



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-80817>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-80817**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : COMUTITRES S.A.S.

Forme juridique de l'acheteur : Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité de l'entité adjudicatrice : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Le présent marché a pour objet des prestations de services d'infogérance des systèmes informatiques de Comutitres, comprenant la maintenance et la sécurité du parc informatique.

Description : Ce marché couvre les activités suivantes : - La supervision active et continue des infrastructures; - L'administration, l'exploitation et la maintenance des infrastructures ; - L'administration et l'exploitation des infrastructures réseau ; - La gestion des interconnexions (ex. interconnexions sur les télécommunications avec d'autres prestataires de Comutitres) ; - La mise en oeuvre des mesures de sécurité via : Appliquer les mesures de maintien en conditions de sécurité sur le périmètre du marché émises par Comutitres ; intervenir sur sollicitation de Comutitres dans le processus de gestion des incidents de cybersécurité de Comutitres ; la prévention ; la gestion des accès aux différents SI pour tous les usagers ; la sauvegarde des données, des serveurs, des équipements réseau et leur restauration et leur mise en sécurité. - Le maintien à jour de la cartographie des infrastructures ; - La gestion, la production et le maintien du patrimoine documentaire, permettant d'assurer le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité et le cas échéant la reconstruction de l'ensemble de l'infrastructure système, réseau et applicative ; - Une veille technologique permettant de contribuer à une évolution de l'environnement technique de Comutitres.

Identifiant de la procédure : 1ef5a98a-e81c-4e94-a4c6-40e087099338

Avis précédent : 855e901d-1259-4f8d-adee-9c8ab5ad0c11-01

Identifiant interne : 25032_EAS_INFOGERANCE

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

Principales caractéristiques de la procédure : Le présent marché est composite. Il est composé :
- D'une partie forfaitaire qui couvre l'ensemble des prestations d'infogérance comprenant la phase d'initialisation, la phase opérationnelle dite RUN et la phase d'accompagnement dans le projet bureautique et réseau ; - D'une partie à bon de commande pour la réalisation, notamment de prestations complémentaires, de la phase de transférabilité/réversibilité (non comprises dans la partie forfaitaire). Et d'une partie à marchés subséquents pour la prise en charge d'autres environnements informatiques tels que WINDOWS, iOS et Linux. La partie exécutée via des bons de commande et des marchés subséquents, ne comporte pas de montant minimum et comporte un montant maximum fixé à 585 000,00 Euros HT. Ce montant maximum est fixé sur la durée totale du marché, soit 5 ans. Les bons de commande sont émis au fur et à mesure des besoins, conformément aux dispositions des articles R2162-1 et R2162-14 du Code de la commande publique. Les marchés subséquents sont conclus à la survenance des besoins. Le montant de la partie forfaitaire représente la somme de 848 540,00 euros HT pour la durée totale du marché, soit 5 ans.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

2.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La procédure avec négociation est la procédure par laquelle un acheteur négocie les conditions du marché public avec un ou plusieurs opérateurs économiques autorisés à participer aux négociations. Comutitres négocie avec les soumissionnaires les offres initiales et toutes les offres ultérieures, à l'exception des offres finales. Il peut toutefois attribuer le marché public sur la base des offres initiales sans négociation. La procédure avec négociation est composée de 2 phases : une phase candidature et une phase offre. A l'issue de l'analyse des candidatures, Comutitres effectue un classement des candidats. Seuls les (trois) 3 candidats les mieux classés, seront invités à soumettre une offre. En outre, à l'issue de l'analyse des offres finales, les offres dont la note technique globale sera strictement inférieure à 27,50/55 seront rejetées.

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Le présent marché a pour objet des prestations de services d'infogérance des systèmes informatiques de Comutitres, comprenant la maintenance et la sécurité du parc informatique.

Description : Ce marché couvre les activités suivantes : - La supervision active et continue des infrastructures; - L'administration, l'exploitation et la maintenance des infrastructures ; - L'administration et l'exploitation des infrastructures réseau ; - La gestion des interconnexions (ex. interconnexions sur les télécommunications avec d'autres prestataires de Comutitres) ; - La mise en oeuvre des mesures de sécurité via : Appliquer les mesures de maintien en conditions de sécurité sur le périmètre du marché émises par Comutitres ; intervenir sur sollicitation de Comutitres dans le processus de gestion des incidents de cybersécurité de Comutitres ; la prévention ; la gestion des accès aux différents SI pour tous les usagers ; la sauvegarde des données, des serveurs, des équipements réseau et leur restauration et leur mise en sécurité. - Le maintien à jour de la cartographie des infrastructures ; - La gestion, la production et le maintien du patrimoine documentaire, permettant d'assurer le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité et le cas échéant la reconstruction de l'ensemble de l'infrastructure système, réseau et applicative ; - Une veille technologique permettant de contribuer à une évolution de l'environnement technique de Comutitres.

Identifiant interne : 25032_EAS_INFOGERANCE

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Options :

Description des options : Le présent marché est conclu pour une période ferme de deux (2) ans à compter de la réception du premier ordre de service ou premier bon de commande, puis renouvelable 3 fois par tacite reconduction pour une durée d'un an. La durée totale y compris reconduction ne pourra pas dépasser cinq (5) ans. Les bons de commande et marchés subséquents pourront être notifiés au Titulaire pendant toute la durée de l'accord-cadre.

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations auront lieu principalement dans les locaux du Titulaire. Il est à noter qu'une permanence hebdomadaire dans les locaux de Comutitres est prévue dans les prestations.

5.1.3 Durée estimée

Durée : 2 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : En cours d'exécution du marché, l'Acheteur se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations supplémentaires par le Titulaire du marché. Cette possibilité devra respecter les conditions énoncées aux articles R21942 à R21944 du code de la commande publique. L'Acheteur se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché conformément à l'article R2122-7 du code de la commande publique. Le délai de validité des offres était de six (6) mois à compter de la date limite de réception des offres (finales ou non). En répondant à la consultation, le soumissionnaire s'engageait à maintenir son offre pendant ce délai.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : Valeur technique

Description : Le critère "Valeur Technique" est décomposé en sous-critères : Compréhension du besoin et exigence de Comutitres (Pondéré à 3%) - Moyens humains et matériels mises en oeuvre pour assurer les prestations (Pondéré à 13%) - Qualité des prestations de services au travers la maîtrise de plusieurs technicités, la mise en oeuvre sur l'ensemble du spectre de technologie de Comutitres et à suivre les évolutions technologiques afin de délivrer des prestations conformes à l'état de l'art (Pondéré 30%) - Qualité du dispositif de pilotage et de gouvernance (Pondéré 9%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Nom : Valeur sécurité, gestion aspects sécurités (PASD)

Description : Le critère "Valeur sécurité, gestion aspects sécurités" est décomposé en sous-critères : Méthodologie proposée pour le Maintien en Condition de Sécurité : (Pondéré à 2%) - Conformité du PASD (Pondéré à 3%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

Critère :

Type : Prix

Nom : Valeur financière

Description : Valeur financière au travers un DQE

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de PARIS

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : COMUTITRES S.A.S.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal judiciaire de PARIS

Organisation qui signe le marché : COMUTITRES S.A.S.

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 848,540 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : DRYVE

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre DRYVE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 848,540 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : Contrat lot 1

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 24/06/2025

Date de conclusion du marché : 07/07/2025

Organisation qui signe le marché : COMUTITRES S.A.S.

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : COMUTITRES S.A.S.

Numéro d'enregistrement : 91945182300026

Adresse postale : 21 boulevard Haussmann

Ville : Paris

Code postal : 75009

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Achats et Affaires Juridiques

Adresse électronique : ACHATS@comutitres.fr

Téléphone : +33156950940

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal judiciaire de PARIS

Numéro d'enregistrement : 17750111101763

Adresse postale : Parvis du tribunal de Paris

Ville : Paris Cedex 17

Code postal : 75859

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : tj-paris@justice.fr

Téléphone : +33144325151

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : DRYVE

Taille de l'opérateur économique : Petite

Numéro d'enregistrement : 42011837400032

Adresse postale : 18 Rue Vladimir Jankélévitch

Ville : Emerainville

Code postal : 77184

Subdivision pays (NUTS) : Seine-et-Marne (FR102)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 76c115f7-1e94-4f06-a0f3-deb91aeeee3b - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 16/07/2025 à 10:41

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 16/07/2025