



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-82192>

Département(s) de publication : **45**

Annonce n° **25-82192**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Orléans Métropole

Activité de l'entité adjudicatrice : Activités liées à l'eau

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Évaluation de la qualité de service rendu par le réseau de transport TAO d'Orléans Métropole

Description : La présente consultation porte sur l'évaluation de la qualité de service et satisfaction client des transports urbains. Elle donnera lieu un marché alloti à prix mixtes. Une partie des prestations donnera lieu à la conclusion d'un marché public conclu à prix global et forfaitaire. L'autre partie donnera lieu à la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande conclu à prix unitaires appliqués aux quantités réellement exécutées

Identifiant de la procédure : 6edfe3da-b5b7-48ae-995d-8e2c02346fe3

Identifiant interne : M24F0178

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le contrat est consultable à l'adresse de l'organisme acheteur Publication Boamp : 23/01/25 (Avis n° 25-7550) Publication Joue : 23/01/25 (Annonce n° 48936-2025) Montant du marché : => montant maximum de la partie à bon de commande 10 000 euro(s) Ht par an soit 60 000 euro(s) Ht pour le lot 1 et le lot 2. => Lot 1 : Pour la partie à prix forfaitaire : 85 110 euro(s) Ht par an soit 510 660 euro(s) Ht pour la durée du marché. => Lot 2 : Pour la partie à prix forfaitaire : 7 400 euro(s) Ht par an soit 44 400 euro(s) Ht pour la durée du marché =>Durée : 1 an reconductible 5 fois soit une durée totale de 6 ans

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Section 5 - Lot

5.1 **Identifiant technique du lot :** LOT-0001

Titre : Réalisation de mesures de terrain par les Clients Mystères

Description : Marché à prix mixtes

Identifiant interne : 1

5.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

5.1.4 **Renouvellement**

Nombre maximal de renouvellements : 6

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le marché est reconductible de manière tacite 5 fois, pour une période de 1 An(s), soit une durée maximale de 6 ans

5.1.6 **Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 **Critères d'attribution**

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre appréciée à l'aide du mémoire technique (sous-pondération détaillée dans les renseignements complémentaires)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif d'Orléans

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Orléans Métropole

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif d'Orléans

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Vérification des indicateurs « qualité » produits par le délégataire

Description : Marché à prix mixtes

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79311300 Services d'analyses d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 6

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le marché est reconductible de manière tacite 5 fois, pour une période de 1 An(s), soit une durée maximale de 6 ans

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre appréciée à l'aide du mémoire technique (sous-pondération détaillée dans les renseignements complémentaires)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif d'Orléans

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Orléans Métropole

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif d'Orléans

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 556,386 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : SAS TRYOM

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 510,720 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : M25219

Titre : Réalisation de mesures de terrain par les Clients Mystères

Date de conclusion du marché : 10/07/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 8

Type de soumissions reçues : Offres reçues de soumissionnaires de micro, petite ou moyenne taille

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7

Type de soumissions reçues : Offres reçues de soumissionnaires enregistrés dans des pays de l'Espace économique européen autres que le pays de l'acheteur

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 0

Type de soumissions reçues : Offres reçues de soumissionnaires enregistrés dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 0

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 8

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : SAS TRYOM

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0002

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

Valeur de l'offre : 45,666 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : M25220

Titre : Vérification des indicateurs « qualité » produits par le délégataire

Date de conclusion du marché : 10/07/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 8

Type de soumissions reçues : Offres reçues de soumissionnaires de micro, petite ou moyenne taille

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7

Type de soumissions reçues : Offres reçues de soumissionnaires enregistrés dans des pays de l'Espace économique européen autres que le pays de l'acheteur

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 0

Type de soumissions reçues : Offres reçues de soumissionnaires enregistrés dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 0

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 8

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 201E6A6A-CC1A-7D33-A99FC9E4B2344E9E

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Orléans Métropole

Numéro d'enregistrement : 17224

Adresse postale : Espace Saint Marc 5 place du 6 juin 1944, Cs 95801

Ville : Orléans

Code postal : 45058

Subdivision pays (NUTS) : Loiret (FRB06)

Pays : France

Point de contact : Le President

Adresse électronique : marches.publics@orleans-metropole.fr

Téléphone : 0238784030

Adresse internet : <http://www.orleans-metropole.fr>

Profil de l'acheteur : <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Orléans Métropole

Numéro d'enregistrement : 1877425

Adresse postale : Espace Saint Marc 5 place du 6 juin 1944, Cs 95801

Ville : Orléans

Code postal : 45058

Subdivision pays (NUTS) : Loiret (FRB06)

Pays : France

Adresse électronique : marches.publics@orleans-metropole.fr

Téléphone : 0238792222

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif d'Orléans

Numéro d'enregistrement : 201E6A98-B9BF-0650-F8C2CD5508AC0E45

Adresse postale : 28 rue de la Bretonnerie

Ville : Orléans

Code postal : 45057

Subdivision pays (NUTS) : Loiret (FRB06)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-orleans@juradm.fr

Téléphone : 0238775900

Télécopieur : 0238538516

Adresse internet : <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif d'Orléans

Numéro d'enregistrement : 201E6AA7-C725-5734-BC83D030CA7ED553

Adresse postale : 28 rue de la Bretonnerie

Ville : Orléans

Code postal : 45057

Subdivision pays (NUTS) : Loiret (FRB06)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-orleans@juradm.fr

Téléphone : 0238775900

Télécopieur : 0238538516

Adresse internet : <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0006

Nom officiel : SAS TRYOM

Taille de l'opérateur économique : **Micro, petite ou moyenne**

Numéro d'enregistrement : 1586726-1-1-1

Adresse postale : 165 Rue De La Montagne Du Salut

Ville : Lanester

Code postal : 56600

Subdivision pays (NUTS) : Morbihan (FRH04)

Pays : France

Adresse électronique : contact@tryom.com

Téléphone : 0297847000

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0007

Nom officiel : SAS TRYOM

Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement : 1586726-1-2-1

Adresse postale : 165 Rue De La Montagne Du Salut

Ville : Lanester

Code postal : 56600

Subdivision pays (NUTS) : Morbihan (FRH04)

Pays : France

Adresse électronique : contact@tryom.com

Téléphone : 0297847000

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0002

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : a12cf3ee-2abd-45ac-af74-dd55e6a965bb - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 18/07/2025 à 11:13

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 18/07/2025