



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-78366>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-78366**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Comité de Gestion des Œuvres Sociales des établissements publics

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Externalisation partielle du centre d'appel

Description : Le marché vise à sélectionner un prestataire qui prendra en charge les appels et le traitement des mails, en complément du travail effectué par les salariés du C.G.O.S.

Identifiant de la procédure : 85cf3e66-0146-43d1-8e15-48f1b9b6e1a2

Avis précédent : 38b74efd-559b-4b49-acc4-35894fa5c3fc-06

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 101 rue de Tolbiac

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Externalisation partielle du centre d'appel

Description : Le marché vise à sélectionner un prestataire qui prendra en charge les appels et le traitement des mails, en complément du travail effectué par les salariés du C.G.O.S.

Identifiant interne : 25SERV04

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 101 rue de Tolbiac

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : 30 points

Critère :

Type : Qualité

Description : 70 points

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : voir RC

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal de Paris

Organisation qui signe le marché : Comité de Gestion des Œuvres Sociales des établissements publics

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 3,995,512 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : CONCENTRIX

Offre :

Identifiant de l'offre : CONCENTRIX

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 3,995,512 Euro

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-566

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 05/05/2025

Date de conclusion du marché : 16/06/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Avis qui a créé l'accord-cadre : 126763-2025

Organisation qui signe le marché : Comité de Gestion des Œuvres Sociales des établissements publics

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 11

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Comité de Gestion des Œuvres Sociales des établissements publics

Numéro d'enregistrement : 775682321

Ville : Paris

Code postal : 75654

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : marches.publics@cgos.asso.fr

Téléphone : 0144231370

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : CONCENTRIX

Taille de l'opérateur économique : **Moyenne**

Numéro d'enregistrement : 43197737000045

Adresse postale : 3-5 rue d'Héliopolis

Ville : Paris

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750111101763

Ville : Paris

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : tj-paris@justice.fr

Téléphone : 0144325151

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 21fb8fbe-b001-4ce3-b096-0768aea85580 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 09/07/2025 à 17:05

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 09/07/2025