



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-76606>

Département(s) de publication : **30**

Annonce n° **25-76606**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Ville de Nîmes (30)

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : ACQUISITION, MISE EN ŒUVRE, ET PRESTATIONS ASSOCIEES D'UNE SOLUTION DE BILLETTERIE POUR LA VILLE DE NIMES

Description : La présente consultation de techniques de l'information et de la communication porte sur l'acquisition, l'installation, le déploiement et la maintenance d'un logiciel informatique de billetterie destiné à la vente en ligne et au guichet, ainsi qu'au contrôle d'accès des utilisateurs. Le présent marché s'inscrit dans le cadre de la modernisation des outils de billetterie en remplaçant la solution actuelle par une solution web (back-office et front-office) hébergée chez le titulaire du marché. Il vise également à améliorer l'efficacité des processus de maintenance et de mise à jour logicielle.

Identifiant de la procédure : 01623e4b-5197-4fcd-9312-97325d62294b

Identifiant interne : 25TIC004BAC-lot unique

Type de procédure : Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure : Le présent marché est passé selon une procédure d'appel d'offres ouvert, en application des articles R2124-2-1°, R2161-2 à R2161-5 du Code de la commande publique. Les prestations seront rémunérées par application de prix unitaires aux quantités réellement exécutées/livrées. Les prestations font l'objet d'un accord-cadre donnant lieu à l'émission de bons de commande, passé en application des articles L2125-1-1°, R2162-1 à R2162-6, R2162-13 et R2162-14 du Code de la commande publique. En application de l'article R2162-4-2° du même code, il est conclu avec un opérateur économique, sans montant minimum et avec un montant maximum en valeur de 265 000 euros hors taxes pour toute la durée du contrat.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nature supplémentaire du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 48481000 Logiciels de vente ou de marketing

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Territoire de la Commune de Nîmes

Ville : Nîmes

Code postal : 30000

Subdivision pays (NUTS) : Gard (FRJ12)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 265,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Code de la commande publique selon législation française

2.1.6 Motifs d'exclusion

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale :

Faillite :

Corruption :

Concordat :

Participation à une organisation criminelle :

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence :

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental :

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme :

Fraude :

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains :

Insolvabilité :

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail :

Biens administrés par un liquidateur :

Coupable de fausses déclarations, non-communication, n'a pas été en mesure de fournir les documents requis et a obtenu des informations confidentielles de la présente procédure :

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché :

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché :

Coupable d'une faute professionnelle grave :

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables :

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social :

Paieement des cotisations de sécurité sociale :

État de cessation d'activités :

Paieement d'impôts et taxes :

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : ACQUISITION, MISE EN ŒUVRE, ET PRESTATIONS ASSOCIEES D'UNE SOLUTION DE BILLETTERIE POUR LA VILLE DE NIMES

Description : La présente consultation de techniques de l'information et de la communication porte sur l'acquisition, l'installation, le déploiement et la maintenance d'un logiciel informatique de billetterie destiné à la vente en ligne et au guichet, ainsi qu'au contrôle d'accès des utilisateurs. Le présent marché s'inscrit dans le cadre de la modernisation des outils de billetterie en remplaçant la solution actuelle par une solution web (back-office et front-office) hébergée chez le titulaire du marché. Il vise également à améliorer l'efficacité des processus de maintenance et de mise à jour logicielle. Dans le cadre de cette consultation, la Ville de Nîmes, agit en tant que pouvoir adjudicateur.

Identifiant interne : 25TIC004BAC-lot unique

5.1.1 Objet

Nature du marché : Fournitures

Nature supplémentaire du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 48481000 Logiciels de vente ou de marketing

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Options :

Description des options : La présentation d'une variante facultative sur le modèle de vente (relatif à l'acquisition de la solution) est prévue par l'acheteur. Elle devra respecter le dossier de consultation et plus particulièrement les dispositions suivantes : Solution de base : La solution de base porte sur : • un modèle de type SAAS donnant lieu à un abonnement annuel pour l'utilisation du Logiciel : un abonnement s'appliquant par site et non par utilisateur. Variante 1 : Dans le cadre

du besoin de l'acheteur défini au marché, les soumissionnaires pourront chiffrer la solution alternative suivante conformément aux dispositions du CCTP : • un modèle classique d'achat de Licences, une licence s'appliquant par site et non par utilisateur. Le dépôt de l'offre relative à la solution de base n'est pas exigé à l'appui de la variante

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : territoire de la commune de Nîmes

Ville : NIMES

Code postal : 30000

Subdivision pays (NUTS) : Gard (FRJ12)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 6 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 5

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 265,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Autre

Nom : Examen des candidatures réalisé sur la base des éléments d'appréciation suivants : 1/ Situation juridique du candidat 2/ Garanties économiques et financières 3/ Capacités techniques et financières du candidat.

Description : Les documents demandés au titre de la capacité juridique, économique et professionnelles du candidat figurent à l'article 4 du règlement de consultation, accessible gratuitement dans le dossier de consultation sur la plateforme Marchés Sécurisés (<https://www.marches-securises.fr>)

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-securises.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-securises.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 25/08/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : Les recours doivent être formés devant le Tribunal Administratif de Nîmes.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Justification de la durée de l'accord-cadre : La durée maximale de l'accord-cadre, y compris reconduction(s), dépasse la durée maximale de 48 mois à compter de sa date de conclusion en raison des motifs suivants : le remplacement de la solution de billettique déployée dans les établissements sportifs, les musées et la

maison des associations est un projet d'envergure qui nécessite la formalisation d'un accord-cadre qui soit compatible avec un système ayant une durée de vie longue au vu des enjeux stratégiques financiers et technologiques.

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal administratif de Nîmes

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Nîmes

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : VILLE DE NIMES

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : VILLE DE NIMES

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : VILLE DE NIMES

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : VILLE DE NIMES

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : VILLE DE NIMES

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Nîmes

Organisation qui reçoit les demandes de participation : VILLE DE NIMES

Organisation qui traite les offres : VILLE DE NIMES

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Ville de Nîmes (30)

Numéro d'enregistrement : 21300189400012

Département : Gard

Adresse postale : Ville de Nîmes, Direction la Commande Publique Colisée 2 1 rue du Colisée
1er étage

Ville : Nîmes Cedex 9

Code postal : 30947

Subdivision pays (NUTS) : Gard (FRJ12)

Pays : France

Adresse électronique : commande-publique-execution@nimes.fr

Téléphone : +33 434035700

Adresse internet : <https://www.marches-securises.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marches-securises.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-securises.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : VILLE DE NIMES

Numéro d'enregistrement : 21300189400012

Adresse postale : Colisée 2 1 rue du Colisée

Ville : NIMES

Code postal : 30947

Subdivision pays (NUTS) : Gard (FRJ12)

Pays : France

Adresse électronique : commande-publique-execution@nimes.fr

Téléphone : +33 043403570

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Nîmes

Numéro d'enregistrement : 13000192800014

Adresse postale : 16 Avenue Feuchères CS 88010

Ville : NIMES

Code postal : 30941

Subdivision pays (NUTS) : Gard (FRJ12)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-nimes@juradm.fr

Téléphone : +33 046627370

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <http://nimes.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 14c589f2-add9-4a64-b748-41cbcde8bf5c - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 07/07/2025 à 10:13

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 07/07/2025