



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-71791>

Département(s) de publication : **54**

Annonce n° **25-71791**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : CNRS - Délégation Centre-Est

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 18008901303993

Ville : Vandoeuvre-lès-Nancy

Code postal : 54519

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 54

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Identifiant interne de la consultation : MAPA_2506028

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Pôle achats et marchés publics

Adresse mail du contact : dr06.liste.achats@cnrs.fr

Numéro de téléphone du contact : +33 383856017

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Voir règlement de la consultation
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Voir règlement de la consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Voir règlement de la consultation

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 29/08/2025 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Exigée

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : Établissement public à caractère scientifique et technologique (EPST)

Critères d'attribution : Critère n°1 : Valeur Technique 55% Sous-critère n° 1 : : Savoir-faire et expérience du titulaire du marché Appréciés sur la base de la présentation de l'entreprise dans le mémoire, des références précédentes et des CV fournis par le candidat des personnes affectées à la prestation. 25 % Sous-critère n° 2 Qualité des réponses concernant les fonctionnalités demandées et l'expertise technique du logiciel ITOP 15% Sous critère n° 3 : compréhension des enjeux métiers et des attentes de notre structure 5% Sous-critère n°4 : Méthodologie proposée et planification du projet 5% Sous-critère n°5 : Qualité de documentation associé aux livrables proposés et transmission de compétences 5% Critère 2 : Coût global 35% Critère 3 : Délai d'exécution de la mission 10%

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Accord-cadre de développement informatique pour un logiciel de helpdesk et prestations associées

Code CPV principal - Descripteur principal : 72211000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le présent marché a pour objet l'acquisition, l'assistance à maitrise d'ouvrage, et la maintenance en conditions opérationnelles de la solution Helpdesk ITop.

Lieu principal d'exécution du marché : Vandoeuvre-Les-Nancy

Durée du marché (en mois) : 48

Valeur estimée (H.T.) : 10000.0 euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : Le contrat conclu est un accord-cadre mixte au sens de l'article R2162-3 du Code de la Commande Publique. Il s'exécute en partie par la conclusion de marchés subséquents et en partie par l'émission de bons de commande. L'accord-cadre est conclu avec un titulaire, sans minimum en valeur comme en quantité et avec un maximum de 130 000€ HT sur toute la durée du contrat.

Date d'envoi du présent avis à la publication : 25/06/2025