



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-77131>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **25-77131**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : FRANCE TRAVAIL DSI

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations de communication à distance pour déficients auditifs

Description : Le présent marché a pour objet des l'acquisition de prestations de services de communication à distance pour déficients auditifs par France travail dans le cadre de sa mission de service public de l'emploi. Il se décompose en deux lots : • Lot1 : Service de communication à distance pour les besoins professionnels des agents France Travail déficients auditifs : L'objet de ce lot est la four

Identifiant de la procédure : fba28030-fc09-4ef6-be0a-f1c7c678df20

Identifiant interne : SIAO2501

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : Appel d'offres ouverts

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79530000 Services de traduction

2.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,942,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Procédure prévue aux articles L2124-2, R2124-2, R2161-2 et suivants du Code de la commande publique

Droit transnational applicable : DROIT FRANCAIS

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 2

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 2

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Service de communication à distance pour les besoins professionnels des agents déficients auditifs de France Travail

Description : L'objet de ce lot est la fourniture d'un service de communication à distance pour l'usage professionnel des agents déficients auditifs de France Travail. Le besoin fonctionnel et les prestations attendues sont détaillés au sein du cahier des charges lot 1.

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79530000 Services de traduction

5.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

Autres informations sur le renouvellement : Le marché est conclu pour chacun des lots pour une durée ferme de deux (2) ans fermes à compter de la date de notification de la copie de l'acte d'engagement au Titulaire. A l'issue de la période ferme initiale, le marché pour chaque lot est prorogable expressément deux fois (2) pour une période de un (1) an, sans que la durée totale de chaque lot ne puisse excéder quatre (4) ans.

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,074,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,610,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :
français

Date limite de demande d'informations complémentaires : 01/09/2025 à 12:00

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 08/09/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Le candidat produira pour France travail, un document attestant sur l'honneur que tous les opérateurs intervenant dans le cadre du présent marché sont détenteurs d'un diplôme ou d'une qualification professionnelle appropriée, conformément à l'article 5 du Décret no 2017-875 du 9 mai 2017 relatif à l'accès des personnes handicapées aux services téléphoniques.

Un accord de confidentialité est requis : oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité : Le candidat produira pour France Travail, une attestation de confidentialité attestant sur l'honneur que chacun de ses intervenants a bien signé l'engagement de confidentialité fourni par France Travail en annexe du contrat.

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL

Informations relatives aux délais de recours : Soit avant la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-1 du Code de Justice Administrative ; Soit après la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-13 du Code de Justice Administrative dans un délai de 31 jours suivant les conditions fixées à l'article R.551-7 du même code. - Soit par un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. En cas de demande indemnitaire, un recours administratif préalable doit être exercé auprès du Directeur Général Adjoint SI de France Travail – 4E ET 5E ETAGES 15 RUE HENRI ROL TANGUY 93100 MONTREUIL Conformément à l'article R.551-1 du Code de Justice Administrative, le cas échéant, votre société est tenue de notifier le recours auprès de Monsieur Gilles Collet, Direction Adjointe Achats – 4E ET 5E ETAGES 15 RUE HENRI ROL TANGUY 93100 MONTREUIL

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL

Organisation qui reçoit les demandes de participation : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui traite les offres : FRANCE TRAVAIL DSI

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Service de communication à distance pour les échanges téléphoniques des usagers déficients auditifs avec les services de France Travail

Description : L'objet de ce lot est la fourniture d'un service de communication à distance pour les échanges téléphoniques des usagers (demandeurs d'emploi, entreprises, artisans, commerçants, employeurs, ...) déficients auditifs avec les services de France Travail. Le besoin fonctionnel et les prestations attendues sont détaillés au sein du cahier des charges lot 2.

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79530000 Services de traduction

5.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

Autres informations sur le renouvellement : Le marché est conclu pour chacun des lots pour une durée ferme de deux (2) ans fermes à compter de la date de notification de la copie de l'acte d'engagement au Titulaire. A l'issue de la période ferme initiale, le marché pour chaque lot est prorogeable expressément deux fois (2) pour une période de un (1) an, sans que la durée totale de chaque lot ne puisse excéder quatre (4) ans.

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 868,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,302,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 01/09/2025 à 12:00

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 08/09/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Le candidat produira pour France travail, un document attestant sur l'honneur que tous les opérateurs intervenant dans le cadre du présent marché sont détenteurs d'un diplôme ou d'une qualification professionnelle appropriée, conformément à l'article 5 du Décret no 2017-875 du 9 mai 2017 relatif à l'accès des personnes handicapées aux services téléphoniques.

Un accord de confidentialité est requis : oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité : Le candidat produira pour France Travail, une attestation de confidentialité attestant sur l'honneur que chacun de ses intervenants a bien signé l'engagement de confidentialité fourni par France Travail en annexe du contrat.

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL

Informations relatives aux délais de recours : Soit avant la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-1 du Code de Justice Administrative ; Soit après la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-13 du Code de Justice Administrative dans un délai de 31 jours suivant les conditions fixées à l'article R.551-7 du même code. Soit par un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. En cas de demande indemnitaire, un recours administratif préalable doit être exercé auprès du Directeur Général Adjoint SI de France Travail – 4E ET 5E ETAGES 15 RUE HENRI ROL TANGUY 93100 MONTREUIL Conformément à l'article R.551-1 du Code de Justice Administrative, le cas échéant, votre société est tenue de notifier le recours auprès de Monsieur Gilles Collet, Direction Adjointe Achats – 4E ET 5E ETAGES 15 RUE HENRI ROL TANGUY 93100 MONTREUIL

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :
TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL

Organisation qui reçoit les demandes de participation : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui traite les offres : FRANCE TRAVAIL DSI

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : FRANCE TRAVAIL DSI

Numéro d'enregistrement : 13000548109862

Adresse postale : 15 RUE HENRI ROL TANGUY 4 ET 5EME ETAGE

Ville : Montreuil

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Point de contact : DEPARTEMENT EXPERTISE JURIDIQUE

Adresse électronique : asiajuridique.00619@francetravail.fr

Téléphone : 0101010101

Adresse internet : <https://www.francetravail.org/accueil/>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de
passation de marché**

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE MONTREUIL

Numéro d'enregistrement : 13000686900015

Adresse postale : 7, rue Catherine Puig

Ville : Montreuil

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Adresse internet : <https://montreuil.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : f440efc7-8cd3-4713-9bd0-926aa4d46084 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 07/07/2025 à 15:30

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 07/07/2025