce recette applicative (TRA) technique et fonctionnelle du programme applicatif d'information voyageur notamment, sur des besoins remontés par le service billettique ; des prestations d'animation, de formation et de communication de la Plateforme Régionale pour la Mobilité sur tous supports et auprès de tous acteurs, utilisateurs et partenaires d'Île-de-France Mobilités ; des prestations d'accompagnement, d'organisation, d'animation s'agissant des sujets liés à l'innovation du programme applicatif d'information voyageur ; des expertises, un devoir de conseil, d'amélioration continue et un accompagnement dans l'intégration de différents périmètres, différents supports ainsi que l'accompagnement à la mise en place de procédures et de

documentation harmonisées au sein d'IDFM; des prestations d'assistance à la maîtrise d'ouvrage en marketing et communication, qui sont en lien avec le programme applicatif d'information voyageur. Les prestations attendues et les unités d'œuvre les composants, objets de l'accord-cadre et de ses marchés subséquents, sont détaillées dans le CCTP, ses annexes et dans les CCP ou CCTP (et leurs annexes) des marchés subséquents.

Identifiant de la procédure : b4f781dc-10bc-49a1-bca1-b22fbaf90ac3

Avis précédent : 73b7e433-c7ec-4ee9-8c97-de5c3d233b38-01

Identifiant interne : 2024-036

Type de procédure : Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure : Appel d'offre ouvert. Accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquent mono attributaire. L'accord-cadre n'est pas alloti. Il peut être attribué à un candidat individuel ou à un groupement momentané d'entreprises.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 70,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : L'accord-cadre est à prix unitaires. Les marchés subséquents peuvent être conclus à prix unitaires et à prix forfaitaire. L'accord-cadre n'a pas de montant minimum et il a un montant maximum de 35 000 000 d'euros HT pour une période contractuelle de 24 mois. Il est ensuite reconductible deux fois pour une période 12 mois avec un montant maximum de 17 500 000 euros HT. La durée de l'accord-cadre est de 48 mois maximum toutes reconductions comprises, pour un montant maximum de 70 000 000 d'euros HT après reconduction.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Accord-cadre d'assistance à la maîtrise d'ouvrage (AMOA) du programme Applicatif PRIM et prestations associées

Description : Le présent accord-cadre et les prestations le composant ainsi que les marchés subséquents qui lui seront rattachés, ont notamment pour objet d'assurer : • Une assistance aux équipes d'IDFM au pilotage et à la coordination générale, à l'organisation, à la mise en place

d'un outillage projet, à l'établissement d'éléments administratifs, contractuels et financiers en lien avec le programme applicatif d'information voyageur, au pilotage du Centre de Relation Clients (CRC) • Des prestations d'assistance à la maîtrise d'ouvrage de gestion de projets, de cadrage, de rédaction, de conceptions (dont travaux UX /UI), de mise en exploitation, d'accompagnement, d'expertise et de formations, de marketing, de communication, qui sont en lien avec le programme applicatif d'information voyageur ; • L'assistance fonctionnelle et la qualité de l'information voyageur, et notamment l'administration, la supervision fonctionnelle, le suivi, la gestion de la qualité, des habilitations et les niveaux de supports associés, ainsi que des prestations d'études, d'expertises et de conseils ; • Des prestations relatives aux sciences et à l'analyse de la donnée, notamment la récolte, la consolidation, l'analyse, la restitution et la qualité de la donnée ; • Des prestations relatives à la tierce recette applicative (TRA) technique et fonctionnelle du programme applicatif d'information voyageur notamment, sur des besoins remontés par le service billettique ; • Des prestations d'animation, de formation et de communication de la Plateforme Régionale pour la Mobilité sur tous supports et auprès de tous acteurs, utilisateurs et partenaires d'Île-de-France Mobilités ; • Des prestations d'accompagnement, d'organisation, d'animation s'agissant des sujets liés à l'innovation de le programme applicatif d'information voyageur ; • Des expertises, un devoir de conseil, d'amélioration continue et un accompagnement dans l'intégration de différents périmètres, différents supports ainsi que l'accompagnement à la mise en place de procédures et de documentation harmonisées au sein d'IDFM. • Des prestations d'assistance à la maîtrise d'ouvrage en marketing et communication, qui sont en lien avec le programme applicatif d'information voyageur Les prestations attendues et les unités d'œuvre les composants, objets de l'accord-cadre et de ses marchés subséquents, sont détaillés dans le CCTP, ses annexes et dans les CCP ou CCTP (et leurs annexes) des marchés subséquents.

Identifiant interne : 2024-036

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 73b7e433-c7ec-4ee9-8c97-de5c3d233b38-01

Informations complémentaires : Le paiement d'une avance est prévue (Cf.Ccap). Le paiement des acomptes est effectué dans les conditions prévues par le CCAP. Les règlements sont effectués par l'agent comptable d'Île-de-France Mobilités. Le délai global de paiement est de 30 jours, tel que prévu au décret 2013-269 du 29 mars 2013, à

compter de la date de réception de la demande de paiement établie et transmise conformément aux dispositions contractuelles. Le présent marché peut faire l'objet d'une cession ou d'un nantissement de créances.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 1 (C1) Valeur technique sur 30 points. Sous-critère 1 (SC1-1) Compréhension générale de la stratégie, du contexte, des objectifs et des enjeux de l'accord-cadre et des prestations avec identification des facteurs de risques et les facteurs clés de succès notée sur 4 points Sous-critère 2 (SC1-2) Organisation, méthodologie et procédures notée sur 26 points 1.2.1 Organisation, méthodologie et procédures mises en œuvre pour la réalisation des prestations : de l'accord-cadre de façon général et de façon détaillée pour chaque prestation notée sur 8 points 1.2.2 Planning, méthodologie et organisation proposée pour les phases de prise de connaissance et de gestion de la réversibilité associée des prestations de l'accord-cadre. notée sur 5 points 1.2.3 Procédure, organisation, tableau de bord, matrice de responsabilités (RACI), méthodologie proposée : pour le suivi administratif et financier des acteurs du programme applicatif PRIM (MOA, MOE, transporteurs, utilisateurs, CRC etc.) notée sur 8 points 1.2.4 Plan qualité (PAQ) dédié à l'exécution du présent marché proposé par le candidat sur 5 points Pour chaque élément susmentionné, l'acheteur recommande fortement de respecter un certain nombre de pages tel qu'indiqué dans le Règlement de consultation.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 30

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 2 (C2) : Moyens humains : dimensionnement, compétences et pertinence des équipes proposées sur 20 points. 2.1 Structure, dimensionnement, pertinence et adéquation des équipes proposées pour chacune des prestations et pertinence des CV proposés pour les équipes dédiées. Expériences dans les transport publics et valeur ajoutée pour le marché notée sur 14 points 2.2 Procédure de maintien des équipes et des compétences, procédure de montée en compétences, processus de remplacement (procédure, planning, délai, responsabilité). Fidélisation et évolution des collaborateurs dans les équipes du programme applicatif PRIM notée sur 6 points Pour chaque élément susmentionné, l'acheteur recommande fortement de respecter un certain nombre de pages tel qu'indiqué dans le Règlement de consultation.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 20

Critère :

Type : Prix

Description : Critère 3 (C3) : Prix sur 35 points. Le soumissionnaire sera évalué sur la base du montant total TTC du détail quantitatif estimatif (DQE).

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 35

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 4 (C4) : Moyens matériels : Procédure et moyens (matériel ou logiciel) associé pour chacune des prestations : capitalisation, amélioration continue et mode de fonctionnement partenarial avec Ile-de-France Mobilités sur 15 points. 4.1 Formalisation et justification des moyens mis en œuvre pour la gestion de l'accord-cadre. : Mise en place et utilisation des moyens collaboratifs et des outils de suivi. Préconisations, propositions, les procédures et méthodologies proposées pour le déploiement des outils, la pertinence des outils, l'adéquation aux besoins, leur ergonomie sur 10 points 4.2 Outils proposés pour le suivi et la gestion des anomalies, de suivi des demandes, suivi du backlog et de ses réalisations, suivi des opérations de tests et de recette, et des niveaux de supports. Pertinence des processus, des outils et des méthodes favorisant les échanges avec les acteurs internes et/ou externes. Gestion de la qualité des solutions techniques notée sur 5 points Pour chaque élément susmentionné, l'acheteur recommande fortement de respecter un certain nombre de pages tel qu'indiqué dans le Règlement de consultation.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 15

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Préfecture de la région Île-de-France

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours : Recours possibles avant la signature du marché : Un référé précontractuel (art. L. 551-1 et suivants du Code de Justice Administrative), depuis le début de la procédure jusqu'à la date de conclusion du contrat. Recours possibles après la signature du marché : Un référé contractuel (art.L.551-13 et suivants du Code de Justice Administrative), le jour suivant la notification du marché et selon les délais précisés par l'article R. 551-7 et suivants du Code de Justice Administrative. Un recours en contestation de la validité du contrat (Conseil d'État, 4 avril 2014, no358994, Département du Tarn et Garonne) dans un délai de 2 mois suivant la parution de l'avis mentionnant à la fois la conclusion du contrat et les modalités de sa consultation.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Ile de France Mobilités

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Ile de France Mobilités

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui signe le marché : Ile de France Mobilités

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 50,507,163.84 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom de la partie appelante : Groupement MC2I-Price_Artimon

Chef de file du soumissionnaire : mc2i

Nom officiel : PricewaterhouseCoopers Advisory

Sous-traitants du lauréat :

Nom officiel : Artimon

Offre :

Identifiant de l'offre : Grpmt MC2I-Price_Artimon

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 50,507,163.84 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

Sous-traitance : Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : oui

Valeur de la sous-traitance : 784,800 Euro

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : oui

Pourcentage de la sous-traitance : 1.55

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024-036

Titre : ACCORD-CADRE D'ASSISTANCE A LA MAITRISE D'OUVRAGE (AMOA) DU PROGRAMME APPLICATIF PRIM ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 21/11/2024

Date de conclusion du marché : 08/01/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Avis qui a créé l'accord-cadre : 457055-2024

Organisation qui signe le marché : Ile de France Mobilités

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Ile de France Mobilités

Numéro d'enregistrement : Île-de-France Mobilités

Adresse postale : <http://www.iledefrance-mobilites.fr/>

Ville : Paris

Code postal : 75009

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : ramatou.aoudi-diallo@iledefrance-mobilites.fr

Téléphone : 0187052324

Profil de l'acheteur : <https://idf.achatpublic.com/accueil/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7, rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : +33 144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Préfecture de la région Île-de-France

Numéro d'enregistrement : 177500006024

Adresse postale : 5, rue Leblanc

Ville : Paris cedex 15

Code postal : 75911

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : ccira@paris-idf.gouv.fr

Téléphone : 01 82 52 42 67

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0004

Nom officiel : mc2i

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement : 35203391400040

Adresse postale : 51 rue François 1er

Ville : PARIS

Code postal : 75008

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Arnaud GAUTHIER

Adresse électronique : contact@mc2i.fr

Téléphone : 01 44 43 01 00

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Chef de groupe

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

8.1 ORG-0005

Nom officiel : PricewaterhouseCoopers Advisory

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 33811273300278

Adresse postale : 63, rue de Villiers

Ville : Neuilly-sur-Seine cedex

Code postal : 92208

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Point de contact : Yoann DERRIENNIC

Adresse électronique : fr_ecteur-public.ao@pwc.com

Téléphone : 06 70 84 24 42

Rôles de cette organisation :

- Soumissionnaire**
- Lauréat de ces lots : LOT-0001**
- Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

8.1 ORG-0006

Nom officiel : Artimon

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement : 401 120 555 00032

Adresse postale : 8 rue de la Victoire

Ville : PARIS

Code postal : 75009

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : amokrani@artimon.fr

Téléphone : 06 72 00 46 24

Rôles de cette organisation :

- Sous-traitant**

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 51f711e6-6046-4059-a238-705047dd4f08 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 15/09/2025 à 16:57

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 15/09/2025