



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-100536>

Département(s) de publication : **75, 92, 91, 93, 94, 13, 69, 59, 33**

Annonce n° **25-100536**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Arcep

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Etude sur les attentes et besoins des expéditeurs et destinataires de courriers

Description : Le présent marché a pour objet la réalisation d'un sondage visant à mieux connaître les attentes et besoins des utilisateurs de services postaux, qu'ils soient expéditeurs ou destinataires de courriers. Cette étude comporte une tranche ferme et une tranche optionnelle.

Identifiant de la procédure : 430b1ca1-55d6-4096-a439-38110b2bab80

Identifiant interne : AO_SONDAGE_COURRIER_092025

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79342310 Services d'enquête auprès des consommateurs

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 14 rue Gerty Archimède

Ville : Paris

Code postal : 75613

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : marches-publics@arcep.fr

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 130,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Code de la Commande publique

Droit transnational applicable : Sans objet

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Etude sur les attentes et besoins des expéditeurs et destinataires de courriers

Description : Le présent marché a pour objet la réalisation d'une étude portant sur les attentes et besoins des expéditeurs et destinataires de courriers. Cette étude comporte une tranche ferme et une tranche optionnelle.

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79342310 Services d'enquête auprès des consommateurs

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 1 An

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 130,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 14/10/2025 à 23:59

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2840444&orgAcronyme=a4n>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2840444&orgAcronyme=a4n>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 22/10/2025 à 14:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Arcep

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Arcep

Organisation qui traite les offres : Arcep

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Arcep

Numéro d'enregistrement : 11000035300034

Département : Secrétariat général

Ville : Paris Cedex 12

Code postal : 75613

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : marches-publics@arcep.fr

Téléphone : 0140477000

Adresse internet : <https://www.arcep.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 177 500 055 00013

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : PARIS CEDEX 04

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : +33144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : b108df99-9043-4449-9c90-31bdaefaf02c - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 10/09/2025 à 08:26

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 10/09/2025