



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-88246>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **25-88246**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Haute autorité de santé

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Développement d'un outil d'analyse des Verbatims de patients issus d'e-Satis

Description : Le marché a pour objet la maintenance applicative et le développement Web (Frontend) de nouvelles fonctionnalités d'une application d'analyse de résultats d'une enquête de satisfaction des patients hospitalisés. L'application utilise le traitement automatique du langage (TAL) pour analysera automatiquement les commentaires patients. La HAS a mis à disposition ce nouvel outil gratuitement aux établissements de santé depuis le mois de septembre 2024. Cet outil permet de restituer les résultats de l'enquête e-Satis aux établissements afin qu'ils puissent, entre autres, analyser les commentaires de leurs patients issus du dispositif national e-Satis.

Identifiant de la procédure : 994863ed-d065-4333-95a1-e5cfd0bc1060

Identifiant interne : 2024-37

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 5 avenue du Stade de France

Ville : St Denis la Plaine Cedex

Code postal : 93218

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 99,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Développement d'un outil d'analyse des Verbatims de patients issus d'e-Satis

Description : Le marché a pour objet la maintenance applicative et le développement Web (Frontend) de nouvelles fonctionnalités d'une application d'analyse de résultats d'une enquête de satisfaction des patients hospitalisés. L'application utilise le traitement automatique du langage (TAL) pour analyser automatiquement les commentaires patients. La HAS a mis à disposition ce nouvel outil gratuitement aux établissements de santé depuis le mois de septembre 2024. Cet outil permet de restituer les résultats de l'enquête e-Satis aux établissements afin qu'ils puissent, entre autres, analyser les commentaires de leurs patients issus du dispositif national e-Satis.

Identifiant interne : 2024-37

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 5 avenue du Stade de France

Ville : Saint Denis la Plaine Cedex

Code postal : 93218

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/04/2025

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 99,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : 40 points

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 1

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère technique : 55 points Critère environnemental : 5 points

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 2

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal administratif

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Haute autorité de santé

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Haute autorité de santé

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif

Organisation qui signe le marché : Haute autorité de santé

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 99,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : CODDITY

Offre :

Identifiant de l'offre : 2024-37

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 99,000 Euro

L'offre a été classée : oui

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024-37

Titre : Développement d'un outil d'analyse des Verbatims de patients issus d'e-Satis

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 09/05/2025

Date de conclusion du marché : 28/05/2025

Organisation qui signe le marché : Haute autorité de santé

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 10

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Haute autorité de santé

Numéro d'enregistrement : 11000044500020

Département : 93

Adresse postale : 5 avenue du Stade de France Immeuble Green Corner

Ville : Saint Denis la Plaine Cedex

Code postal : 93218

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Point de contact : SFAL

Adresse électronique : marche.public@has-sante.fr

Téléphone : +3310155937000

Adresse internet : <https://www.has-sante.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif

Numéro d'enregistrement : 1300686900015

Département : 93

Adresse postale : 7, rue Catherine Puig (niveau 206 rue de Paris)

Ville : Montreuil Cedex

Code postal : 93558

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Point de contact : Greffe du tribunal de Montreuil

Adresse électronique : greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Adresse internet : <https://montreuil.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0003

Nom officiel : CODDITY

Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement : 82001831500029

Département : 75

Adresse postale : 37 bis rue de Montreuil

Ville : Paris

Code postal : 75011

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : M. Christophe Belliard

Adresse électronique : contact@coddity.com

Adresse internet : <https://www.coddity.com>

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : f277a5e8-4d32-40a2-aca2-4e35bc7847c9 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 01/08/2025 à 09:58

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 01/08/2025