



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis?q=idweb:25-78429>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **25-78429**

Fournitures

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Societe Publique Locale Relation Usagers

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 97912840200018

Ville : LYON

Code postal : 69003

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 69

Section 2 - Communication

Lien direct aux documents de la consultation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematent.login&type=Dce&Idm=1679117>

Identifiant interne de la consultation : 25_027

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Nathaly Rubio Walther

Numéro de téléphone du contact : +33 683470368

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Renvoi au règlement de la consultation
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Renvoi au règlement de la consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Renvoi au règlement de la consultation

Technique d'achat : Sans objet

Date et heure limite de réception des plis : 11/09/2025 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non
Possibilité d'attribution sans négociation : Non
L'acheteur exige la présentations de variantes : Non
Critères d'attribution : énoncé dans le Rc

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Fourniture, déploiement et maintenance d'une solution de gestion de la file d'attente des agences commerciales TCL

Code CPV principal - Descripteur principal : 48445000

Type de marché : Fournitures

Description succincte du marché : Marché mixte à prix forfaitaires et accord-cadre mono-attributaire à bons de commande - Marché de 1 an reconductible 2 fois - Montant maximum des bons de commande la 1ère année est 60 000 euro(s) HT et 30 000 euro(s) HT max/an les années suivantes

Lieu principal d'exécution du marché : 21 Boulevard Marius Vivier Merle 69003 - LYON

Durée du marché (en mois) : 36

Valeur estimée (H.T.) : 120000 euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 09/07/2025