



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-100862>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-100862**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : SG/3SP/SDBCS

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Marché de prestations de services d'assistance téléphonique à destination des victimes via le numéro 116 006

**Description** : La présente consultation a pour objet l'exploitation du numéro d'appel 116 006 et l'organisation matérielle de la plateforme téléphonique nécessaire à cette activité. • L'exploitation du numéro d'appel 116 006 ; • L'organisation matérielle de la plateforme téléphonique nécessaire à cette activité. Le titulaire doit, en outre, assurer : • La saisie et la mise à jour des éléments d'identifi

**Identifiant de la procédure** : 74113a77-0e1e-4271-a0d1-4a9287901099

**Identifiant interne** : RD092025

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nature supplémentaire du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79511000 Services de standard téléphonique

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Ville** : Paris

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 4,600,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

Sans objet

**Droit transnational applicable :** Sans objet

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Marché de prestations de services d'assistance téléphonique à destination des victimes via le numéro 116 006

**Description :** La présente consultation a pour objet l'exploitation du numéro d'appel 116 006 et l'organisation matérielle de la plateforme téléphonique nécessaire à cette activité.

**Identifiant interne :** RD092025

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79511000 Services de standard téléphonique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 4,600,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) :** oui

**Informations complémentaires :** La valeur indiquée concernant le nombre maximal de participants (BT-113-Lot) n'a aucune valeur juridique

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères :** Cf règlement de la consultation

**Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution :** Cf règlement de la consultation

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 10/10/2025 à 18:00

**Date limite de validité de l'offre :** 180 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 10

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** SG/3SP/SDBCS

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** SG/3SP/SDBCS

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** SG/3SP /SDBCS

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** SG/3SP/SDBCS

**Organisation qui traite les offres :** SG/3SP/SDBCS

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** SG/3SP/SDBCS

**Numéro d'enregistrement :** 13000509300013

**Département :** Ministère de la justice /SG/SFAC/DMA/BM

**Adresse postale :** 13 place Vendôme

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75001

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Rokhaya DIALLO

**Adresse électronique :** rokhaya.diallo@justice.gouv.fr

**Téléphone :** +33170227581

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 177 500 055 00013

**Département :** Paris

**Adresse postale :** 7 rue de Jouy

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75004

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse internet :** <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** e90e0971-cf66-41e2-a1c5-0f5b95ede81b - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 10/09/2025 à 16:14

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 10/09/2025