



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-70535>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **25-70535**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Conseil d'Etat

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations de support externalisé relatives à la prise en charge de demandes d'assistance informatique de premier niveau pour les usagers externes des services de téléprocédure des juridictions administratives.

Description : Prestations de support externalisé relatives à la prise en charge de demandes d'assistance informatique de premier niveau pour les usagers externes des services de téléprocédure des juridictions administratives.

Identifiant de la procédure : f03b6f8b-aeca-44a2-b735-320f01654fa0

Avis précédent : 798254-2024

Identifiant interne : 2024-026-DSI-APL

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Paris

Code postal : 75001

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Locaux du titulaire et du CE

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 974,200 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,443,800 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Code de la commande publique

Droit transnational applicable : sans objet

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Prestations de support externalisé relatives à la prise en charge de demandes d'assistance informatique de premier niveau pour les usagers externes des services de téléprocédure des juridictions administratives.

Description : Prestations de support externalisé relatives à la prise en charge de demandes d'assistance informatique de premier niveau pour les usagers externes des services de téléprocédure des juridictions administratives.

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Options :

Description des options : durée ferme de 11 mois, puis 3 reconductions annuelles dans la limite de 4 ans.

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Paris

Code postal : 75001

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Locaux du titulaire et du CE

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 12/05/2025

Durée : 47 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 974,200 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Coordonnées électroniques du service auprès duquel le contrat peut être consulté : bureaumarchespublics@conseil-etat.fr. ATTRIBUTAIRE : ENTREPRISE GROUPE VITAL. Notification en date du 09/05/2025.

5.1.7 Marché public stratégique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Nom : Critère 1 : prix des prestations

Description : Prix sur 40 points (DQE)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Nom : Critère 2 : valeur technique

Description : Valeur technique sur 60 points

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours : Référé précontractuel pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel pouvant être exercé dans les délais

prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat. Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Conseil d'Etat

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Conseil d'Etat

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché : Conseil d'Etat

Organisation qui exécute le paiement : Conseil d'Etat

Organisation qui signe le marché : Conseil d'Etat

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 1,443,800 Euro

Valeur approximative des accords-cadres : 974,200 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,443,800 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 974,200 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Entreprise GROUPE VITAL

Offre :

Identifiant de l'offre : EL.3

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 974,200 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2024-026-DSI-APL

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 08/04/2025

Date de conclusion du marché : 07/05/2025

Organisation qui signe le marché : Conseil d'Etat

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Conseil d'Etat

Numéro d'enregistrement : 11000027000014

Département : Direction de la prospective et des finances

Adresse postale : 1 place du Palais Royal

Ville : Paris cedex 01

Code postal : 75100

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Direction de la prospective et des finances - Bureau des marchés

Adresse électronique : bureaumarchespublics@conseil-etat.fr

Téléphone : +33172605662

Adresse internet : <https://www.conseil-etat.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché

Organisation qui exécute le paiement

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Ville : Paris cedex 04

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : +33144594400

Télécopieur : +33144594646

Adresse internet : <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Entreprise GROUPE VITAL

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 50976244900015

Adresse postale : 164 avenue Charles de Gaulle

Ville : Neuilly sur Seine

Code postal : 92200

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : commercial@groupe-vital.com

Téléphone : +33 1 46 37 80 80

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 071dbb85-2b90-4008-b044-b0f16eeab301 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 23/06/2025 à 12:44

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 23/06/2025