



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-71002>

Département(s) de publication : **75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95**

Annonce n° **25-71002**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : APHP - ACHAT

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations de formation au progiciel SAP

Description : Prestations de formation au progiciel SAP (ECC et S/4HANA) nécessaires aux besoins de l'AP-HP incluant : - Création et maintenance de supports de formation et de modules e-learning ; - Dispensation des formations SAP en présentiel et classes virtuelles ; - Constitution, enrichissement et gestion d'une FAQ ; - Animation des webinaires.

Identifiant de la procédure : 372a3f81-a64f-40f6-b73b-89a8eabc2957

Identifiant interne : 25-099

Type de procédure : Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure : La présente consultation est mise en œuvre sous la forme suivante : Adaptée ouverte, en application des articles R. 2123-1 à R. 2123-7 du Code de la commande publique en vigueur à la date de la publication de l'avis de mise en concurrence. Lors du téléchargement du dossier de consultation des entreprises (DCE), le candidat est invité à faire part de son nom, d'une adresse, ainsi que du nom d'un correspondant afin qu'il puisse bénéficier de toutes les informations complémentaires diffusées lors du déroulement de la consultation. Le représentant du Pouvoir Adjudicateur se réserve de recourir ultérieurement à la procédure négociée pour la réalisation de prestations similaires au sens de l'article R. 2122-7 du Code de la Commande Publique, à hauteur de 100 % du montant contractualisé pour la part à prix unitaires.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 80530000 Services de formation professionnelle

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Si la procédure est annulée ou infructueuse, elle sera relancée

Informations complémentaires : Volumétrie prévisionnelle estimée : 50 supports de formations ; 9000 utilisateurs à former. Le présent marché est conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande au sens de l'article R. 2162-2 du Code de la commande publique. Les prestations font l'objet d'un lot unique, le marché n'est donc pas alloti conformément à l'article L2113-11 du Code de la Commande Publique. Le marché est à prix mixtes, c'est-à-dire à prix unitaires et forfaitaires répartis comme suit selon les différentes prestations : part à prix forfaitaire relative à l'ingénierie pédagogique et part à prix unitaires relative à la dispensation des formations. Le marché est conclu sans montant minimum. Le titulaire s'engage sur le montant maximum défini selon la formule suivante : $MAX = [FORFAIT + (BPU*300\%)]$, dans laquelle MAX : montant maximum du marché ; FORFAIT : offre du titulaire pour la part à prix forfaitaire ; BPU : offre du titulaire pour la part à prix unitaires. Les prix sont fermes pour toute la durée du marché. La date limite de remise des plis est fixée au : 25 juillet 2025 à 16:00. Il n'y a pas de variante prévue dans la consultation. Il n'est pas prévu de prestation supplémentaire éventuelle. Le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'apporter au plus tard 6 jours calendaires avant la date limite fixée pour la réception des offres et des candidatures, des modifications de détail au dossier de consultation. Toute note inférieure à 12/20 au critère n°2 « Qualité technique de l'offre » entraînera l'élimination du candidat. Le candidat ayant obtenu une note inférieure à 12/20 au critère n°2 « Qualité technique de l'offre » ne sera pas admis à participer aux négociations. Le Représentant du Pouvoir Adjudicateur se réserve la possibilité d'attribuer le marché public sur la base des offres initiales sans négociation. Le nombre de candidats admis à participer à la négociation sera de 3 maximum. Dans l'hypothèse où aucun classement ne peut être établi sur la base des offres initiales, le Représentant du Pouvoir Adjudicateur se réserve la possibilité de négocier avec l'ensemble des candidats. Les négociations porteront notamment sur les points suivants : - Un échange sur les moyens d'améliorer la qualité des offres en faisant évoluer les Cahiers des Clauses Particulières initiaux et/ou le cadre de réponse financier, ou l'acte d'engagement tout en respectant l'égalité des candidats. -L'effort tarifaire demandé au candidat pour se mettre en conformité avec le budget de la personne publique. Dans ce cas, les cahiers des clauses particulières pourront être modifiés par l'administration contractante suite à ces négociations. Pour cette consultation, l'option A du CCAG est retenue. Le taux de l'avance est fixé à : 30 % pour les petites et moyennes entreprises ; 5 % pour les entreprises qui ne sont pas PME. Pour tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires en vue de répondre à la présente consultation, les candidats peuvent poser une question sur un fichier informatique type Word ou PDF au plus tard le 15/07/2025 à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/> au niveau de cette consultation dans la section « Question ». ACHAT transmet les réponses à ces questions au plus tard 6 jours avant la date de remise des offres par courriel via la plateforme de dématérialisation à l'adresse indiquée par les candidats lors du téléchargement du dossier sur le site <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Articles R. 2123-1 à R. 2123-7 du Code de la commande publique

Droit transnational applicable : Sans objet

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion : Avis

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestations de formation au progiciel SAP

Description : Prestations de formation au progiciel SAP (ECC et S/4HANA) nécessaires aux besoins de l'AP-HP incluant : - Création et maintenance de supports de formation et de modules e-learning ; - Dispensation des formations SAP en présentiel et classes virtuelles ; - Constitution, enrichissement et gestion d'une FAQ ; - Animation des webinaires.

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Nom : Prix

Description : Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 50

Critère :

Type : Qualité

Nom : Qualité technique de l'offre

Description : Sous-critère a. Qualité de la proposition relative à la coordination et au suivi des prestations 20% / Sous-critère b. Qualité de la proposition relative à la

création et la maintenance des supports 20% / Sous-critère c. Qualité de l'exemple de support fourni par le candidat 5% / Sous-critère d. Qualité de la proposition relative à la création et la maintenance des modules e-learning et classes virtuelles 35% / Sous-critère e. Qualité de l'exemple de module e-learning fourni par le candidat 5% / Sous-critère f. Qualité de la proposition relative à la dispensation des formations en présentiel 15%

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 45

Critère :

Type : Qualité

Nom : Qualité durable de l'offre

Description : Sous-critère a. Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des prestations 50% / Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des prestations 50%

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :
français

Date limite de demande d'informations complémentaires : 15/07/2025

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 25/07/2025 à 16:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : APHP - ACHAT

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : APHP - ACHAT

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : APHP - ACHAT

Organisation qui reçoit les demandes de participation : APHP - ACHAT

Organisation qui traite les offres : APHP - ACHAT

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : APHP - ACHAT

Numéro d'enregistrement : 26750045201746

Département : SMMPS

Adresse postale : 78, rue du Général Leclerc

Ville : Le Kremlin-bicêtre

Code postal : 94270

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Point de contact : Julien ROUSSEL

Adresse électronique : julien.rousseau@aphp.fr

Téléphone : 0153146947

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 40310a0b-bd4e-4813-a6c2-c21d49d2587a - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché – régime assoupli

Date d'envoi de l'avis : 24/06/2025 à 09:43

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 24/06/2025