



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-70880>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **25-70880**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Etablissement français du sang

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Réalisation de prestation(s) globale(s) de diffusion de messages via plusieurs médias (sms - mails - messages vocaux). Il s'agit d'une prestation de service portant sur l'envoi égrené et de masse de sms, mails et messages vocaux. Les conditions administratives d'exécution des prestations sont indiquées dans le CCAP.

Description : Le présent marché public a pour objet la réalisation de prestation(s) globale(s) de diffusion de messages via plusieurs médias (sms - mails - messages vocaux). Il s'agit d'une prestation de service portant sur l'envoi égrené et de masse de sms, mails et messages vocaux. Les conditions administratives d'exécution des prestations sont indiquées dans le CCAP. Le présent marché public comprend les interconnexions les licences et les prestations de service associées nécessaires pour rendre un service conforme aux prescriptions du CCTP. A cette fin, le descriptif technique et les conditions techniques d'exécution des prestations sont explicités dans le CCTP.

Identifiant de la procédure : be782104-6298-4d55-9309-a41fa0167404

Identifiant interne : EFS_SC2947

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : Appel d'offres ouvert

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79342200 Services de promotion

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 20 avenue du stade de france

Ville : Saint-Denis

Code postal : 93218

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires : France métropolitaine et DROM

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 9,593,800 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La consultation est engagée sous la forme de l'appel d'offres ouvert, conformément à l'article L.2124-2 ainsi qu'aux articles R.2124-1, R.2124-2, R.2161-2 et R.2161-4 du code de la commande publique

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Locallegalbasis - Code de la commande publique

Non concerné

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 3

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 3

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : PRESTATION GLOBALE DE DIFFUSION DE MESSAGES VIA PLUSIEURS MEDIAS (SMS – MAILS – MESSAGES VOCAUX)

Description : Lot n°1: Routage de SMS vers les donneurs et les promettants au don du sang de l'EFS

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64212100 Services de messages courts (SMS)

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 64216100 Services de messagerie électronique

Options :

Description des options : Le présent marché public prend effet à compter de sa date de notification au Titulaire, pour une période d'un (1) an ferme. A l'issue de la première période ferme, le marché public est reconductible tacitement 3 fois pour une période de 12 mois.

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Saint-Denis

Code postal : 93218

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires : France métropolitaine et DROM

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 7,656,800 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 15,131,600 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : Valeur technique

Description : appréciée au regard des éléments fournis dans le cadre de réponse technique et dans la proposition technique du candidat soumissionnaire :1. Qualité de la solution proposée, maîtrise et modalités de mise en œuvre – 40 points 2.Modalités de fonctionnement du suivi client – 7 points 3.Performance du PRI (plan de reprise après incident) et du PRD (plan de reprise après désastre) – 5 points 4. Qualité des livrables pour le reporting et des outils associés – 8 points

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

Critère :

Type : Prix

Nom : Prix

Description : apprécié au regard du DQE complété par les candidats soumissionnaires

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 18/08/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Montreuil

Informations relatives aux délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer : - un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif compétent, avant la signature du marché public ou de l'accord-cadre, conformément aux dispositions des articles L.551-1 à 12 du code de justice administrative. - un référé contractuel conformément à l'article L.551-13 et suivants du Code de justice administrative dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat au JOUE/ de la notification de la conclusion du contrat pour les marchés fondés sur un accord-cadre, ou à compter de 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée. - dans un délai de 2 mois après accomplissement des mesures de publicité appropriées, un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non 5/6 réglementaires qui en sont divisibles. - dans un délai de 2 mois à compter de sa notification du présent courrier, un recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires des pièces contractuelles sur le fondement des articles R. 421-1 et R. 421-7 du Code de justice administrative. - A titre accessoire, un recours au fond, un référé suspension peut être formé, dans les conditions prévues à l'article L.521-1 CJA.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Etablissement français du sang

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Etablissement français du sang

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Etablissement français du sang

Organisation qui traite les offres : Etablissement français du sang

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : PRESTATION GLOBALE DE DIFFUSION DE MESSAGES VIA PLUSIEURS MEDIAS (SMS – MAILS – MESSAGES VOCAUX)

Description : Lot n°2: Prestation(s) de location de fichiers prospects et le routage de mails, de SMS et de messages vocaux (VMS) pour inviter des nouveaux prospects au don du sang de l'EFS.

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64216120 Services de courrier électronique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79342200 Services de promotion

Options :

Description des options : Le présent marché public prend effet à compter de sa date de notification au Titulaire, pour une période d'un (1) an ferme. A l'issue de la première période ferme, le marché public est reconductible tacitement 3 fois pour une période de 12 mois.

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 20 avenue du stade de france

Ville : Saint-Denis

Code postal : 93218

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires : France métropolitaine et DROM

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 516,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,500,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : Valeur technique

Description : appréciée au regard des éléments fournis dans le cadre de réponse technique et dans la proposition technique du candidat soumissionnaire: 1. Appréciation sur la qualité de ciblage proposée par le candidat soumissionnaire – 11 points 2. Qualité de la donnée – 4 points 3. Appréciation sur la délivrabilité des e-mails - 4 points 4. Personnalisation et enrichissement du contenu du message – 5 points 5. Qualité des outils et des livrables mis à disposition pour le suivi des performances – 7 points 6. Description de la mise en œuvre des campagnes régionales – 8 points 7. Description de la mise en œuvre des campagnes mutualisées – 5 points 8. Description de la gestion des incidents – 3 points 9. Modalités de fonctionnement du suivi client – 3 points

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 50

Critère :

Type : Prix

Nom : Prix

Description : apprécié au regard du DQE complété par les candidats soumissionnaires

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 18/08/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Montreuil

Informations relatives aux délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer : - un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif compétent, avant la signature du marché public ou de l'accord-cadre, conformément aux dispositions des articles L.551-1 à 12 du code de justice administrative. - un référé contractuel conformément à l'article L.551-13 et suivants du

Code de justice administrative dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat au JOUE/ de la notification de la conclusion du contrat pour les marchés fondés sur un accord-cadre, ou à compter de 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée. - dans un délai de 2 mois après accomplissement des mesures de publicité appropriées, un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non 5/6 réglementaires qui en sont divisibles. - dans un délai de 2 mois à compter de sa notification du présent courrier, un recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires des pièces contractuelles sur le fondement des articles R. 421-1 et R. 421-7 du Code de justice administrative. - A titre accessoire, un recours au fond, un référé suspension peut être formé, dans les conditions prévues à l'article L.521-1 CJA.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Etablissement français du sang

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Etablissement français du sang

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Etablissement français du sang

Organisation qui traite les offres : Etablissement français du sang

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : PRESTATION GLOBALE DE DIFFUSION DE MESSAGES VIA PLUSIEURS MEDIAS (SMS – MAILS – MESSAGES VOCAUX)

Description : Lot n°3 : Campagne marketing via le dépôt de messages vocaux (VMS) auprès des donneurs et les promettants au don du sang de l'EFS

Identifiant interne : 3

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64216100 Services de messagerie électronique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 64212100 Services de messages courts (SMS)

Options :

Description des options : Le présent marché public prend effet à compter de sa date de notification au Titulaire, pour une période d'un (1) an ferme. A l'issue de la première période ferme, le marché public est reconductible tacitement 3 fois pour une période de 12 mois.

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 20 avenue du stade de france

Ville : Saint-Denis

Code postal : 93218

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Informations complémentaires : France métropolitaine et DROM

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,512,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 3,024,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : Valeur technique

Description : appréciée au regard des éléments fournis dans le cadre de réponse technique et dans la proposition technique du candidat soumissionnaire 1. Développements informatiques nécessaires pour la mise en place (en nombre de jours) – 8 points 2.Modalités d'enregistrement et de sauvegarde de messages audios – 6 points 3.Modalités liées aux destinataires des campagnes VMS – 8 points 4.Modalités de paramétrage des campagnes VMS - 11 points 5.Modalités de formation des utilisateurs – 2 points 6.Qualité des outils et des livrables mis à disposition pour le suivi des performances – 3 points 7.Modalités de fonctionnement du suivi client – 2 points

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Prix

Nom : Prix

Description : apprécié au regard du DQE complété par les candidats soumissionnaires

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :
français

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 18/08/2025 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Montreuil

Informations relatives aux délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer : - un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif compétent, avant la signature du marché public ou de l'accord-cadre, conformément aux dispositions des articles L.551-1 à 12 du code de justice administrative. - un référé contractuel conformément à l'article L.551-13 et suivants du Code de justice administrative dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat au JOUE/ de la notification de la conclusion du contrat pour les marchés fondés sur un accord-cadre, ou à compter de 6 mois à compter du

lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée. - dans un délai de 2 mois après accomplissement des mesures de publicité appropriées, un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non 5/6 réglementaires qui en sont divisibles. - dans un délai de 2 mois à compter de sa notification du présent courrier, un recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires des pièces contractuelles sur le fondement des articles R. 421-1 et R. 421-7 du Code de justice administrative. - A titre accessoire, un recours au fond, un référé suspension peut être formé, dans les conditions prévues à l'article L.521-1 CJA.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Etablissement français du sang

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Etablissement français du sang

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Etablissement français du sang

Organisation qui traite les offres : Etablissement français du sang

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Etablissement français du sang

Numéro d'enregistrement : 42882285202140

Adresse postale : 20 avenue du stade de France

Ville : Saint-denis

Code postal : 93210

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Point de contact : Direction des achats, de l'immobilier et de la maintenance

Adresse électronique : Stde.marches.publics@efs.sante.fr

Téléphone : 0155939500

Adresse internet : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de Montreuil

Numéro d'enregistrement : 1300068690015

Adresse postale : 7 rue Catherine PUIG

Ville : Montreuil

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Point de contact : Greffe du tribunal administratif de montreuil

Adresse électronique : Greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Téléphone : 0149202000

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 542e3178-12e5-4376-96ae-fa595be63cbd - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 24/06/2025 à 08:02

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 24/06/2025