



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-82176>

Département(s) de publication : **14**

Annonce n° **25-82176**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : REGION NORMANDIE

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Appui à la rénovation énergétique performante de l'habitat privé en Normandie (hébergement et maintenance informatique, instruction administrative des demandes d'aide et contrôle qualité)

**Description** : La présente consultation concerne les missions d'appui à la rénovation énergétique performante de l'habitat privé en Normandie. Le chèque éco-énergie Normandie est un dispositif d'aide directe aux particuliers porté par la Région Normandie qui s'inscrit dans un plan d'actions régional plus global, le Plan Normandie Bâtiments Durables. A travers ce dispositif, la Région encourage les particuliers, propriétaires de maisons individuelles, à réaliser des travaux d'efficacité énergétique compatibles avec l'atteinte du niveau « Bâtiment Basse Consommation » (BBC) en une ou plusieurs étapes. Le dispositif consiste à aider les particuliers pour la réalisation d'un audit énergétique de leur habitation, puis pour les travaux de rénovation énergétique préconisés par cet audit. Forme de marché : à bons de commande sans minimum et avec maximum. Attribution d'un accord-cadre mono-attributaire pour chaque lot. Accord-cadre conclu pour une période initiale de 1 an. La valeur totale estimée correspond au montant cumulé des trois lots, périodes initiales et de reconductions incluses

**Identifiant de la procédure** : 557607a9-2e2e-42b4-970c-7d7e9e191650

**Identifiant interne** : 2025-FCS-DEED-0114

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 50324100 Services de maintenance de systèmes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 50324100 Services de maintenance de systèmes

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Place Reine Mathilde

**Ville :** Caen

**Code postal :** 14035

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 525,000 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires Dc1 et Dc2 (disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (Dume). La transmission des plis par voie électronique est imposée pour cette consultation. Par conséquent, la transmission par voie papier n'est pas autorisée. La transmission des documents par voie électronique est effectuée sur le profil d'acheteur. Les modalités de transmission des plis par voie électronique sont définies dans le règlement de la consultation. Numéro de la consultation : 2025-Fcs-Deed-0114 La date de démarrage des prestations est donnée à titre indicatif. Les prestations débiteront à la plus tardive des deux dates suivante : date de notification ou 1er Janvier 2026 (lots 1 et 2) / 5 Janvier 2026 (Lot 3).

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre :** 3

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés :** 3

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Hébergement, maintenance et prestations associées de la plateforme Chèque éco-énergie Normandie

**Description :** Hébergement, maintenance et prestations associées de la plateforme Chèque éco-énergie Normandie&lt;br/&gt;

**Identifiant interne :** 01

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 50324100 Services de maintenance de systèmes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 50324100 Services de maintenance de systèmes

### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Place Reine Mathilde

**Ville :** Caen

**Code postal :** 14035

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/01/2026

**Durée :** 12 Mois

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 290,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Date de démarrage des prestations à la plus tardive des deux dates : date de notification ou 1er Janvier 2026. Accord-cadre sans minimum et avec un maximum de 72 500,00 euro(s) Ht par période, soit 290 000,00 euro(s) Ht toutes périodes confondues. Le montant estimé correspond au montant maximum, toutes périodes confondues

### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1683157>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1683157>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 15/09/2025 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre :** 5 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 16/09/2025 à 08:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** Consultation comportant des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées dans le CCTP. Prestations réglées par des prix unitaires. Prix révisibles annuellement. Avance de 5,00 % accordée dans les conditions prévues au contrat. Délai global de paiement des prestations de 30 jours. Aucune clause de garantie financière prévue. Aucune garantie financière prévue en contrepartie du versement de l'avance. La date de démarrage est donnée à titre estimative.

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Caen

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Caen

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** Instruction administrative des demandes d'aide du dispositif Chèque éco-énergie Normandie

**Description :** Instruction administrative des demandes d'aide du dispositif Chèque éco-énergie Normandie&lt;br/&gt;

**Identifiant interne :** 02

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 50324100 Services de maintenance de systèmes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 50324100 Services de maintenance de systèmes

##### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Place Reine Mathilde

**Ville :** Caen

**Code postal :** 14035

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

##### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/01/2026

**Durée :** 12 Mois

##### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

##### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 150,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Informations complémentaires** : Date de démarrage des prestations à la plus tardive des deux dates : date de notification ou 1er Janvier 2026. Accord-cadre sans minimum et avec un maximum de 37 500,00 euro(s) Ht par période, soit 150 000,00 euro(s) Ht toutes périodes confondues. Le montant estimé correspond au montant maximum, toutes périodes confondues

### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale** : Autre

### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1683157>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1683157>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 15/09/2025 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre** : 5 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 16/09/2025 à 08:00

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** Consultation comportant des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées dans le CCTP. Prestations réglées par des prix unitaires. Prix révisibles annuellement. Avance de 5,00 % accordée dans les conditions prévues au contrat. Délai global de paiement des prestations de 30 jours. Aucune clause de garantie financière prévue. Aucune garantie financière prévue en contrepartie du versement de l'avance. La date de démarrage est donnée à titre estimative.

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Caen

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Caen

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

**Titre :** Contrôle qualité et accompagnement technique relatif aux opérations de rénovation performante de l'habitat privé

**Description :** Contrôle qualité et accompagnement technique relatif aux opérations de rénovation performante de l'habitat privé &lt;br/&gt;

**Identifiant interne :** 03

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 50324100 Services de maintenance de systèmes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79420000 Services relatifs à la gestion

##### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Place Reine Mathilde

**Ville :** Caen

**Code postal :** 14035

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/01/2026

**Durée :** 12 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 85,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Date de démarrage des prestations à la plus tardive des deux dates : date de notification ou 5 Janvier 2026. Accord-cadre sans minimum et avec un maximum de 21 250,00 euro(s) Ht par période, soit 85 000,00 euro(s) Ht toutes périodes confondues. Le montant estimé correspond au montant maximum, toutes périodes confondues

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&amp;type=DCE&amp;IDM=1683157>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1683157>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 15/09/2025 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre :** 5 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 16/09/2025 à 08:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** Consultation comportant des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées dans le CCTP. Prestations réglées par des prix unitaires. Prix révisibles annuellement. Avance de 5,00 % accordée dans les conditions prévues au contrat. Délai global de paiement des prestations de 30 jours. Aucune clause de garantie financière prévue. Aucune garantie financière prévue en contrepartie du versement de l'avance. La date de démarrage est donnée à titre estimative.

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Caen

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Caen

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : 20049D7F-F58E-0B67-8D51ABCB8BE17E48

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : REGION NORMANDIE

**Numéro d'enregistrement** : 85653

**Adresse postale** : Place Reine Mathilde

**Ville** : Caen

**Code postal** : 14035

**Subdivision pays (NUTS)** : Calvados ( FRD11 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Région Normandie

**Adresse électronique** : sdm-caen@normandie.fr

**Téléphone** : 0231069815

**Adresse internet** : <http://marches-publics.info>

**Profil de l'acheteur** : <http://marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Caen

**Numéro d'enregistrement** : 20049DBE-D5A9-F52A-34E0052709A4DB18

**Adresse postale** : 3, rue Arthur Leduc

**Ville** : Caen

**Code postal** : 14050

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-caen@juradm.fr

**Téléphone :** 0231707272

**Télécopieur :** 0231524217

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Caen

**Numéro d'enregistrement :** 20049E0E-B107-7519-0738FF62D2775705

**Adresse postale :** 3, rue Arthur Leduc

**Ville :** Caen

**Code postal :** 14050

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-caen@juradm.fr

**Téléphone :** 0231707272

**Télécopieur :** 0231524217

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** b0bcca6e-4384-44b2-8959-d0c927aac0a0 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 18/07/2025 à 11:11

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 18/07/2025