



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-88770>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-88770**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : COMUTITRES SAS

Forme juridique de l'acheteur : Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité de l'entité adjudicatrice : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Fourniture d'une solution de titres de transport distribués par SMS (SMS TICKETING) et les prestations associées.

Description : Fourniture d'une solution de titres de transport distribués par SMS (SMS TICKETING) et les prestations associées.

Identifiant de la procédure : 3566955b-e9f7-44e9-828f-1a926bd96009

Avis précédent : 013b9ad6-b34c-42b8-aeac-f745c4052196-01

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : Procédure avec négociation conformément aux dispositions des articles R. 2161-21 à R2161-3 du Code de la Commande Publique. Il s'agit d'une procédure en deux grandes étapes : 1. Étape 1 : pour la sélection des candidatures, objet du présent règlement de consultation ; 2. Étape 2 : pour la sélection des offres des soumissionnaires sélectionnés à l'issue de l'étape 1.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 64212100 Services de messages courts (SMS)

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 21 boulevard Haussmann

Ville : Paris

Code postal : 75009

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 37,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le marché est conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande et à marchés subséquents conformément aux articles R2162-1 à R2162-14 du code de la commande publique, sans minimum mais avec un maximum de 37 000 000 d'euros hors-taxe pour la durée totale du marché conformément à l'article R.2162-4 - 2° CCP.

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Code de la commande publique - Article R2124-4 du Code de la Commande Publique

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Fourniture d'une solution de titres de transport distribués par SMS (SMS TICKETING) et prestations associées.

Description : IDFM a mis en place en 2020 le TAB-SMS (titre de transport sous forme de SMS) qui permet l'achat de titre en tous lieux sans sollicitation du conducteur et enregistrement du client ou téléchargement préalable d'application sur le réseau d'Ile de France. L'objet du marché couvre un service d'envoi en temps réel de titres de transport par SMS au numéro court 93100. Une solution clés en main doit être proposé tout en assurant la continuité du service actuel comprenant une plateforme de paramétrage des SMS, une solution backoffice, une application de contrôle puis l'ouverture (ou le maintien) d'un compte bancaire et la gestion des flux financiers.

Identifiant interne : 24020_EAS_SMST2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64212100 Services de messages courts (SMS)

Options :

Description des options : Tacite reconduction de 3 fois 1 an, soit 3 années optionnelles. Durée maximale : 6 ans La présente consultation comporte deux prestations supplémentaires éventuelles décrites dans le CCTP : 1. Le développement d'une solution technique permettant aux clients l'obtention d'un reçu au format électronique à la suite de l'achat de son titre de transport par SMS (TAB-SMS), tel qu'un lien URL redirigeant le client sur une page web lui affichant

son reçu téléchargeable sous différents formats (ex. PDF, JPEG). 2. Le développement d'une solution technique permettant à Comutitres l'accès et l'exploitation des données de ventes non anonymisées à des fins de communications commerciales individualisées.

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 21 boulevard haussmann

Ville : Paris

Code postal : 75009

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 72 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 30,000,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Le critère financier est pondéré à 40%

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Le critère technique est pondéré à 50% Les sous-critères sont énoncés dans le règlement de la consultation

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 50

Critère :

Type : Qualité

Description : Le critère Sécurité des données est pondéré à 10% : Ce critère est apprécié sur la base de la complétude des documents dédiés - Plan d'Assurance Sécurité (PAS) et annexe RGPD.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 10

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal Judiciaire de PARIS

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Judiciaire de PARIS

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : COMUTITRES SAS

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : COMUTITRES SAS

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : COMUTITRES SAS

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 37,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : HIGH CONNEXION

Offre :

Identifiant de l'offre : OFFRE HIGH CONNEXION 2

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 26,098,770 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 24020_EAS_SMST2

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 04/07/2025

Date de conclusion du marché : 15/07/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Avis qui a créé l'accord-cadre : 576507-2024

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : COMUTITRES SAS

Numéro d'enregistrement : 91945182300026

Adresse postale : 21 boulevard Haussmann

Ville : Paris

Code postal : 75009

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Achats et Affaires Juridiques

Adresse électronique : acheteur@comutitres.fr

Téléphone : +33156950940

Adresse internet : <https://www.comutitres.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Judiciaire de PARIS

Numéro d'enregistrement : 17750111101763

Adresse postale : Parvis du Tribunal de Paris

Ville : Paris

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : tj-paris@justice.fr

Téléphone : +33144325151

Adresse internet : <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0004

Nom officiel : HIGH CONNEXION

Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement : 50253979400052

Département : contact.admin@highconnexion.com

Adresse postale : 9, Avenue des Saules

Ville : OULLINS PIERRE BENITE

Code postal : 69600

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse internet : <https://www.highconnexion.com/>

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nom officiel : HIGH CONNEXION

Adresse postale : 9, avenue de saules

Ville : OULLINS PIERRE BENITE

Code postal : 69600

Subdivision pays (NUTS) : FRK26

Pays : France

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : a3ac8985-0a9a-4a7a-94ce-42a59b34f054 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 01/08/2025 à 17:14

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 01/08/2025