



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-82241>

Département(s) de publication : **59**

Annonce n° **25-82241**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Métropole Européenne de Lille

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Acquisition d'une solution de billetterie pour les services de la Métropole Européenne de Lille

Description : La présente consultation concerne l'acquisition d'une solution de billetterie pour les services de la Métropole Européenne de Lille.

Identifiant de la procédure : c6596447-2cdd-4a72-8072-574fef7c568f

Identifiant interne : 25DN14

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72212110 Services de développement de logiciels de points de vente (POS)

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Nord (FRE11)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,200,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Transmission des plis par voie électronique sur le profil d'acheteur dans les conditions fixées au règlement de candidature. Lettre de candidature permettant d'identifier le candidat Déclaration sur l'honneur visée à l'article R. 2143-3 du Code de la commande publique ou règle d'effet équivalent pour les candidats établis à l'étranger; Chiffre d'affaires sur les 3 dernières années ; La MEL exige que le candidat présente un chiffre d'affaire annuel d'au moins 800 000 Euros HT. En cas de groupement, le chiffre d'affaires cumulé de l'ensemble des membres du groupement sera pris en compte. Liste des services fournis au cours des 3 dernières années ; Effectifs moyens annuels ; Précisions concernant les effectifs du candidat dans le domaine de : -la gestion de projet -le développement -l'assistance (fonctionnelle et technique) Les candidatures seront évaluées puis classées au regard des critères de sélection suivants établis par ordre d'importance décroissante : 1) Capacité technique et professionnelle appréciées au regard de : - La qualité et de la pertinence des références pour chaque capacité attendue : à hauteur de 50 % Ce critère sera jugé sur la base de missions similaires effectuées ces 3 dernières années, dans des établissements avec a minima 2 des thématiques suivantes par référence : - avec de la billetterie, boutique , réservations d'activités - recevant plus de 80 000 personnes à l'année - ayant un pic important de fréquentation lors d'évènements (au minima 1000 transactions sur une journée) - dans un réseau d'équipements culturels - Des effectifs (nombre) du candidat dans les domaines de la gestion de projet, le développement, l'assistance fonctionnelle et technique : à hauteur de 30 % Ce critère sera jugé sur les précisions concernant les effectifs du candidat dans le domaine de : - la gestion de projet - le développement - l'assistance (fonctionnelle et technique) 2) Capacité économique au regard de la moyenne sur les 3 dernières années du chiffre d'affaires du candidat dans le domaine d'activité faisant l'objet du marché, à hauteur de 20% Chiffres d'affaire global annuel minimum exigé : 800 000 EurosHT Les nombres minimal et maximal de candidats admis à participer à la négociation sont respectivement fixés à 3 et 5.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion : Avis

Motifs d'exclusion purement nationaux : Les motifs d'exclusion figurent dans le règlement de la consultation téléchargeable sur le profil acheteur

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Acquisition d'une solution de billetterie pour les services de la Métropole Européenne de Lille

Description : Le marché est un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents mono-attributaire sans montant minimum et d'un montant maximum de 1 200 000 Euros HT sur la durée totale du marché (7 ans)

Identifiant interne : 25DN14

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72212110 Services de développement de logiciels de points de vente (POS)

Options :

Description des options : À l'exception des marchés de fournitures, des marchés de prestations similaires peuvent être conclus en application de l'article R. 2122-7 du Code de la commande publique.

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Nord (FRE11)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/03/2026

Durée : 7 An

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Les nombres minimal et maximal de candidats admis à participer à la négociation sont respectivement fixés à 3 et 5.

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://marchespublics596280.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=573598&orgAcronyme=5C371>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://marchespublics596280.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=573598&orgAcronyme=5C371>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation : 15/09/2025 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Justification de la durée de l'accord-cadre : La durée de sept ans se justifie par la complexité technique et humaine de ce projet et le temps nécessaire à la mise en oeuvre d'une solution de billetterie mutualisée pour les différents équipements. En effet, un délai plus court ne garantirait pas la pleine réalisation du projet, tant en matière d'installation que de montée en charge fonctionnelle, technique, humaine.

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lille

Informations relatives aux délais de recours : Avant la conclusion du marché, référé précontractuel dans les conditions fixées aux articles L. 551-1 et suivants du code de justice administrative. Après la conclusion du marché : référé contractuel dans les conditions fixées aux articles L. 551-13 et suivants du code de justice administrative ; recours en contestation de validité du contrat dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution dans les conditions fixées par le Conseil d'Etat dans son arrêt n° 358994 du 4 avril 2014.

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Métropole Européenne de Lille

Numéro d'enregistrement : 200 093 201 00081

Département : Direction de la Commande publique

Adresse postale : 2, boulevard des cités unies - CS 70043

Ville : Lille cedex

Code postal : 59040

Subdivision pays (NUTS) : Nord (FRE11)

Pays : France

Point de contact : CSP Support

Adresse électronique : marches.support@lillemetropole.fr

Téléphone : +33320216580

Adresse internet : <https://www.lillemetropole.fr/>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://marchespublics596280.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Lille

Numéro d'enregistrement : 175 900 034 00026

Adresse postale : 5 rue Geoffroy Saint Hilaire, CS 62039

Ville : Lille

Code postal : 59014

Subdivision pays (NUTS) : Nord (FRE11)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lille@juradm.fr

Téléphone : +33 359542342

Adresse internet : <http://lille.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : d57f3657-02ff-4af8-b450-79a7b6c81f7c - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 18/07/2025 à 11:54

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 18/07/2025