RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr
Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-71904

Département(s) de publication : **06**
Annonce n° **25-71904**
Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Régie Eau d'Azur (06)
Type de Numéro national d'indentification : SIRET
N° National d'identification : 80263060800080
Ville : Nice Cedex 3
Code postal : 06203
Groupement de commandes : Non
Département(s) de publication : 06

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : https://www.marches-securises.fr
Identifiant interne de la consultation : 2025-0033
Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui
Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non
Nom du contact : Service Achats, Marchés Publics
Adresse mail du contact : marchespublics@eaudazur.com
Numéro de téléphone du contact : +33 0497135790

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte
Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Se référer au Règlement de la Consultation
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Se référer au Règlement de la Consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Se référer au Règlement de la Consultation

Technique d'achat : Accord-cadre
Date et heure limite de réception des plis : 11/08/2025 à 12:00
Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non
Possibilité d'attribution sans négociation : Oui
L'acheteur exige la présentations de variantes : Non
Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : EAU d'AZUR en tant qu'entité adjudicatrice
Critères d'attribution : Se référer au Règlement de la Consultation

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : MISE EN PLACE D'UN SERVICE D'ASTREINTE DU CENTRE DE RELATION CLIENT
Code CPV principal - Descripteur principal : 79342300
Type de marché : Services
Description succincte du marché : L'accord-cadre porte sur les prestations suivantes : o La mise à disposition d'une astreinte téléphonique, o La qualification / orientation des appels, o Le renfort d'un agent en cas de crise ou situation de vigilance météorologique impactant le service (tempête, gel, inondations, etc...).
Lieu principal d'exécution du marché : Le périmètre d'intervention de EAU d'AZUR et ses extensions éventuelles
Durée du marché (en mois) : 12
Valeur estimée (H.T.) : entre euros et euros
La consultation comporte des tranches : Non
La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non
Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complementaires

Visite obligatoire : Non
Autres informations complémentaires : La durée du contrat est de 1 an reconductible 2 fois, par période de 1 an chacune, soit une durée maximale de 3 ans.

Date d'envoi du présent avis à la publication : 25/06/2025