



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-96006>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-96006**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : FRANCE TRAVAIL - DG

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Le présent marché public de prestations intellectuelles a pour objet la réalisation de prestations d'accompagnement stratégique et opérationnel du système d'informations des ressources humaines de France Travail.

**Description** : Le présent marché public de prestations intellectuelles a pour objet la réalisation de prestations d'accompagnement stratégique et opérationnel du système d'informations des ressources humaines de France Travail.

**Identifiant de la procédure** : 6daf0447-0b20-40ba-88e7-52413e8c4705

**Identifiant interne** : 020\_25

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale (cpv)** : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 12,021,623 Euro**

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 24,043,246 Euro**

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

LocalLegalBasis

Sans objet

**Droit transnational applicable :** Sans objet

### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 3**

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 3**

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

**Sources des motifs d'exclusion :** Avis

Motifs d'exclusion purement nationaux :

## Section 5 - Lot

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0001

**Titre :** ACCOMPAGNEMENT DE LA DTD DRH SUR LES ACTIVITES RECURRENTES RELATIVES A SIRHUS ET A L'ACADEMIE FRANCE TRAVAIL

**Description :** Le lot 1 concerne la maintenance évolutive, la maintenance corrective et l'assistance utilisateurs de SIRHUS et de l'Académie France Travail.

**Identifiant interne :** 020\_25 lot 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv):** 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 08/01/2026

**Durée** : 48 Mois

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 4,199,570 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 8,333,333 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2826239&orgAcronyme=h8j>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 06/10/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 4 Mois

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Facturation en ligne** : Non autorisée

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de PARIS

**Informations relatives aux délais de recours :** Précisions concernant les délais d'introduction de recours : A. Avant la conclusion du contrat, recours sur la base de l'article L. 551-1 du code de justice administrative ;b. Après la conclusion du contrat: 1°) recours sur la base de l'article L. 551-13 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat; 2°) recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement précité et/ d'une demande indemnitaire; en cas de demande indemnitaire, recours administratif préalable auprès du directeur général aux coordonnées entête d'avis et recours de pleine juridiction dans un délai de 2 mois à compter de la décision expresse de rejet ou sans condition de délai (sauf prescription) à défaut.

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** FRANCE TRAVAIL - DG

**Organisation qui traite les offres :** FRANCE TRAVAIL - DG

## 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** ACCOMPAGNEMENT DE LA DTD DRH SUR LES ACTIVITES RECURRENTES RELATIVES A OSIRHIS, HOROQUARTZ, DECISIONNEL ET OUTILS DOMAINE RELATIONS SOCIALES

**Description :** Le lot 2 concerne la maintenance évolutive, la maintenance corrective et l'assistance utilisateurs de OSIRHIS, Horoquartz, le décisionnel et les outils relations sociales (RS).

**Identifiant interne :** 020\_25 lot 2

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 08/01/2026

**Durée :** 48 Mois

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 3,003,348 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 5,833,333 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2826239&orgAcronyme=h8j>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 06/10/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Non autorisée

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de PARIS

**Informations relatives aux délais de recours :** Précisions concernant les délais d'introduction de recours : A. Avant la conclusion du contrat, recours sur la base de l'article L. 551-1 du code de justice administrative ;b. Après la conclusion du contrat: 1°) recours sur la base de l'article L. 551-13 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat; 2°) recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement précité et/ d'une demande indemnitaire; en cas de demande indemnitaire, recours administratif préalable auprès du

directeur général aux coordonnées entête d'avis et recours de pleine juridiction dans un délai de 2 mois à compter de la décision expresse de rejet ou sans condition de délai (sauf prescription) à défaut.

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** FRANCE TRAVAIL - DG

**Organisation qui traite les offres :** FRANCE TRAVAIL - DG

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

**Titre :** ACCOMPAGNEMENT DE LA DTD DRH SUR LES ACTIVITES RECURRENTES RELATIVES AU PILOTAGE, A LA GOUVERNANCE ET A L'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

**Description :** Le lot 3 concerne les prestations pour les activités récurrentes liées au pilotage, à la gouvernance et à l'accompagnement au changement.

**Identifiant interne :** 020\_25 lot 3

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

##### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 08/01/2026

**Durée :** 48 Mois

##### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 2,018,705 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 4,166,667 Euro

##### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

##### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2826239&orgAcronyme=h8j>

##### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 06/10/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Non autorisée

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de PARIS

**Informations relatives aux délais de recours :** Précisions concernant les délais d'introduction de recours : A. Avant la conclusion du contrat, recours sur la base de l'article L. 551-1 du code de justice administrative ;b. Après la conclusion du contrat: 1°) recours sur la base de l'article L. 551-13 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat; 2°) recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement précité et/ d'une demande indemnitaire; en cas de demande indemnitaire, recours administratif préalable auprès du directeur général aux coordonnées entête d'avis et recours de pleine juridiction dans un délai de 2 mois à compter de la décision expresse de rejet ou sans condition de délai (sauf prescription) à défaut.

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** FRANCE TRAVAIL - DG

**Organisation qui traite les offres :** FRANCE TRAVAIL - DG

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0004

**Titre :** ACCOMPAGNEMENT DE LA DTD DRH SUR L'ENSEMBLE DU CHAMP DE SES ACTIVITES DE MAITRISE D'OUVRAGE OPERATIONNELLE ET STRATEGIQUE.

**Description :** Le lot 4 est pour des projets de transformation majeure (tels que la mise en place ou la refonte d'une application, une montée de version logicielle, la mise en place de nouveaux outils ou de nouveaux modules, etc.) qui peuvent concerner tout ou partie de l'ensemble des applications RH (y compris celles des lots 1, 2 et 3).

**Identifiant interne :** 020\_25 lot 4

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 08/01/2026

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 2,800,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 5,833,333 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2826239&orgAcronyme=h8j>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 06/10/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Facturation en ligne :** Non autorisée

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 3

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de PARIS

**Informations relatives aux délais de recours :** Précisions concernant les délais d'introduction de recours : A. Avant la conclusion du contrat, recours sur la base de l'article L. 551-1 du code de justice administrative ;b. Après la conclusion du contrat: 1°) recours sur la base de l'article L. 551-13 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat; 2°) recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement précité et/ d'une demande indemnitaire; en cas de demande indemnitaire, recours administratif préalable auprès du directeur général aux coordonnées entête d'avis et recours de pleine juridiction dans un délai de 2 mois à compter de la décision expresse de rejet ou sans condition de délai (sauf prescription) à défaut.

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** FRANCE TRAVAIL - DG

**Organisation qui traite les offres :** FRANCE TRAVAIL - DG

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** FRANCE TRAVAIL - DG

**Numéro d'enregistrement :** 13000548100010

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75019

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Joanna FRAGA MARTINS

**Adresse électronique** : Joanna.fraga-martins@francetravail.fr

**Téléphone** : 0140306673

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de PARIS

**Numéro d'enregistrement** : 177750005500013

**Adresse postale** : 7 rue de Jouy

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75004

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.taparis@juradm.fr

**Téléphone** : 0144594400

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : a5bd66f0-15bd-49af-aead-160829375a22 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 28/08/2025 à 09:56

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 28/08/2025