



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-87741>

Département(s) de publication : **14**

Annonce n° **25-87741**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CONSEIL DEPARTEMENTAL DU CALVADOS (CD 14)

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Fourniture et livraison de titres chèque emploi service universel (CESU) préfinancés

Description : Fourniture et livraison de titres chèque emploi service universel (CESU) préfinancés

Identifiant de la procédure : a3473417-a59d-495a-88fb-470c480a6ec1

Avis précédent : 19258750-f069-48ca-b5a2-8ba509b7deca-01

Identifiant interne : 2025SVT048

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 22440000 Formules de chèque

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Calvados (FRD11)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Fourniture et livraison de titres chèque emploi service universel (CESU) préfinancés

Description : Fourniture et livraison de titres chèque emploi service universel (CESU) préfinancés

Identifiant interne : 2025SVT048

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

Nomenclature supplémentaire (cpv): 22440000 Formules de chèque

Options :

Description des options : L'accord-cadre pourra être reconduit 3 fois par période annuelle.

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Calvados (FRD11)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 1 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix des prestations : Définition et appréciation du critère : Le candidat détaillera à l'offre financière le coût facturé pour la production et la livraison des titres. Le prix sera jugé sur le montant total TTC indiqué sur l'offre financière. Les propositions financières seront évaluées en points selon la méthodologie suivante qui sera appliquée aux offres recevables techniquement et recevable économiquement au regard de l'estimation des services : Note de l'offre considérée = Offre la plus faible ----- x 10 Offre considérée La note ainsi obtenue se verra appliquer le coefficient de pondération du prix.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 20

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité d'utilisation pour les gestionnaires (accompagnement et pris en main de l'outil) Définition et appréciation du critère : Condition d'utilisation pour les gestionnaires et accompagnement prise en main de l'outil, au regard : - du fonctionnement du service client, modalités de commande, acheminement des chèquiers, fonctionnement du SAV - des procédures (engagement, délais de traitement des commandes et d'acheminement des chèquiers, lien avec les gestionnaires, modalités de l'automatisation des commandes) - de la facturation : dépôt chorus, pièces justificatives (listing détaillé joint si possible en Excel), modalité de gestion du compte en fonction des litiges en cours. - de l'ergonomie back gestion des commandes et de l'historique et des statistiques de consommation - de la formation des gestionnaires et accompagnement des différents commanditaires à la plateforme - la souplesse dans l'acceptation des commandes supplémentaires dans les délais demandés - l'engagement du respect et de la confidentialité des renseignements communiqués par le Département - la qualité de la confection du carnet de chèques fourni en spécimen. Une attention particulière sera demandée sur le délai de réponse du service client en cas de commande, en cas d'urgence ou de modification de commande. (Merci de transmettre les coordonnées d'un référent unique pour une meilleure lisibilité)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 30

Critère :

Type : Qualité

Description : Modalités de commande, de livraison et de facturation : Définition et appréciation du critère : Le candidat détaillera les modalités des commandes initiales et complémentaires ; la procédure d'assistance pour la commande et les possibilités de pré-classement par unités de travail pour la distribution ; le délai de traitement de la commande et de la livraison ; la sécurisation des livraisons et les conditions d'échange et de remboursement des titres non utilisés et des titres perdus ou volés au cours de leur transport. De plus, le candidat veillera à décrire la méthodologie du processus de facturation et donnera les coordonnées d'un personne référente unique en donnant ses coordonnées (numéro de téléphone et adresse mail) pour une meilleure réactivité

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 20

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité des services annexes : Définition et appréciation du critère : Le candidat détaillera l'ensemble des services annexes permettant notamment de personnaliser ou d'enrichir la prestation ; les outils et les supports de communication mis à disposition des utilisateurs ; les modalités d'information de

toute modification de la réglementation (dispositif de veille et d'alerte réglementaire) ; les modalités pratiques et ergonomiques de la dématérialisation du service.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 20

Critère :

Type : Qualité

Description : Responsabilité sociétale des organisations : Définition et appréciation du critère : Le candidat détaillera l'ensemble des actions conduites dans ce domaine

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 10

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Caen

Informations relatives aux délais de recours : -Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat ; -Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat ; -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 440,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 440,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : EDENRED FRANCE SAS

Offre :

Identifiant de l'offre : 2025SVT048

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025SVT048

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 19/06/2025

Date de conclusion du marché : 29/07/2025

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 4

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CONSEIL DEPARTEMENTAL DU CALVADOS (CD 14)

Numéro d'enregistrement : 22140118500014

Adresse postale : Rue Saint-Laurent

Ville : Caen

Code postal : 14000

Subdivision pays (NUTS) : Calvados (FRD11)

Pays : France

Adresse électronique : frederic.simon@calvados.fr

Téléphone : 0231571023

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Caen

Numéro d'enregistrement : 17140005400010

Adresse postale : 3 rue Arthur le duc

Ville : Caen

Code postal : 14000

Subdivision pays (NUTS) : Calvados (FRD11)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-caen@juradm.fr

Téléphone : 02 31 70 72 72

Télécopieur : 02 31 52 42 17

Adresse internet : <https://caen.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : EDENRED FRANCE SAS

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement : 39336513500549

Adresse postale : 16 rue François Ory

Ville : MONTRouGE

Code postal : 92120

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : cdmidfnord-fr@edenred.com

Téléphone : 0174317500

Télécopieur : 0174318557

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : f0bc228d-de23-470c-b397-a40486ad9005 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 31/07/2025 à 11:41

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 31/07/2025