



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-79582>

Département(s) de publication : **92**

Annonce n° **25-79582**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CDC Informatique

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : SUPPORT AUX UTILISATEURS

**Description** : SUPPORT AUX UTILISATEURS

**Identifiant de la procédure** : 80a9be8e-2d56-4690-87f0-0d36701c518e

**Identifiant interne** : 25PI038

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72500000 Services informatiques

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Pays** : France

N'importe où dans le pays donné

**Informations complémentaires** : Les lieux d'exécution sont la France métropolitaine et les DROM-COM.

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 23,500,000 Euro**

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 36,000,000 Euro**

#### 2.1.4 Informations générales

##### **Si la procédure est annulée ou infructueuse, elle sera relancée**

**Informations complémentaires :** CDC Informatique (ICDC) est le pouvoir adjudicateur. Il s'agit d'un acheteur privé. ICDC est un GIE informatique. La principale activité d'ICDC n'est pas "services d'administration générale" mais bien le domaine de l'informatique. L'activité d'I.CDC vise à mettre en commun les moyens et compétences informatiques de ses membres et à réaliser des prestations de services informatiques à leur bénéfice. A ce titre, I.CDC dispose d'un système informatique complexe et conduit différents projets pour lesquels il est susceptible de faire intervenir des sociétés spécialisées en informatique. La présente consultation a pour objet les prestations visées au règlement de candidature. La procédure se déroule en deux phases distincts et successives : la « phase candidature » puis « la phase offre ». La phase candidature a pour objet de sélectionner les candidats admis à présenter une offre. Leur nombre est limité à 4. Conformément aux dispositions combinées des articles L.2194-1, L.2194-2 et R.2194-1 du Code de la commande publique, l'accord-cadre comportera une clause contractuelle de réexamen permettant la modification de celui-ci au cours de son exécution, dans les conditions et modalités décrites dans l'acte d'engagement qui sera publié en « phase offre ». Les critères de sélection des candidatures et offres sont annoncés au règlement de candidature. Modalités de financement : financé sur les ressources propres ICDC. Modalités de paiement : paiement dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la facture par ICDC, par virement bancaire. La forme du groupement (conjoint ou solidaire) n'est pas imposée. Toutefois, en cas de groupement conjoint, le mandataire est solidaire pour l'exécution du marché de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de l'acheteur. Les candidatures doivent être remises sous format électronique via le profil acheteur Achatpublic à cette adresse :[www.achatpublic.com](http://www.achatpublic.com). La totalité des documents électroniques constituant la candidature est à remettre avant la date et l'heure limites de réception des candidatures indiquées sur la page de garde du règlement de candidature. Il est rappelé que la durée du téléchargement est fonction du débit de l'accès Internet du candidat et de la taille des documents à transmettre. Nous vous conseillons de prévoir un délai raisonnable pour les différentes étapes liées à la transmission de votre pli afin de respecter la date et heure limites de réception des candidatures. Afin de garantir l'égalité de traitement des candidats, tout pli électronique dont l'horodatage délivré par la plateforme [www.achatpublic.com](http://www.achatpublic.com) est postérieur à l'horaire limite de réception des plis de cette même plateforme sera automatiquement considérée comme hors délai. Seule l'heure de fin de réception fait foi. Tout dépôt sur une adresse électronique autre que celles indiquées ci-dessus est nul et non avenue. Aucune candidature ou offre présentée sous format papier ne pourra être acceptée ; Voies et délais des recours dont dispose le candidat : - Référé précontractuel prévu aux articles 2 à 4 de l'Ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique ; - Référé contractuel prévu aux articles 11 à 14 de l'Ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique. »

##### **Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

articles R2124-3 à R2124-3 du Code de la commande publique - Procédure négociée avec mise en concurrence et publicité préalable

## Section 5 - Lot

5.1 **Identifiant technique du lot** : LOT-0002

**Titre** : SUPPORT AUX UTILISATEURS

**Description** : SUPPORT AUX UTILISATEURS

**Identifiant interne** : 25PI038

### 5.1.1 **Objet**

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72500000 Services informatiques

**Options** :

**Description des options** : Cf Règlement de candidature

### 5.1.2 **Lieu d'exécution**

**Pays** : France

N'importe où dans le pays donné

**Informations complémentaires** : France métropolitaine, DROM et COM

### 5.1.3 **Durée estimée**

**Durée** : 48 Mois

### 5.1.4 **Renouvellement**

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**Autres informations sur le renouvellement** : Cf règlement de candidature

### 5.1.5 **Valeur**

**Valeur estimée hors TVA** : 24,500,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 36,000,000 Euro

### 5.1.6 **Informations générales**

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Informations complémentaires** : Le montant estimatif des prestations sur la durée maximale de l'accord cadre est de : 23.500.000 Euros HT L'accord cadre 25PI038 comporte un montant maximum annuel fixé à 9 000 000 Euros HT. Il est conclu pour une période initiale d'un (1) an à compter de la date de notification du marché. Le marché peut être reconduit trois (3) fois, tacitement, pour une durée d'un (1) an. L'objet du marché est de sélectionner un prestataire expert en assistance technique, doté d'un sens aigu du service client et d'une forte aptitude relationnelle, pour la mise en place d'un Centre de services (CDS). Le titulaire devra proposer dans ses modalités d'exécution des technologies de pointe telles que l'IA souveraine, l'analytique prédictive et le traitement récurrent afin de permettre d'industrialiser certaines prestations et d'améliorer la qualité

des services dédiés. Ce marché a pour objet les activités d'assistance informatique dédiées (VIP, salle des marchés) ainsi que les activités de proximité et les interventions sur site à travers des kiosque IT. Les missions attendues comprennent : - L'assistance aux VIP, - L'assistance en salle d'intermédiation, - L'assistance de proximité régie technique et évènementiel, - L'assistance de proximité Hub des territoires, - Les assistances spécifiques métiers. - L'assistance de proximité - La gestion de parc - La gestion de stock - La gestion de la connaissance Les prestations doivent s'exécuter dans un contexte de haute visibilité et sensibilité, répondant aux exigences de qualité et de sécurité d'ICDC.

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2025\\_wHO7mJDU3M](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_wHO7mJDU3M)

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2025\\_wHO7mJDU3M](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_wHO7mJDU3M)

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des demandes de participation** : 11/08/2025 à 12:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : oui

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal de grande instance de Nanterre

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours** : Tribunal de grande instance de Nanterre

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** CDC Informatique

**Organisation qui traite les offres :** CDC Informatique

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal de grande instance de Nanterre

**Numéro d'enregistrement :** Tribunal de grande instance de Nanterre

**Adresse postale :** 179 avenue Joliot Curie

**Ville :** Nanterre

**Code postal :** 92020

**Subdivision pays (NUTS) :** Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** tj-nanterre@justice.fr

**Téléphone :** 0140971010

**Adresse internet :** <http://www.tgi.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** CDC Informatique

**Numéro d'enregistrement :** 77566543300170

**Adresse postale :** 18 Avenue Aristide Briand

**Ville :** BAGNEUX

**Code postal :** 92220

**Subdivision pays (NUTS) :** Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Julie Fauconnier

**Adresse électronique :** achats-dg@caissedesdepots.fr

**Téléphone :** 0670967801

**Adresse internet :** <https://www.icdc.caissedesdepots.fr/>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2025\\_wHO7mJDU3M](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2025_wHO7mJDU3M)

**Profil de l'acheteur :** [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2025\\_wHO7mJDU3M](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_wHO7mJDU3M)

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 50429dff-3cf8-4182-8c07-9b3cec6a6738 - 06

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 11/07/2025 à 13:35

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 11/07/2025