



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-68718>

Département(s) de publication : **63, 03**

Annonce n° **25-68718**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Santé

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : FOURNITURE EN MODE SAAS DE SOLUTIONS INFORMATIQUES POUR LA DEMATERIALISATION DES PRISES EN CHARGES (DE LA DEMANDE AU RETOUR) AVEC UN ANNUAIRE INTEGRANT LA TOTALITE DES MUTUELLES ET SOCIETES D'ASSURANCE LA FACTURATION ET LA DEMATERIALISATION DES FACTURES HOSPITALIERES A DESTINATION DES ORGANISMES COMPLEMENTAIRES POUR LE CHU DE CLERMONT-FERRAND ET LES CENTRES HOSPITALIERS DE RIOM ET DE MONTLUÇON

**Description** : FOURNITURE EN MODE SAAS DE SOLUTIONS INFORMATIQUES POUR LA DEMATERIALISATION DES PRISES EN CHARGES (DE LA DEMANDE AU RETOUR) AVEC UN ANNUAIRE INTEGRANT LA TOTALITE DES MUTUELLES ET SOCIETES D'ASSURANCE LA FACTURATION ET LA DEMATERIALISATION DES FACTURES HOSPITALIERES A DESTINATION DES ORGANISMES COMPLEMENTAIRES POUR LE CHU DE CLERMONT-FERRAND ET LES CENTRES HOSPITALIERS DE RIOM ET DE MONTLUÇON

**Identifiant de la procédure** : e1a16763-3c43-4a07-bce3-bf826cfb8a73

**Identifiant interne** : 25GHTA0029

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72590000 Services informatiques professionnels

### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Ville :** Clermont-Ferrand

**Subdivision pays (NUTS) :** Puy-de-Dôme ( FRK14 )

**Pays :** France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 94,400 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 111,600 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

Directive 2014/24/UE - Directive 2014/24/UE

Directive 2014/24/UE

**Droit transnational applicable :** Sans objet

### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre :** 3

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés :** 3

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** solutions informatiques pour la dématérialisation des prises en charges (de la demande au retour) pour le CHU de Clermont-Ferrand

**Description :** FOURNITURE EN MODE SAAS DE SOLUTIONS INFORMATIQUES POUR LA DEMATERIALISATION DES PRISES EN CHARGES (DE LA DEMANDE AU RETOUR) AVEC UN ANNUAIRE INTEGRANT LA TOTALITE DES MUTUELLES ET SOCIETES D'ASSURANCE LA FACTURATION ET LA DEMATERIALISATION DES FACTURES HOSPITALIERES A DESTINATION DES ORGANISMES COMPLEMENTAIRES POUR LE CHU DE CLERMONT-FERRAND

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72590000 Services informatiques professionnels

**Options :**

**Description des options :** renouvellement du marché pour une période de 12 mois

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : 58 rue Montalembert

**Ville** : Clermont-Ferrand

**Code postal** : 63000

**Subdivision pays (NUTS)** : Puy-de-Dôme ( FRK14 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée** : 1 An

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 66,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 80,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)** : oui

**Informations complémentaires** : Montant annuel des crédits budgétaires alloués 73 000€ HT

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Prix

**Nom** : Prix

**Description** : prix

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 40

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Nom** : Ergonomie du logiciel

**Description** : facilité d'utilisation du logiciel

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 35

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** qualité du support

**Description :** méthode d'accompagnement pour le déploiement et au cours de l'exécution du marché

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Développement durable

**Description :** consommation d'énergie qui est induite par le fonctionnement du logiciel

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 5

**5.1.11 Documents de marché**

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Date limite de demande d'informations complémentaires :** 18/07/2025 à 12:00

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2791463&orgAcronyme=x7c>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2791463&orgAcronyme=x7c>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 28/07/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 0

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Greffe du tribunal Administratif de Clermont Ferrand

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Greffe du tribunal Administratif de Clermont Ferrand

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

**Organisation qui traite les offres :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** solution permettant fourniture en mode saas de solutions informatiques pour la dématérialisation des prises en charges (de la demande au retour) pour le centre hospitalier de Montluçon

**Description :** solution permettant fourniture en mode saas de solutions informatiques pour la dématérialisation des prises en charges (de la demande au retour) pour le centre hospitalier de Montluçon

**Identifiant interne :** 2

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72590000 Services informatiques professionnels

**Options :**

**Description des options :** renouvellement pour une durée de 12 mois

### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 18 avenue du 8 mai 1945

**Ville :** Montluçon

**Code postal :** 03100

**Subdivision pays (NUTS) :** Allier ( FRK11 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 1 An

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 20,400 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 22,400 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) :** oui

**Informations complémentaires :** Montant annuel des crédits budgétaires alloués 21 500€ HT

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Nom :** Prix

**Description :** prix

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 40

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Ergonomie du logiciel

**Description :** facilité d'utilisation du logiciel

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 35

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** qualité du support

**Description :** Méthode d'accompagnement pour le déploiement et au cours de l'exécution du marché

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Développement durable

**Description :** la Consommation d'énergie qui est induite par le fonctionnement de son logiciel

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 5

**5.1.11 Documents de marché**

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Date limite de demande d'informations complémentaires :** 18/07/2025 à 12:00

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2791463&orgAcronyme=x7c>

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2791463&orgAcronyme=x7c>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Variantes :** Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 28/07/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 0

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Greffe du tribunal Administratif de Clermont Ferrand

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Greffe du tribunal Administratif de Clermont Ferrand

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

**Organisation qui traite les offres :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

**Titre :** solution permettant fourniture en mode saas de solutions informatiques pour la dématérialisation des prises en charges (de la demande au retour) pour le centre hospitalier de Riom

**Description :** la fourniture, l'installation, la formation, l'assistance technique et la maintenance d'une solution permettant fourniture en mode saas de solutions informatiques pour la dématérialisation des prises en charges (de la demande au retour) avec un annuaire intégrant la totalité des mutuelles et sociétés d'assurance la facturation et la dématérialisation des factures hospitalières à destination des organismes complémentaires pour le centre hospitalier de Riom

**Identifiant interne :** 3

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72590000 Services informatiques professionnels

**Options :**

**Description des options** : renouvellement période de 12 mois

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : 79 boulevard Etienne Clementel

**Ville** : Riom

**Code postal** : 63200

**Subdivision pays (NUTS)** : Puy-de-Dôme ( FRK14 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée** : 1 An

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 8,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 9,200 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)** : oui

**Informations complémentaires** : Montant annuel des crédits budgétaires alloués 8 000€ HT

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Prix

**Nom** : Prix

**Description** : Prix

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 40

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Nom** : Ergonomie du logiciel

**Description** : facilité d'utilisation du logiciel

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 35

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** qualité du support

**Description :** méthode d'accompagnement pour le déploiement et au cours de l'exécution du marché

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 20

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Développement durable

**Description :** consommation d'énergie qui est induite par le fonctionnement de son logiciel

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 5

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Date limite de demande d'informations complémentaires :** 18/07/2025 à 12:00

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2791463&orgAcronyme=x7c>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2791463&orgAcronyme=x7c>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 28/07/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 120 Jour

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 0

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Greffe du tribunal Administratif de Clermont Ferrand

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Greffe du tribunal Administratif de Clermont Ferrand

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

**Organisation qui traite les offres :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Centre Hospitalier Universitaire de Clermont Ferrand

**Numéro d'enregistrement :** 26630746100019

**Département :** Puy de Dôme

**Adresse postale :** 58 rue Montalembert

**Ville :** Clermont-Ferrand

**Code postal :** 63000

**Subdivision pays (NUTS) :** Puy-de-Dôme ( FRK14 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Direction des Achats et des Logistiques - Bureau des Marchés

**Adresse électronique** : [bdm@chu-clermontferrand.fr](mailto:bdm@chu-clermontferrand.fr)

**Téléphone** : +33 04 73 75 12 34

**Adresse internet** : <https://www.chuclermontferrand.fr/>

**Profil de l'acheteur** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Greffe du tribunal Administratif de Clermont Ferrand

**Numéro d'enregistrement** : 17630005100024

**Département** : PUY DE DOME

**Adresse postale** : 6 Cours Sablon B.P. 129

**Ville** : Clermont-Ferrand

**Code postal** : 63000

**Subdivision pays (NUTS)** : Puy-de-Dôme ( FRK14 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : [greffe.ta-clermont-ferrand@juradm.fr](mailto:greffe.ta-clermont-ferrand@juradm.fr)

**Téléphone** : +330473146100

**Télécopieur** : +330473146122

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 232698bd-4398-4b3a-8608-2b6c4f69b8f1 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 18/06/2025 à 14:06

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 18/06/2025

