



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-78678>

Département(s) de publication : **75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95**

Annonce n° **25-78678**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Service d'information du Gouvernement

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mesure d'impact en temps réel des contenus publics accessibles en ligne

Description : Cet accord-cadre porte sur la mesure d'impact des contenus publics accessibles en ligne qui permettra de suivre en temps réel l'ensemble des sujets d'actualité, en quantifiant et qualifiant la conversation autour de ces derniers.

Identifiant de la procédure : 62e21e92-00fd-4d0c-a72f-0fed9c615057

Avis précédent : 149651-2025

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : Appel d'offres ouvert

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution est indiqué dans chaque bon de commande.

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 3,450,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 8,625,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Mesure d'impact en temps réel des contenus publics accessibles en ligne

Description : Cet accord-cadre porte sur la mesure d'impact des contenus publics accessibles en ligne qui permettra de suivre en temps réel l'ensemble des sujets d'actualité, en quantifiant et qualifiant la conversation autour de ces derniers.

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Les prestations sont réalisées essentiellement en France. Le lieu précis d'exécution est indiqué dans chaque bon de commande.

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 17/06/2025

Date de fin de durée : 16/04/2029

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 3,450,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Relance du lot 1 de l'accord-cadre interministériel d'"Outils et études de social et search listening" déclaré sans suite.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1-1 : Etendue et qualité de la couverture permise par l'interface
Sous-critère 1-2 : Indicateurs et opérateurs booléens à disposition dans l'interface
Sous-critère 1-3 : Equipe et session de prise en main de l'interface proposées
Sous-critère 1-4 : Mesures pour la continuité, la confidentialité et la sécurité des données

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Ont été analysés les prix sur la base d'un scénario de commande (détail quantitatif estimatif - DQE) établi par l'administration sur la base d'une estimation de la consommation réelle.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours : Article R5517 du Code de justice administrative

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Service d'information du Gouvernement

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui signe le marché : Service d'information du Gouvernement

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 8,625,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 8,625,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Talkwalker

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : Marche

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 02/05/2025

Date de conclusion du marché : 17/06/2025

Organisation qui signe le marché : Service d'information du Gouvernement

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Service d'information du Gouvernement

Numéro d'enregistrement : 11000201100044

Adresse postale : Service d'information du Gouvernement 20 avenue de Ségur

Ville : Paris

Code postal : 75334

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : sig-marches@pm.gouv.fr

Téléphone : 0142757813

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs au marché public

Numéro d'enregistrement : 7847180330001

Adresse postale : 6 rue Louise Weiss

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : cnra@finances.gouv.fr

Téléphone : 01 44 97 05 39

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 Rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 01 44 59 44 00

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Talkwalker

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement : B205483

Adresse postale : 33 Avenue John F Kennedy

Ville : Luxembourg

Code postal : 1855

Subdivision pays (NUTS) : Luxembourg (LU000)

Pays : Luxembourg

Adresse électronique : mathilde.personne@hootsuite.com

Téléphone : +352 20 33 35 343

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : b173c5ee-ca2b-4dac-9086-08547f2f2fb9 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 10/07/2025 à 11:51

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 10/07/2025