



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-95995>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-95995**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Métropole de Lyon DGEEP

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Développements, évolutions et maintenance du système informatique de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) de la signalisation lumineuse tricolore et des bornes escamotables de la Métropole de Lyon

Description : Ces prestations ont pour objet d'assurer la maintenance et l'évolution du logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur de l'unité VMPA (Voirie Mobilité Patrimoine) au sein du service Voirie Mobilité Urbaine de la direction Voirie, Végétal, Nettoyement. Ce système d'informatique central de gestion de la maintenance, appelé GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) CRITER permet à l'unité VMPA d'assurer avec efficacité ses missions de gestionnaire du patrimoine d'équipement de gestion dynamique de la circulation de son territoire. Pour ce faire, l'unité VMPA utilise l'application GMAO CIRTER en particulier pour collecter et suivre le traitement des différents signalements (alarmes, défauts, réclamations usagers, etc...), de coordonner les interventions curatives et préventives, et d'une manière générale piloter l'ensemble des actions réalisées sur son patrimoine. Les interventions sont réalisées par des entreprises sous-traitantes ou exécutées en régies. Cette application permet de dématérialiser l'ensemble de la gestion des ordres d'intervention qui est réalisée à partir d'envoi de mails ou par l'impression de fichier pdf, avec consolidation et production de rapports à l'aide d'outils bureautiques, comme le tableur Excel. Les principales fonctions du système sont : 1) Centraliser toutes les informations concernant le patrimoine de signalisation lumineuse ; y compris les informations de coût relatives aux entreprises réalisant des interventions. 2) Disposer de processus de suivi pour le traitement des signalements et plus généralement du déroulement de l'exécution des interventions. Ces processus permettent de centraliser les actions réalisées et de suivre toutes les informations relatives aux interventions

passées, en cours et planifiées. 3) Produire des données centralisées, permettant une gestion plus fine des équipements et des entreprises sous-traitantes. Ces données sont utilisées par exemple pour produire des rapports périodiques d'activité de l'unité

Identifiant de la procédure : 9b7a1b1e-895b-46b9-8518-b9cbc500a4fd

Identifiant interne : 25-VMPA-03

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48600000 Logiciels de bases de données et d'exploitation

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Métropole de Lyon Délégation Gestion et Exploitation de l'Espace Public (Dgeep) Direction Ressources - Service Administration & Finances - Diem - Vmpa

Ville : Lyon Cedex 3

Code postal : 69505

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Développements, évolutions et maintenance du système informatique de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) de la signalisation lumineuse tricolore et des bornes escamotables de la Métropole de Lyon

Description : Ces prestations ont pour objet d'assurer la maintenance et l'évolution du logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur de l'unité VMPA (Voirie Mobilité Patrimoine) au sein du service Voirie Mobilité Urbaine de la direction Voirie, Végétal, Nettoyement. Ce système d'informatique central de gestion de la maintenance, appelé GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) CRITER permet à l'unité VMPA d'assurer avec efficacité ses missions de gestionnaire du patrimoine d'équipement de gestion dynamique de

la circulation de son territoire. Pour ce faire, l'unité VMPA utilise l'application GMAO CIRTER en particulier pour collecter et suivre le traitement des différents signalements (alarmes, défauts, réclamations usagers, etc...), de coordonner les interventions curatives et préventives, et d'une manière générale piloter l'ensemble des actions réalisées sur son patrimoine. Les interventions sont réalisées par des entreprises sous-traitantes ou exécutées en régies. Cette application permet de dématérialiser l'ensemble de la gestion des ordres d'intervention qui est réalisée à partir d'envoi de mails ou par l'impression de fichier pdf, avec consolidation et production de rapports à l'aide d'outils bureautiques, comme le tableur Excel. Les principales fonctions du système sont : 1) Centraliser toutes les informations concernant le patrimoine de signalisation lumineuse ; y compris les informations de coût relatives aux entreprises réalisant des interventions. 2) Disposer de processus de suivi pour le traitement des signalements et plus généralement du déroulement de l'exécution des interventions. Ces processus permettent de centraliser les actions réalisées et de suivre toutes les informations relatives aux interventions passées, en cours et planifiées. 3) Produire des données centralisées, permettant une gestion plus fine des équipements et des entreprises sous-traitantes. Ces données sont utilisées par exemple pour produire des rapports périodiques d'activité de l'unité

Identifiant interne : S-PF-1641072

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48600000 Logiciels de bases de données et d'exploitation

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Métropole de Lyon Délégation Gestion et Exploitation de l'Espace Public (Dgeep) Direction Ressources - Service Administration & Finances - Diem - Vmpa

Ville : Lyon Cedex 3

Code postal : 69505

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/09/2025

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Accord cadre à bons de commande reconductible tacitement 3 fois 1 an

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Prise en compte de la notion de développement durable

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 1,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : ASTEK

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 1,000,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-1411

Titre : Développements, évolutions et maintenance du système informatique de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (Gmao) de la signalisation lumineuse tricolore et des bornes escamotables de la Métropole de Lyon

Date de conclusion du marché : 27/08/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 1

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 60617941-E710-0C1E-3B1CFEA1F780D944

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Métropole de Lyon DGEEP

Numéro d'enregistrement : 81271

Adresse postale : 20 rue du Lac Cs33569

Ville : Lyon

Code postal : 69505

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Point de contact : Le Président

Adresse électronique : scp-assistance@grandlyon.com

Téléphone : 0478634040

Adresse internet : <https://www.grandlyon.com>

Profil de l'acheteur : <https://www.marchespublics.grandlyon.com>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : 6061796B-A797-6206-D91F16ECB98AC270

Adresse postale : 184 rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69433

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone : 0487635000

Télécopieur : 0487635250

Adresse internet : <https://www.telerecours.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : 6061797D-F1CD-AB1C-6C22220EDDADB1AB

Adresse postale : 184, rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69433

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone : 0478141010

Télécopieur : 0478141065

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : ASTEK

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1641072-1-0-1

Adresse postale : 77 Rue Marcel Dassault

Ville : Boulogne-Billancourt

Code postal : 92100

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : laurine.puyal@astek.net

Téléphone : 0751604974

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : c565b5f4-e1f1-41fc-8881-6eeb37cec8ab - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 28/08/2025 à 11:37

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 28/08/2025