



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-75058>

Département(s) de publication : **73, 74, 38**

Annonce n° **25-75058**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Département de la Savoie

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Maintenances, évolutions, prestations associées et mise en oeuvre de modules complémentaires du logiciel de gestion électronique de documents Alfresco

**Description** : Le présent accord-cadre a pour objet d'assurer les maintenances, les évolutions et les prestations associées relatives au logiciel de gestion électronique de documents (GED) ALFRESCO. Dans le cadre de cet accord-cadre, le titulaire devra assurer : - Les prestations de maintenance (corrective, évolutive, adaptative/maintien en condition de sécurité et réglementaire). - Les prestations d'assistance téléphonique et de support. Le Département de la Savoie s'est doté en 2015 de la solution open source de Gestion Électronique de Documents (GED) Alfresco Content Services. Cette solution intégrée à son système d'information a pour but d'optimiser et de rationaliser la gestion des différents documents que les services produisent ou utilisent dans le cadre de leurs activités, y compris les documents partagés avec des partenaires extérieurs. La solution Alfresco Content Services est utilisée en production depuis le 01/01/2017 pour la gestion électronique des documents de type : - Pièces justificatives comptables (par interface avec le logiciel Grand-Angle), - Pièces de marchés publics, - Rapports et Délibérations du Conseil départemental (par interface avec le logiciel Oxyad), - Dossiers en attente de signature électronique par iParapheur, - Photos, - Etudes hydro-géologiques (eau potable), - Conventions de la Direction des Infrastructures, - Fiches de visite des ouvrages d'art et dossiers de sécurité des tunnels, - Procédures de la Direction des Systèmes d'Information. En 2021, la solution Alfresco a été migrée sur la version Community. La version actuellement installée est la 7.1. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires

**Identifiant de la procédure** : c102e1ac-0339-47e1-becc-b2664c61dbb2

**Identifiant interne** : 25SI09

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72260000 Services relatifs aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 48613000 Gestion électronique de données (GED)

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 48311000 Logiciel de gestion des documents

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Département de la Savoie

**Ville** : Chambéry

**Code postal** : 73000

**Subdivision pays (NUTS)** : Savoie ( FRK27 )

**Pays** : France

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 200,000 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre** : Maintenances, évolutions, prestations associées et mise en oeuvre de modules complémentaires du logiciel de gestion électronique de documents Alfresco

**Description** : Le présent accord-cadre a pour objet d'assurer les maintenances, les évolutions et les prestations associées relatives au logiciel de gestion électronique de documents (GED) ALFRESCO. Dans le cadre de cet accord-cadre, le titulaire devra assurer : - Les prestations de maintenance (corrective, évolutive, adaptative/maintien en condition de sécurité et réglementaire). - Les prestations d'assistance téléphonique et de support. Le Département de la Savoie s'est doté en 2015 de la solution open source de Gestion Électronique de Documents (GED) Alfresco Content Services. Cette solution intégrée à son système d'information a pour but d'optimiser et de rationaliser la gestion des différents documents que les services produisent ou utilisent dans le cadre de leurs activités, y compris les documents partagés avec des partenaires extérieurs. La solution Alfresco Content Services est utilisée en production depuis le 01/01/2017 pour la gestion électronique des documents de type : - Pièces justificatives comptables (par interface avec le logiciel Grand-Angle), - Pièces de marchés publics, - Rapports et Délibérations du Conseil départemental (par interface avec le logiciel Oxyad), - Dossiers en attente de signature électronique par iParapheur, - Photos, - Etudes hydro-géologiques (eau potable), - Conventions de la Direction des Infrastructures, - Fiches de visite des ouvrages d'art et dossiers de sécurité des tunnels, - Procédures de la Direction des Systèmes d'Information. En 2021, la solution Alfresco a été migrée sur la version Community. La version actuellement

installée est la 7.1. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires

**Identifiant interne** : S-PF-1674919

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72260000 Services relatifs aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 48613000 Gestion électronique de données (GED)

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 48311000 Logiciel de gestion des documents

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Département de la Savoie

**Ville** : Chambéry

**Code postal** : 73000

**Subdivision pays (NUTS)** : Savoie ( FRK27 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/12/2025

**Durée** : 48 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 0

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 200,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale** : Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Sources des critères de sélection** : Avis

**Critère** : Effectif moyen annuel

**Description** : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

**Critère** : Autres exigences économiques ou financières

**Description** : Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail

**Critère** : Chiffre d'affaires annuel général

**Description** : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique et fonctionnelle

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Cybersécurité

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Critère environnemental

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1674919>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1674919>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 03/09/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 03/09/2025 à 14:00

**Lieu :** Chambéry

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**5.1.15 Techniques****Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Grenoble

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Grenoble

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

**Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : F4FF73CB-B8B9-567E-259FBE512BB9BF6E

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Département de la Savoie

**Numéro d'enregistrement** : 51844

**Adresse postale** : Château des Ducs de Savoie Cs 31802

**Ville** : Chambéry

**Code postal** : 73018

**Subdivision pays (NUTS)** : Savoie ( FRK27 )

**Pays** : France

**Point de contact** : LE POUVOIR ADJUDICATEUR

**Adresse électronique** : correspondre@aws-france.com

**Téléphone** : 0479967373

**Adresse internet** : <http://www.savoie.fr>

**Profil de l'acheteur** : <http://www.savoie.fr/marches-publics>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Grenoble

**Numéro d'enregistrement** : F4FF73E7-E21D-2DDF-3DB1362EC864FE88

**Adresse postale** : 2 Place de Verdun

**Ville** : Grenoble

**Code postal** : 38022

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-grenoble@juradm.fr

**Téléphone** : 0476429000

**Télécopieur** : 0476422269

**Adresse internet** : <https://www.telerecours.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Grenoble

**Numéro d'enregistrement** : F4FF73F6-E7A6-A5FD-BD7B17F9AD872684

**Adresse postale** : 2 Place de Verdun

**Ville** : Grenoble

**Code postal** : 38022

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : [greffe.ta-grenoble@juradm.fr](mailto:greffe.ta-grenoble@juradm.fr)

**Téléphone** : 0476429000

**Télécopieur** : 0476422269

**Adresse internet** : <https://www.telerecours.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : ef80c3af-f9a9-4eb2-ad13-77f9b24e3ae1 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 02/07/2025 à 17:13

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 02/07/2025