



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-80020>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-80020**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Opéra national de Paris

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Assistance informatique et bureautique aux utilisateurs de postes informatiques à l'Opéra national de Paris

**Description** : Marché de services conclu à prix mixtes avec une part forfaitaire et une part à bons de commande limitée à 200 000 euro(s) HT par an. Le marché est conclu pour une durée ferme de deux an, reconductible trois fois un an. Le marché est passé suivant un appel d'offres ouvert. La négociation est interdite dans le cadre de cette procédure. Les niveaux minimum exigés au titre de la candidature sont les suivants ; les candidats devront obligatoirement : - Disposer de la certification ISO 27001 en matière de sécurité des données et de sécurité informatique (ou équivalent) ; -Être partenaire 3CX Gold ou supérieur (ou équivalent)

**Identifiant de la procédure** : 9d341346-1b8d-4b31-be85-83b1fbfeb07e

**Identifiant interne** : MP-25-DFB-032

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72610000 Services d'assistance informatique

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 72513000 Services de bureautique

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : 120 rue de Lyon

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75012

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires** : Le marché sera exécuté dans les locaux du titulaire et sur les sites de l'Opéra national de Paris

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre** : Assistance informatique et bureautique aux utilisateurs de postes informatiques à l'Opéra national de Paris

**Description** : Marché de services conclu à prix mixtes avec une part forfaitaire et une part à bons de commande limitée à 200 000 euro(s) HT par an. Le marché est conclu pour une durée ferme de deux an, reconductible trois fois un an. Le marché est passé suivant un appel d'offres ouvert. La négociation est interdite dans le cadre de cette procédure. Les niveaux minimum exigés au titre de la candidature sont les suivants ; les candidats devront obligatoirement : - Disposer de la certification ISO 27001 en matière de sécurité des données et de sécurité informatique (ou équivalent) ; -Être partenaire 3CX Gold ou supérieur (ou équivalent)

**Identifiant interne** : S-PF-1680863

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72610000 Services d'assistance informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 72513000 Services de bureautique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : 120 rue de Lyon

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75012

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 15/10/2025

**Durée** : 24 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements : 3**

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Cf. clause de durée art. 1.03 du Règlement de la consultation

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1680863>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 25/08/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 25/08/2025 à 15:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Paris

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** C8B8CC79-FB85-0D79-DE2F1991B01C1934

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Opéra national de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 64479

**Adresse postale :** 120 rue de Lyon

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75012

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** NEEF Alexander

**Adresse électronique :** correspondre@aws-france.com

**Téléphone** : 0140012186

**Adresse internet** : <http://www.operadeparis.fr>

**Profil de l'acheteur** : <https://www.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement** : C8B8CC97-EE3F-DF9E-302E43482CB4C6E8

**Adresse postale** : 7 rue de Jouy

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75181

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

**Téléphone** : 0144594400

**Télécopieur** : 0144594646

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement** : C8B8CCA5-986F-9A52-C2D01E709766652E

**Adresse postale** : 7 rue de Jouy

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75181

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

**Téléphone** : 0144594400

**Télécopieur** : 0144594646

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 8c354f42-411a-401a-b214-ca6385012e3c - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 11/07/2025 à 19:11

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

#### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 11/07/2025