



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-84409>

Département(s) de publication : **95**

Annonce n° **25-84409**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SIGIDURS

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection de l'environnement

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Réception et traitement des appels du Numéro Vert du SIGIDURS

Description : Le présent marché est un marché de prestations de services ayant pour objet : la « Réception et traitement des appels du Numéro Vert du SIGIDURS ». Il est donné au marché le numéro de consultation : 25COL02 ainsi que le numéro de suivi : 2025_8_ AOO.

Identifiant de la procédure : eda0a81f-e96b-4724-a8a6-7f62bcabbf0f

Avis précédent : 168d9dc7-6238-4b64-b493-ef5d317a0009-01

Identifiant interne : Marché n°25COL02 | 2025_8_ AOO

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 64200000 Services de télécommunications

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79511000 Services de standard téléphonique

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Réception et traitement des appels du Numéro Vert du SIGIDURS

Description : Le présent marché est un marché de prestations de services ayant pour objet : la « Réception et traitement des appels du Numéro Vert du SIGIDURS ».

Identifiant interne : LOT 1 / 25COL02 | 2025_8_ AOO

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : SARCELLES

Code postal : 95200

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/10/2025

Date de fin de durée : 01/10/2029

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Le marché est conclu pour une durée ferme de deux ans à compter de la date de sa notification. Il peut être renouvelé de manière tacite deux fois un an sans que la durée totale du marché ne puisse excéder quatre ans. Le SIGIDURS doit, pour ne pas le reconduire, se prononcer par écrit, en recommandé avec avis de réception, au moins deux mois avant la fin de la durée de validité du marché. Le titulaire ne pourra pas refuser la reconduction, conformément aux articles L.2112-5 et R.2112-4 du code de la commande publique. Si le SIGIDURS ne souhaite pas reconduire le marché, il devra en informer le titulaire par lettre recommandée avec accusé réception, au plus tard deux mois avant l'échéance de la période en cours d'exécution. En cas de non-reconduction, le titulaire ne pourra prétendre à aucune indemnité. Le lancement de la prestation de réception et traitement des appels sera effective au 1er octobre 2025 (article 2.4. du CCTP).

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Voir RC

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 50

Critère :

Type : Qualité

Description : Voir RC

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 50

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : SIGIDURS

Organisation qui signe le marché : SIGIDURS

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 950,000 Euro

Valeur approximative des accords-cadres : 950,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 950,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : CONTACT MEDIA

Offre :

Identifiant de l'offre : OFFRE CONTACT MEDIA

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 950,000 Euro

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : LOT 1

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 16/06/2025

Date de conclusion du marché : 22/07/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Avis qui a créé l'accord-cadre : 224608-2025

Organisation qui signe le marché : SIGIDURS

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : SIGIDURS

Numéro d'enregistrement : 25950208600012

Adresse postale : 1 Rue des Tissonvilliers

Ville : Sarcelles

Code postal : 95200

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@sigidurs.fr

Téléphone : 0608094614

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Numéro d'enregistrement : 177 801 115 00680

Adresse postale : 2-4 boulevard de l'Hautil BP 30322

Ville : Cergy-Pontoise cedex

Code postal : 95027

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Téléphone : 0130173400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0004

Nom officiel : CONTACT MEDIA

Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement : 49157236800034

Adresse postale : 65 rue du Mourelet

Ville : Avignon

Code postal : 84000

Subdivision pays (NUTS) : Vaucluse (FRL06)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 3b5b98e6-8b84-49e8-995a-ac5cc76caef7 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 23/07/2025 à 15:36

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 23/07/2025