



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-71111>

Département(s) de publication : **83**

Annonce n° **25-71111**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Maison Départementale des Personnes Handicapées

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Fourniture et gestion de titres restaurant dématérialisés pour la Maison départementale des personnes handicapées du Var

Description : La consultation porte sur les prestations désignées ci-après : Fourniture et gestion de titres restaurant dématérialisés pour la Maison départementale des personnes handicapées du Var (MDPH). La délivrance des titres restaurant au format dématérialisé sera à destination des agents contractuels de la MDPH du Var et des agents mis à disposition de l'Education Nationale. Le présent accord-cadre à bons de commande est passé comme suit : Montant minimum annuel en euro(s) HT : pas de montant minimum Montant maximum annuel en euro(s) HT : 85 000 euro(s) Les prestations intègrent la gestion du compte client, la mise à disposition du support, le conditionnement et la livraison, l'incrémentation mensuelle des cartes (138 euro (s) /bénéficiaire actuellement). Le financement de la prestation est assuré par le budget de la MDPH du Var

Identifiant de la procédure : 1a506149-7c00-482b-970f-b820c87cba12

Identifiant interne : 25MDPH003

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

Nomenclature supplémentaire (cpv): 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La valeur technique notée sur 100 points (puis portée à 80%) sera appréciée au vu du mémoire technique renseigné par le candidat sur la base du cadre du mémoire fourni par l'acheteur, en fonction des huit (8) sous-critères suivants :

Sous-Critère 1 : Description Des Moyens Humains Spécifiquement Affectés à La Mission (Cv) - noté sur 5 points (coefficient 2) soit 10 points

Sous-Critère 2 : Capacité Et Délai De Résolution Des Problèmes D'Ordre Technique - noté sur 20 points

2.1. Capacité à mobiliser, dans des délais contraints, les équipes dédiées à la résolution des problèmes d'ordre technique - noté sur 5 points (coefficient 2) soit 10 points

Problèmes de transmission/réception des fichiers de la Mdph du Var vers le candidat (liste des agents bénéficiaires de titres restaurant)

Problèmes liés à l'incrémentation des titres restaurant dématérialisés

Problèmes d'utilisation de la carte à puce, ou autre support (smartphone...)

Retard de livraison, livraison non conforme

Titres défectueux

2.2. Délai de résolution des problèmes d'ordre technique - noté sur 2 points (coefficient 5) soit 10 points :

2 : < à 24 heures

1 : de 24 à 36 heures

0 : 48 heures

Sous-Critère 3 : Sécurisation, Traçabilité Et Assurance - noté sur 15 points

3.1 - Procédés de sécurisation des titres restaurant (anonymisation des plis, emballage sécurisé, bordereau de distribution par site, personnalisation des titres, ...) - noté sur 5 points (coefficient 1)

3.2 - Traçabilité (commandes, transport, facturation, ...) - noté sur 5 points (coefficient 1)

3.3 - Garanties proposées par l'assurance en cas de perte, vol ou incident lors du transport ou après la livraison - noté sur 5 points (coefficient 1)

Sous-Critère 4 : Processus De Commande Et Reprise Des Titres - noté sur 20 points

4.1 - Outils techniques mis à disposition de la Mdph du Var pour la passation des commandes (portail client, tableur, logiciel,..) noté sur 5 points (coefficient 3) soit 15 points

4.2 - Modalités de reprise des titres restaurant dématérialisés commandés en cas d'erreur de la Mdph du Var ou périmés lors de leur non utilisation (déclaration de retour, envoi, frais éventuels, avoirs, délais pour obtenir l'échange des titres dématérialisés au nouveau millésime,..) noté sur 5 points (coefficient 1)

Sous-Critère 5 : Formations Et Accompagnement - noté sur 10 points

5.1. Accompagnement lors de la mise en place du marché - noté sur 5 points (coefficient 1)

Formation des agents référents et dispositions prévues en cas de changement en cours de marché. Communication et supports prévus pour les utilisateurs (guide numérique)

5.2. Accompagnement tout au long de l'exécution du marché - noté sur 5 points (coefficient 1)

Périodicité de rencontres afin de faire un point et une évaluation de la mise en oeuvre du marché (évolution de la réglementation sur les conditions d'attribution, problèmes rencontrés)

Sous-Critère 6 : Prise En Compte Du Développement Durable - noté sur 5 points (coefficient 2) soit 10 points

Certifications du titulaire en matière de qualité environnementale (Iso 14000, Rse, labels, ...), Matériaux utilisés pour la fabrication des cartes, process de fabrication et logistique

Politique de recyclage des cartes titres restaurant

Sous-Critère 7 : Avantages Promotionnels Accordés Aux Bénéficiaires - noté sur 5 points

Sous-Critère 8 : Mettez-Vous En Place Un Système D'Application Téléchargeable Sur Smartphone - Dans l'affirmative, il convient de présenter cette application - noté sur 5 points (coefficient 2) soit 10 points

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Fourniture et gestion de titres restaurant dématérialisés pour la Maison départementale des personnes handicapées du Var

Description : La consultation porte sur les prestations désignées ci-après : Fourniture et gestion de titres restaurant dématérialisés pour la Maison départementale des personnes handicapées du Var (MDPH). La délivrance des titres restaurant au format dématérialisé sera à destination des agents contractuels de la MDPH du Var et des agents mis à disposition de l'Education Nationale. Le présent accord-cadre à bons de commande est passé comme suit : Montant minimum annuel en euro(s) HT : pas de montant minimum Montant maximum annuel en euro(s) HT : 85 000 euro(s) Les prestations intègrent la gestion du compte client, la mise à disposition du support, le conditionnement et la livraison, l'incrémentation mensuelle des cartes (138 euro (s) /bénéficiaire actuellement). Le financement de la prestation est assuré par le budget de la MDPH du Var

Identifiant interne : S-PF-1613091

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

Options :

Description des options : Les clauses de réexamen portent notamment sur : - les modifications du marché pour circonstances imprévisibles : * Clause de variation des prix en cas de survenance de certains événements qui pourraient altérer en cours d'exécution l'équilibre financier du contrat. * Modification de la durée du marché, limitée à ce qui est nécessaire pour faire face aux circonstances imprévisibles. - les options dont notamment : * Selon les évolutions réglementaires, les modalités de paiement pourront être adaptées. * Les prestations de service supplémentaires ou modificatives pour lesquelles le marché n'a pas prévu de prix. * Marché similaire : Un marché en procédure sans publicité ni mise en concurrence préalable pourra être passé pour des prestations similaires conformément à l'article R. 2122-7. du Ccp. * reconductions : Le nombre de reconductions est de 3 (trois)

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 24/01/2026

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le marché est passé pour une durée de un (1) an à compter du 24/01/2026 ou de sa date de notification si postérieure. Il est renouvelable trois (3) fois par période de 1 an, par reconduction tacite, la durée totale du marché ne pouvant excéder quatre (4) ans

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 80

Critère :

Type : Prix

Description : Critère prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 20

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1613091>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1613091>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 02/09/2025 à 16:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 04/09/2025 à 10:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Le marché sera attribué à une entreprise individuelle ou à un groupement momentané d'entreprises. En application de l'article R. 2142-21 du CCP, l'acheteur interdit aux candidats de présenter pour le marché plusieurs candidatures en agissant à la fois: 1/ en qualité de candidats individuels et de membre d'un ou plusieurs groupements, 2/ en qualité de membres de plusieurs groupements. En application de l'article R. 2142-22 du CCP, après attribution du marché à un groupement, l'acheteur impose la forme d'un groupement solidaire et ce afin de pallier une éventuelle défaillance de l'un ou de plusieurs des prestataires. En cas de groupement d'entreprises, la composition du groupement et son mandataire devront être présentés lors de la remise de l'offre

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Informations relatives aux délais de recours : Voies et délais de recours: - référé précontractuel avant la signature du contrat (articles L.551-1 et s. du CJA), - référé contractuel (articles L.551-13 et s. du CJA), pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - recours en contestation de la validité du contrat (Arrêt CE du 04/04/2014 "Département Tarn et Garonne") qui peut être exercé par les tiers au contrat dans les deux mois qui suivent la publication de l'avis d'attribution du marché

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : CCIRA de Marseille

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulon

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 52758DA7-C35F-ED3A-1ECC6EAB5069D37A

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Maison Départementale des Personnes Handicapées

Numéro d'enregistrement : 9845

Adresse postale : Technopole Var Matin 293 Route de La Seyne

Ville : Ollioules

Code postal : 83192

Subdivision pays (NUTS) : Var (FRL05)

Pays : France

Point de contact : BARRET Laetitia

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0494051087

Adresse internet : <http://var.fr>

Profil de l'acheteur : <http://var.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulon

Numéro d'enregistrement : 52758E1B-A551-2E92-2AA8F02924215AF5

Adresse postale : 5 rue Racine

Ville : Toulon

Code postal : 83041

Subdivision pays (NUTS) : Var (FRL05)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulon@juradm.fr

Téléphone : 0494427930

Télécopieur : 0494427989

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : CCIRA de Marseille

Numéro d'enregistrement : 52758E2B-0EEA-41C2-16AC07823B1DFBD4

Adresse postale : Préfecture de la région Provence Alpes Côte d'Azur Secrétariat général pour les affaires régionales (Sgar), Place Félix Baret - Cs 80001

Ville : Marseille

Code postal : 13282

Subdivision pays (NUTS) : Bouches-du-Rhône (FRL04)

Pays : France

Adresse électronique : catherine.pietri@paca.gouv.fr

Téléphone : 0484354554

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 3192bd44-d920-4ecb-8e13-ce9629161c01 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 24/06/2025 à 14:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 24/06/2025