



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché (avis rectificatif)

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-94589>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-94589**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Caisse nationale de l'assurance maladie (CNAM)

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Accord-cadre de prestations de mise en œuvre, d'hébergement, d'exploitation, et de maintenance d'une Solution de Gestion de Campagnes Marketing

Description : L'accord-cadre mono attributaire est composé d'une tranche ferme et d'une tranche optionnelle telle que : • La tranche ferme adresse : o Les prestations forfaitaires suivantes : F1 - Lancement de l'accord-cadre F2 - Mise en œuvre de la Solution F3 - Run F4 - Diffusion des messages o Les prestations à bons de commandes. • La tranche optionnelle adresse : o To1 - Réversibilité

Identifiant de la procédure : 2b79197f-dbdd-4145-ae8c-3fdd26d7b4f1

Identifiant interne : AC_2025_2048

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79330000 Services statistiques

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 50 AVENUE DU PROFESSEUR ANDRE LEMIERRE

Ville : Paris

Code postal : 75986

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 35,566,667 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le présent accord-cadre est conclu pour une durée ferme de 3 ans, à compter de sa date de notification. Il est reconductible une fois, pour une période d'un an. La durée maximale d'exécution de l'accord cadre est donc de 4 ans. La reconduction de l'accord-cadre est expresse. La décision de reconduction est notifiée au Titulaire, par lettre recommandée avec accusé de réception, deux mois avant la date anniversaire de notification au Titulaire. Le montant estimé, et non contractuel, pour la durée maximale de l'accord-cadre ainsi que l'(les) éventuel(s) accord(s)-cadre(s) négocié (s) sans publicité ni mise en concurrence ayant pour objet la réalisation de prestations similaires, est de 35 566 667 € HT (soit 42 680 000 € TTC). Le montant maximum de la partie à bons de commande sur la durée totale de l'accord-cadre initial, reconduction comprise, soit 4 ans, est de 750 000 €HT (soit 900 000 €TTC). Conformément à l'article R. 2151-8 1° a) et R.2151-9 du Code de la commande publique, la possibilité de répondre avec une offre variante est permise dans le cadre de cette consultation, dans les conditions décrites à l'article 2.9 du RC. Le dépôt d'une offre de base conforme aux exigences du CCTP reste exigé à l'appui d'une offre variante. L'offre variante ne sera prise en compte que si l'offre de base est également transmise.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

code de la commande publique

Droit transnational applicable : appel d'offres ouvert code de la commande publique

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Accord-cadre de prestations de mise en oeuvre, d'hébergement, d'exploitation, et de maintenance d'une Solution de Gestion de Campagnes Marketing

Description : Accord-cadre de prestations de mise en oeuvre, d'hébergement, d'exploitation, et de maintenance d'une Solution de Gestion de Campagnes Marketing

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79330000 Services statistiques

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Paris

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 35,566,667 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 750,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Informations complémentaires : Conformément à l'article R2122-7 du Code de la commande publique, la Cnam se réserve le droit de passer un accord-cadre sans publicité ni mise en concurrence préalables, ayant pour objet la réalisation de prestations similaires à celles qui sont confiées au Titulaire d'un accord-cadre précédent passé après mise en concurrence. Cet accord-cadre initial prend en compte le montant total envisagé, y compris celui des nouveaux services. La durée pendant laquelle le nouvel accord-cadre peut être conclu ne dépasse pas trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Autorisée

Date limite de réception des offres : 07/10/2025 à 16:00

Date limite de validité de l'offre : 9 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requisite

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 0

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : CCIRA de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Caisse nationale de l'assurance maladie (CNAM)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Caisse nationale de l'assurance maladie (CNAM)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Caisse nationale de l'assurance maladie (CNAM)

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Caisse nationale de l'assurance maladie (CNAM)

Organisation qui traite les offres : Caisse nationale de l'assurance maladie (CNAM)

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Caisse nationale de l'assurance maladie (CNAM)

Numéro d'enregistrement : 18003502402369

Département : DDSI

Ville : Paris

Code postal : 75986

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : COSMINA MARIA CRUCERU

Adresse électronique : COSMINAMARIA.CRUCERU@assurance-maladie.fr

Téléphone : 01 72 60 18 85

Adresse internet : <https://www.ameli.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris Cedex 04

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.taparis@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : CCIRA de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750000600024

Département : Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques

Adresse postale : 5 rue Leblanc

Ville : Paris

Code postal : 75911

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : ccira@parisidf.gouv.fr

Téléphone : 0182524272

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 10 - Modification

Version de l'avis antérieur à modifier : 83030b00-1dff-447f-85fa-180bbd7eeec3-01

Principale raison de la modification : Mise à jour d'informations

Description : Date imite de réception des offres: la DLRO est décalée du 30/09/2025 au 07/10/2025 16h00.

10.1 Modification

Identifiant de la section : LOT-0001

Description des modifications : la DLRO est décalée du 30/09/2025 au 07/10/2025 16h00.

Les documents de marché ont été modifiés le : 22/08/2025

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 90d4288a-8002-4a9f-8253-19ac73179e06 - 02

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 25/08/2025 à 07:45

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 25/08/2025