



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-72810>

Département(s) de publication : **75, 91, 92, 93, 94, 95**

Annonce n° **25-72810**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SIPHEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPHEREC)

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Acquisition d'une solution CRM

Description : Acquisition d'une solution CRM

Identifiant de la procédure : 12c49c73-d7a2-4392-aa77-222c13197356

Identifiant interne : 25S005

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 80533100 Services de formation informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 173/175, RUE DE BERCY

Ville : PARIS

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 2

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 2

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Lot 1 : Acquisition d'une solution CRM pour le Sipperec

Description : Lot 1 : Acquisition d'une solution CRM pour le Sipperec

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature supplémentaire (cpv): 80533100 Services de formation informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 173/175, RUE DE BERCY

Ville : PARIS

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 60 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,600,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Critère Prix : La valeur économique porte : (1) sur le prix total TTC du Détail Quantitatif Estimatif (DQE) et (2) sur la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF). Les modalités de calcul de ce critère sont décrites au sein du Règlement de la Consultation (RC).

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Prix

Description : Sous-critère 1 : Prix La valeur économique porte : sur le prix total TTC du DQE. Les modalités de calcul de ce sous-critère sont décrites au sein du RC.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 10

Critère :

Type : Prix

Description : Sous-critère 2 : Prix La valeur économique porte : sur la DPGF. Les modalités de calcul de ce sous-critère sont décrites au sein du RC.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 30

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère de la Valeur technique. Apprécié selon les modalités présentées au sein du RC.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1 de la Valeur technique : fonctionnalités attendues.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2 de la Valeur technique : intégration, licences, hébergement et maintenance.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 9

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 3 de la Valeur technique : exigences de fonctionnement.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 6

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère social et environnemental. Apprécié selon les modalités présentées au sein du RC.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://marches.maximilien.fr/entreprise>

Canal de communication ad hoc :

Nom : Mickaël DIOMEDE Juriste - Direction de la Commande publique et des affaires juridiques mdiomede@sipperec.fr

URL : <https://www.sipperec.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://marches.maximilien.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Autorisée

Date limite de réception des offres : 25/08/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 999999

Justification de la durée de l'accord-cadre : Conformément à l'article L.2125-1 du CCP, cet accord-cadre est exceptionnellement conclu pour une durée de cinq ans fermes. En effet, conformément à l'article L.2125 du CCP, le présent accord-cadre est exceptionnellement conclu pour une durée de cinq ans, sans que cela revienne à soustraire le pouvoir adjudicateur de ses obligations de remise en concurrence régulière. En effet, la nature même des missions, objet du présent accord-cadre, et notamment la complexité du déploiement et de la migration, préalable indispensable à l'exécution des prestations dont la durée peut varier de 6 mois à un an, nécessite la prise en compte de ces délais afin de permettre au Sipperec de bénéficier de l'ensemble des services pour (i) une durée suffisante et (ii) une continuité de fonctionnement.

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SIPPAREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPAREC)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : SIPPAREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPAREC)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : SIPPAREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPAREC)

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Lot 2 : Acquisition d'une solution CRM pour le Sifurep

Description : Lot 2 : Acquisition d'une solution CRM pour le Sifurep

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature supplémentaire (cpv): 80533100 Services de formation informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 173/175, RUE DE BERCY,

Ville : PARIS

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 60 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 400,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Critère Prix : La valeur économique porte sur le prix total TTC du Détail Quantitatif Estimatif (DQE). Les modalités de calcul de ce critère sont décrites au sein du Règlement de la Consultation (RC).

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère de la Valeur technique. Apprécié selon les modalités présentées au sein du RC.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1 de la Valeur technique : fonctionnalités attendues.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 27

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2 de la Valeur technique : Intégration, licences, hébergement et maintenance.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 8

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 3 de la Valeur technique : exigences de fonctionnement.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère social et environnemental. Apprécié selon les modalités présentées au sein du RC.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français

Adresse des documents de marché : <https://www.sipperec.fr/>

Canal de communication ad hoc :

Nom : Mickaël DIOMEDE Juriste - Direction de la Commande publique et des Affaires Juridiques mdiomed@lipperec.fr

URL : <https://www.sipperec.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://marches.maximilien.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Autorisée

Date limite de réception des offres : 25/08/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 99999

Justification de la durée de l'accord-cadre : Conformément à l'article L.2125-1 du CCP, cet accord-cadre est conclu pour une durée de TROIS (3) ans fermes. Cette durée, ferme, est assortie de deux reconductions possibles, d'une durée d'UN (1) an chacune. En tout état de cause, cet accord-cadre ne pourra dépasser CINQ (5) années. Dans ce cadre, le présent accord-cadre pourra donc être exceptionnellement conclu pour une durée de CINQ (5) ans, sans que cela revienne à soustraire le pouvoir adjudicateur de ses obligations de remise en concurrence régulière. En effet, la nature même des missions, objet du présent accord-cadre, et notamment la complexité du déploiement et de la migration, préalable indispensable à l'exécution des prestations dont la durée peut varier de 6 mois à un an, nécessite la prise en compte de ces délais afin de permettre au Sifurep de bénéficier de l'ensemble des services pour (i) une durée suffisante et (ii) une continuité de fonctionnement.

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SIPPEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPEREC)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : SIPPEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPEREC)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : SIPPEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPEREC)

Organisation qui reçoit les demandes de participation : SIPPEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPEREC)

Organisation qui traite les offres : SIPPEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPEREC)

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : SIPPEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPEREC)

Numéro d'enregistrement : 25750004100047

Adresse postale : 173/175, RUE DE BERCY

Ville : PARIS

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Mickaël Diomede

Adresse électronique : mdiomede@sipperec.fr

Téléphone : 06 25 31 19 56

Adresse internet : <https://www.sipperec.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : HOTEL D'AUMONT, 7 RUE DE JOUY

Ville : PARIS

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Greffe

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 01 44 32 51 51

Adresse internet : <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : c355af8c-68be-420a-b1f0-d3d5f4f2ee08 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 27/06/2025 à 12:28

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 27/06/2025