



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-84073>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-84073**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CPAM DE PARIS

Forme juridique de l'acheteur : Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Externalisation de la prise de rendez-vous téléphonique des centres de santé de la CPAM de Paris

Description : Externalisation de la prise de rendez-vous téléphonique des centres de santé de la CPAM de Paris

Identifiant de la procédure : e3444aac-6ca0-4ba2-ab09-b7009a5bdc63

Identifiant interne : 25-C-008

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79511000 Services de standard téléphonique

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Paris

Code postal : 75019

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 500,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Directive 2014/24/UE

Droit transnational applicable : Aucun

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Externalisation de la prise de rendez-vous téléphonique des centres de santé de la CPAM de Paris

Description : Externalisation de la prise de rendez-vous téléphonique des centres de santé de la CPAM de Paris

Identifiant interne : 25-C-008

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

5.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 02/10/2025

Date de fin de durée : 01/10/2029

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 500,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : non

5.1.7 Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique : Pas de passation de marché stratégique

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Autorisée

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Autorisée

Date limite de réception des offres : 22/08/2025 à 11:00

Date limite de validité de l'offre : 4 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 0

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CPAM DE PARIS

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : CPAM DE PARIS

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : CPAM DE PARIS

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CPAM DE PARIS

Numéro d'enregistrement : 32384135300911

Ville : Paris

Code postal : 75019

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Sandrine GAULTIER

Adresse électronique : sandrine.gaultier1@assurance-maladie.fr

Téléphone : +33 0153387281

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

TED eSender

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Numéro d'enregistrement : 17750111101763

Ville : Paris

Code postal : 75859

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Téléphone : +33 0144325151

Adresse internet : <https://www.tribunal-de-paris.justices.fr/75>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 59c7038a-4de5-4fc4-9849-75f756f61038 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 23/07/2025 à 07:39

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 23/07/2025