



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-71889>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-71889**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Caisse nationale de l'Assurance Maladie

**Forme juridique de l'acheteur** : Entreprise publique

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Protection sociale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Modération des comptes de l'Assurance Maladie sur les réseaux sociaux, et veille de crise.

**Description** : Le Titulaire aura notamment en charge de :- modérer l'ensemble des présences sociales de l'Assurance Maladie (réseaux sociaux, forums...) ;- assurer l'alerting et le suivi des situations sensibles sur les présences sociales de l'Assurance Maladie;- assurer un reporting régulier;- assurer ponctuellement la veille de crise sur le Web et les réseaux sociaux en suivant l'évolution d'un sujet, en produisant des rapports à la demande et en contribuant à la résolution des crises en apportant son expertise en analyse et en gestion des interactions en ligne.

**Identifiant de la procédure** : e2696ec5-bb6f-4981-b0a5-849443923f17

**Identifiant interne** : AC20252053

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Ville** : PARIS

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 460,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La procédure retenue est l'appel d'offres ouvert en application des articles L2124-1 à 2, R2124-1 à 2, et R2161-2 à 5 du Code de la commande publique. Les entreprises obtiendront le dossier de consultation en le téléchargeant sur le site [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr) (un guide d'utilisateurs est à disposition sur le site). En outre, pour toutes demandes d'assistance technique, questions, ou tout problème rencontré, les candidats peuvent contacter l'assistance technique du site [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr) en haut à droite de chaque page, signalée par le logo " FAQ et support en ligne », Le marché est pour partie forfaitaire et pour partie à bons de commande. La partie à bons de commandes est régie par les règles de l'accord cadre en application du Code de la commande publique. Le montant maximum du marché (forfait et commandes) pour 4 ans est fixé à 460 000 euros TTC. Les critères de choix des offres sont précisés dans le règlement de la consultation. NB: la donnée renseignée au champ "BT113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre" constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

code de la commande publique - Appel d'offres ouvert

Sans objet

**Droit transnational applicable :** Sans objet

## Section 5 - Lot

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0001

**Titre :** AO\_MODERATION

**Description :** Modération des comptes de l'Assurance Maladie sur les réseaux sociaux, et veille de crise.

**Identifiant interne :** AC.2025.2053

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

### 5.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

**Informations complémentaires :**

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/11/2025

**Durée : 4 An**

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements : 2**

**Autres informations sur le renouvellement :** Marché d'une durée maximale de 4 ans : durée initiale de 2 ans, renouvelable tacitement 2 fois par période d'un an

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 383,333 Euro**

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 460,000 Euro**

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Objectif social promu :** Autre

#### 5.1.11 Documents de marché

**Date limite de demande d'informations complémentaires :** 29/07/2025 à 23:59

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** plateforme PLACE

**URL :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 18/08/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Caisse nationale de l'Assurance Maladie

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Caisse nationale de l'Assurance Maladie

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Caisse nationale de l'Assurance Maladie

**Organisation qui traite les offres :** Caisse nationale de l'Assurance Maladie

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Caisse nationale de l'Assurance Maladie

**Numéro d'enregistrement :** 18003502402369

**Département :** DICOM

**Adresse postale :** CNAM 50 avenue du Professeur-André-Lemierre

**Ville :** Paris cedex 20

**Code postal :** 75986

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Sophie DELARCHE-CHAUWISE

**Adresse électronique :** sophie.delarche@assurance-maladie.fr

**Téléphone** : 0172601409

**Adresse internet** : <https://www.assurance-maladie.ameli.fr>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL)** : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Profil de l'acheteur** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 17750005500013

**Département** : 75

**Adresse postale** : Tribunal administratif de Paris 7, rue de Jouy

**Ville** : PARIS

**Code postal** : 75004

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Tribunal administratif de Paris

**Adresse électronique** : [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

**Téléphone** : 01 44 59 44 00

**Adresse internet** : <https://paris.tribunal-administratif.fr>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL)** : <https://paris.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 2deb88fa-51fa-4f5a-8f8f-343cfba50184 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 25/06/2025 à 14:50

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 25/06/2025**