



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-87481>

Département(s) de publication : **974**

Annonce n° **25-87481**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Commune de Saint-Denis

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : EXTERNALISATION DU STANDARD TELEPHONIQUE DE LA VILLE DE SAINT-DENIS

Description : Le présent marché porte sur l'externalisation du standard téléphonique de la Ville de Saint-Denis. La prestation consiste à un accueil téléphonique efficace des appels intervenant sur le numéro du standard en apportant toutes informations permettant de répondre au besoin de l'appelant de façon optimale ou le cas échéant, de le rediriger vers le service susceptible de fournir une réponse précise à la demande

Identifiant de la procédure : 045d07b9-74ea-4768-8fe2-d26459de6ada

Identifiant interne : 2503050102-GB

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79511000 Services de standard téléphonique

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 900,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le candidat remet : - soit le dossier de candidature simplifié transmis dans le Dce comprenant les éléments ci-dessous, avec les annexes (si elles sont demandées). - soit les éléments ci-dessous : 1. Une lettre de candidature contenant à minima les informations suivantes : Pour le candidat individuel : - l'identification du candidat (forme Sarl, Siret, ...) - les coordonnées (téléphone, mail) - l'identité de la personne habilitée à engager le candidat Pour le groupement conjoint ou solidaire : - l'identification des cotraitants (forme Sarl, Siret, ...) - les coordonnées de chaque cotraitant (téléphone, mail) - la forme du groupement (conjoint ou solidaire) - la désignation du mandataire - Une déclaration sur l'honneur justifiant respecter les exigences de participation aux marchés publics, à savoir ne pas tomber sous le coup d'un des cas d'interdiction de soumissionner, tels qu'énoncés aux articles L2141-1 à L2141-11 du Ccp. 2. La copie du jugement en cas de redressement judiciaire

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : EXTERNALISATION DU STANDARD TELEPHONIQUE DE LA VILLE DE SAINT-DENIS

Description : Le présent marché porte sur l'externalisation du standard téléphonique de la Ville de Saint-Denis. La prestation consiste à un accueil téléphonique efficace des appels intervenant sur le numéro du standard en apportant toutes informations permettant de répondre au besoin de l'appelant de façon optimale ou le cas échéant, de le rediriger vers le service susceptible de fournir une réponse précise à la demande

Identifiant interne : S-PF-1688795

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/10/2025

Durée : 36 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 900,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1688795>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1688795>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 01/09/2025 à 13:00

Date limite de validité de l'offre : 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 02/09/2025 à 09:00

Lieu : Commune de Saint Denis de la Réunion

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif Interrégional de Paris, règlement amiable des litiges

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Saint-Denis

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Saint-Denis

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 9707C856-92FB-DA3E-C4F7C0F4F9630525

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Commune de Saint-Denis

Numéro d'enregistrement : 33586

Adresse postale : Direction de la Commande Publique 26 rue Lislet Geoffroy Sainte Clotilde

Ville : Saint-Denis

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Point de contact : ANILHA Fernande

Adresse électronique : achats-publics@saintdenis.re

Téléphone : 0262921670

Télécopieur : 0262923470

Adresse internet : <https://www.saintdenis.re/marchespublics>

Profil de l'acheteur : <https://www.saintdenis.re/marchespublics>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Saint-Denis

Numéro d'enregistrement : 9707C874-9FB5-FD19-5254B85D068A4D59

Adresse postale : 27, rue Félix Guyon

Ville : Saint-Denis de la Réunion

Code postal : 97488

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-saint-denis@juradm.fr

Téléphone : 0262924360

Télécopieur : 0262924362

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Comité consultatif Interrégional de Paris, règlement amiable des litiges

Numéro d'enregistrement : 9707C882-D559-D084-30A9738421259D8D

Adresse postale : 27 rue Myollis

Ville : Paris

Code postal : 75015

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : ccira@paris-idf.gouv.fr

Téléphone : 0144426243

Télécopieur : 0144436337

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Saint-Denis

Numéro d'enregistrement : 9707C890-CC30-BC19-329E9A3B82D5D7D0

Adresse postale : 27, rue Félix Guyon

Ville : Saint-Denis de la Réunion

Code postal : 97488

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-saint-denis@juradm.fr

Téléphone : 0262924360

Télécopieur : 0262924362

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 886de639-4921-4f1e-8430-69643f63068a - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 30/07/2025 à 17:15

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 30/07/2025