



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-70297>

Département(s) de publication : **81**

Annonce n° **25-70297**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : EAUX DE CASTRES BURLATS

**Activité de l'entité adjudicatrice** : Activités liées à l'eau

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Acquisition et maintenance d'un logiciel de gestion de la relation clientèle et de facturation de l'eau et de l'assainissement et de facturation de diverses prestations

**Description** : L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction

**Identifiant de la procédure** : ed6b9973-7e22-4e9d-aeba-a8b373197093

**Identifiant interne** : 25LOGICIELCLIENTEL

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 1,130,000 Euro

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/25/UE

## **Section 5 - Lot**

### **5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000**

**Titre :** Acquisition et maintenance d'un logiciel de gestion de la relation clientèle et de facturation de l'eau et de l'assainissement et de facturation de diverses prestations

**Description :** L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction

**Identifiant interne :** F-PF-1574630

#### **5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv ) :** 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

#### **5.1.3 Durée estimée**

**Date de début :** 01/03/2025

**Durée :** 96 Mois

#### **5.1.4 Renouvellement**

**Nombre maximal de renouvellements :** 7

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

#### **5.1.6 Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

**Identifiant de l'avis antérieur :** 777039-2024

#### **5.1.12 Conditions du marché public**

**Informations relatives aux délais de recours :** Référé pré-contractuel prévu aux articles L. 551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature

du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Toulouse

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** EAUX DE CASTRES BURLATS

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure :** 1,130,000 Euro

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 1,130,000 Euro

### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** SOMEI MED ETU INFORMATIQUE

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** TEN-0001

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur de l'offre :** 1,130,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Pas encore connu

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2025m25004

**Titre :** Acquisition et maintenance d'un logiciel de gestion de la relation clientèle et de facturation de l'eau et de l'assainissement et de facturation de diverses prestations

**Date de conclusion du marché :** 27/03/2025

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 7

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 16CF5901-9D03-2164-EC8C3E7951AA48FB

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** EAUX DE CASTRES BURLATS

**Numéro d'enregistrement :** 63436

**Adresse postale :** 3 allée Alphonse Juin

**Ville :** Castres

**Code postal :** 81100

**Subdivision pays (NUTS) :** Tarn ( FRJ27 )

**Pays :** France

**Point de contact :** LAPELERIE Pierre

**Adresse électronique :** cpspl@spl-ecb.fr

**Téléphone :** 0563519090

**Adresse internet :** <http://eauxdecastresburlats.fr>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** EAUX DE CASTRES BURLATS

**Numéro d'enregistrement** : 1857221

**Adresse postale** : 3 allée Alphonse Juin

**Ville** : Castres

**Code postal** : 81100

**Subdivision pays (NUTS)** : Tarn ( FRJ27 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : cpspl@spl-ecb.fr

**Téléphone** : 0563519090

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Toulouse

**Numéro d'enregistrement** : 16CF5968-C4F1-88E0-780B6EC946EA6FE1

**Adresse postale** : 68, rue Raymond Iv

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31068

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

**Téléphone** : 0562735757

**Télécopieur** : 0562735740

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : SOMEI MED ETU INFORMATIQUE

**Taille de l'opérateur économique** : Grande

**Numéro d'enregistrement** : 1574630-1-0-1

**Adresse postale** : 78 Bd Lazer

**Ville** : Marseille 10

**Code postal** : 13010

**Subdivision pays (NUTS)** : Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : contact@somei.fr

**Téléphone** : 0491576270

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : {code|name|eforms-country.FRA}

**Lauréat de ces lots** : LOT-0000

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 2f7016a3-4b7a-46d5-b554-e27dcc7dd87c - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 23/06/2025 à 10:22

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 23/06/2025