



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-73457>

Département(s) de publication : **13**

Annonce n° **25-73457**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Direction des approvisionnements en produits de santé des armées

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Défense

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : L 'accueil téléphonique, l'accueil clientèle et la prise de rendez-vous médicaux et informations au profit de l'HIA LAVERAN

Description : L 'accueil téléphonique, l'accueil clientèle et la prise de rendez-vous médicaux et informations au profit de l'HIA LAVERAN

Identifiant de la procédure : 01afb5be-0b90-45fd-9d7e-b23105f632ec

Identifiant interne : DAF 2024_001432

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79992000 Services de réception

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 34 bd Alphonse Laveran CS 50004

Ville : Marseille

Code postal : 13884

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : l'accueil téléphonique et l'accueil physique et la prise de rendez-vous médicaux et informations au profit de au profit de l'HNIA Laveran

Description : l'accueil téléphonique et l'accueil physique et la prise de rendez-vous médicaux et informations au profit de au profit de l'HNIA Laveran

Identifiant interne : DAF 2024_001432

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : HNIA (Hôpital national d'instruction) LAVERAN 34 bd Alphonse Laveran CS 50004

Ville : Marseille

Code postal : 13384

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 03/04/2025

Date de fin de durée : 02/04/2029

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : montant forfaitaire annuel HT

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 45

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 50

Critère :

Type : Qualité

Description : Plan de progrès

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Marseille

Informations relatives aux délais de recours : 30 JOURS

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Direction des approvisionnements en produits de santé des armées

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Direction des approvisionnements en produits de santé des armées

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Marseille

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 792,655.76 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : CITY ONE ACCUEIL SAS

Offre :

Identifiant de l'offre : offre CITY ONE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 792,655.76 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : LOT 1

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 19/05/2025

Date de conclusion du marché : 03/06/2025

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Direction des approvisionnements en produits de santé des armées

Numéro d'enregistrement : 15100002301258

Adresse postale : Camp Orléans Chateau Route de saint Iye TSA 20003

Ville : Fleury les Aubrais cedex

Code postal : 45404

Subdivision pays (NUTS) : Loiret (FRB06)

Pays : France

Adresse électronique : helene.petrera@intradef.gouv.fr

Téléphone : 0234085419

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marchespublics.gouv.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Marseille

Numéro d'enregistrement : 17130005600024

Adresse postale : 31 rue Jean François Leca

Ville : Marseille

Code postal : 13002

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Téléphone : +330491134813

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : CITY ONE ACCUEIL SAS

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 45004676800013

Adresse postale : 23 rue Lafayette

Ville : TOULOUSE

Code postal : 31000

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse internet : <https://www.cityone.fr/agence-occitanie/>

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : f4952a79-9281-429b-ae74-ff5080753e68 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 30/06/2025 à 13:33

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 30/06/2025