



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-71280>

Département(s) de publication : **67**

Annonce n° **25-71280**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Région Grand Est

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mise en oeuvre et maintenance d'applications d'automatisation robotisée des processus pour la Région Grand Est

Description : Depuis 2020, la Région Grand Est a utilisé la RPA (Robotic Process Automation) sur plusieurs projets avec la technologie UiPath et dispose à ce jour de 2 robots. Le marché objet de la consultation a pour objet les prestations de reprise de l'existant, la mise en oeuvre de nouvelles applications d'automatisation robotisée des processus, la mise en oeuvre d'évolutions fonctionnelles majeures sur une application RPA déployée, les prestations de maintenance corrective, évolutive et préventive des applications de RPA déployées à la Région Grand Est, les prestations de migration/changement de serveur, des prestations de formation, les prestations d'expert technique UiPath ainsi qu'une prestation de réversibilité. Les différents projets de RPA ont été principalement mis en oeuvre avec la Direction des Ressources Humaines mais la volonté de la Région Grand Est est de pouvoir apporter ce service à d'autres directions. Les cas d'usage de RPA mis en oeuvre à ce jour sont les suivants : mise en place d'un traitement automatique, des mails transmis par le CNFPT concernant les formations professionnelles dispensées par le CNFPT, automatisation de la récupération et du stockage des bulletins de salaires et des fiches carrière des applications RH historiques (application utilisées par la Région Champagne-Ardenne et Lorraine avant la fusion des régions) et automatisation de la vérification des casiers judiciaires des agents. Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum de 500 000 euro(s) HT sur la durée totale du marché (reconductions éventuelles comprises)

Identifiant de la procédure : 595e1b31-de02-4a31-a679-662bec1de737

Identifiant interne : 2025A0073

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 500,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La valeur totale Ht correspond au montant maximum sur la durée totale du marché Le montant Ht correspond au montant simulé de l'offre du titulaire sur la durée totale du marché

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Mise en oeuvre et maintenance d'applications d'automatisation robotisée des processus pour la Région Grand Est

Description : Depuis 2020, la Région Grand Est a utilisé la RPA (Robotic Process Automation) sur plusieurs projets avec la technologie UiPath et dispose à ce jour de 2 robots. Le marché objet de la consultation a pour objet les prestations de reprise de l'existant, la mise en oeuvre de nouvelles applications d'automatisation robotisée des processus, la mise en oeuvre d'évolutions fonctionnelles majeures sur une application RPA déployée, les prestations de maintenance corrective, évolutive et préventive des applications de RPA déployées à la Région Grand Est, les prestations de migration/changement de serveur, des prestations de formation, les prestations d'expert technique UiPath ainsi qu'une prestation de réversibilité. Les différents projets de RPA ont été principalement mis en oeuvre avec la Direction des Ressources Humaines mais la volonté de la Région Grand Est est de pouvoir apporter ce service à d'autres directions. Les cas d'usage de RPA mis en oeuvre à ce jour sont les suivants : mise en place d'un traitement automatique, des mails transmis par le CNFPT concernant les formations professionnelles dispensées par le CNFPT, automatisation de la récupération et du stockage des bulletins de salaires et des fiches carrière des applications RH historiques (application utilisées par la Région Champagne-Ardenne et Lorraine avant la fusion des régions) et automatisation de la vérification des casiers judiciaires des agents. Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum de 500 000 euro(s) HT sur la durée totale du marché (reconductions éventuelles comprises)

Identifiant interne : S-PF-1593021

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 30/04/2025

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : La durée de validité du présent marché est de 12 mois à compter de sa notification au titulaire. Le marché est reconductible tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée puisse excéder 48 mois. Le titulaire du marché ne pourra pas s'opposer à cette reconduction

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 74775-2025

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Démarche et méthodologie proposées, organisation

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité et adéquation des moyens humains mobilisés

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 15

Critère :

Type : Qualité

Description : Performance environnementale

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Strasbourg

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Région Grand Est

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Strasbourg

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 500,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 500,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : ATOL CONSEILS ET DEVELOPPEMENTS

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 235,380 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025a0073000

Titre : Mise en oeuvre et maintenance d'applications d'automatisation robotisée des processus pour la Région Grand Est

Date de conclusion du marché : 05/06/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Type de soumissions reçues : Offres reçues de soumissionnaires de micro, petite ou moyenne taille

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 56CDDE65-9884-5ABE-9651F15E5825C76B

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Région Grand Est

Numéro d'enregistrement : 79941

Adresse postale : 1 place Adrien Zeller

Ville : Strasbourg

Code postal : 67067

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Point de contact : Région Grand Est

Adresse électronique : nepasrepondre@grandest.fr

Téléphone : 0387616610

Adresse internet : <https://www.grandest.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Région Grand Est

Numéro d'enregistrement : 1883919

Ville : Metz

Code postal : 57036

Subdivision pays (NUTS) : Moselle (FRF33)

Pays : France

Point de contact : Metz - Pôle Fournitures et services - Transport et Mobilité

Adresse électronique : Metz.achat.FCS@grandest.fr

Téléphone : 0387616536

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Strasbourg

Numéro d'enregistrement : 56CDDE8E-01F1-7283-E72E07D0DA602DBE

Adresse postale : 31, avenue de la Paix

Ville : Strasbourg

Code postal : 67070

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Téléphone : 0388212323

Télécopieur : 0388364466

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Strasbourg

Numéro d'enregistrement : 56CDDE9C-C5EF-2F6C-D96F7C64ECC7EBA9

Adresse postale : 31, avenue de la Paix

Ville : Strasbourg

Code postal : 67070

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Téléphone : 0388212323

Télécopieur : 0388364466

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0006

Nom officiel : ATOL CONSEILS ET DEVELOPPEMENTS

Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement : 1593021-1-0-1

Adresse postale : Rue Des Terres D Or

Ville : Gevrey-Chambertin

Code postal : 21220

Subdivision pays (NUTS) : Côte-d'Or (FRC11)

Pays : France

Adresse électronique : consultation@atolcd.com

Téléphone : 0380688168

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : d4dcd03e-1dfd-400a-a0ab-108449699990 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 24/06/2025 à 16:11

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 24/06/2025