



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-91147>

Département(s) de publication : **44, 49**

Annonce n° **25-91147**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CNIEG (Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières)

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Appui à la Tierce Maintenance Applicative des solutions Décisionnelles (Lot 1) et de la Gestion de la Relation Client (Lot 2)

Description : Accord-cadre mono attributaire à bons de commande pour des prestations d'appui à la Tierce Maintenance Applicative des solutions Décisionnelles (Lot 1) et de la Gestion de la Relation Client (Lot 2) pour la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières (CNIEG)

Identifiant de la procédure : 0b7b8837-10ba-4c86-a0cb-3eb903d63f90

Avis précédent : abe31f60-4750-4c4b-a0ca-fb96a15ee47d-02

Identifiant interne : 2025-09_DSI_TMA

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 20 rue des Français Libres

Ville : Nantes

Code postal : 44200

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

Informations complémentaires : Dans les locaux de la CNIEG

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Appui à la Tierce Maintenance Applicative des solutions Décisionnelles

Description : Accord-cadre à bon de commande mono attributaire pour des prestations d'appui à la Tierce Maintenance Applicative des solutions Décisionnelles pour la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières (CNIEG)

Identifiant interne : 2025-09_DSI_TMA LOT1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 20 rue des Français Libres

Ville : Nantes

Code postal : 44200

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,800,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Il est conclu pour une période initiale de 24 mois (2 ans) à compter de sa date de notification. L'accord-cadre pourra être éventuellement reconduit pour 2 autres périodes de 12 mois (1 an), et ne pourra excéder 48 mois (4 ans)

au total. Il est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre de 1 800 000EurosHT

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Confer RC

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité technique de l'offre -Confer RC et cadre de proposition

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Stratégie RSE - Confer RC et cadre de proposition

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Rennes

Informations relatives aux délais de recours : Les recours pouvant être exercés sont les référés précontractuels et contractuels tels que prévus aux articles 1441-1 et suivants du Code de procédure civile et selon les articles 2 et 11 de l'ordonnance n°2009515 du 7 mai 2009. Le référé précontractuel peut être exercé jusqu'à la signature du marché et le référé contractuel, à partir de la signature du marché.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CNIEG (Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Rennes

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Appui à la Tierce Maintenance Applicative de la Gestion de la Relation Client

Description : Accord-cadre à bon de commande mono attributaire pour des prestations d'appui à la Tierce Maintenance Applicative de la Gestion de la Relation Client pour la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières (CNIEG)

Identifiant interne : 2025-09_DSI_TMA LOT2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 20 rue des Français Libres

Ville : Nantes

Code postal : 44200

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,800,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Il est conclu pour une période initiale de 24 mois (2 ans) à compter de sa date de notification. L'accord-cadre pourra être éventuellement reconduit pour 2 autres périodes de 12 mois (1 an), et ne pourra excéder 48 mois (4 ans) au total. Il est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre de 1 800 000EurosHT

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Confer RC

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité technique de l'offre -Confer RC et cadre de proposition

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Stratégie RSE - Confer RC et cadre de proposition

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Rennes

Informations relatives aux délais de recours : Les recours pouvant être exercés sont les référés précontractuels et contractuels tels que prévus aux articles 1441-1 et suivants du Code de procédure civile et selon les articles 2 et 11 de l'ordonnance n°2009515 du 7 mai 2009. Le référé précontractuel peut être exercé jusqu'à la signature du marché et le référé contractuel, à partir de la signature du marché.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CNIIEG (Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : CNIIEG (Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de Rennes

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 3,600,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,800,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : TALAN SAS

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre Talan lot 1

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-09_DSI_TMA lot 1

Titre : Appui à la Tierce Maintenance Applicative des solutions
Décisionnelles et de la Gestion de la Relation Client - Lot 1 : Décisionnel

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 16/06/2025

Date de conclusion du marché : 08/07/2025

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,800,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : TALAN SAS

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre Talan lot 2

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

L'offre a été classée : oui

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-09_DSI_TMA lot 2

Titre : Appui à la Tierce Maintenance Applicative des solutions
Décisionnelles et de la Gestion de la Relation Client - Lot 2 Gestion de la
Relation Client

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 16/06/2025

Date de conclusion du marché : 08/07/2025

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 3

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CNIEG (Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières)

Numéro d'enregistrement : SIRET 47865038500014

Adresse postale : 20 rue des Français Libres

Ville : Nantes

Code postal : 44200

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@cnieg.fr

Téléphone : +33251175311

Profil de l'acheteur : https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal judiciaire de Rennes

Numéro d'enregistrement : Siret 173 501 115 00161

Adresse postale : 7 rue Pierre Abélard CS 73127

Ville : Rennes

Code postal : 35031

Subdivision pays (NUTS) : Ille-et-Vilaine (FRH03)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : TALAN SAS

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 48860133700055

Adresse postale : 14-20 Rue Pergolèse

Ville : Paris

Code postal : 75016

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse internet : <https://www.talan.com/france/fr>

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001, LOT-0002

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 911f4744-d962-4534-9f9a-9d317aef179b - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 08/08/2025 à 19:04

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 08/08/2025