



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-67873>

Département(s) de publication : **77**

Annonce n° **25-67873**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Union des Groupements d'Achats Publics

Forme juridique de l'acheteur : Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mise en place et gestion opérationnelle du Centre de Contacts Multicanal (CCM) de l'UGAP

Description : Mise en place et gestion opérationnelle du Centre de Contacts Multicanal (CCM) de l'UGAP

Identifiant de la procédure : c335ba43-b800-4987-8b2c-b72d29633cd3

Identifiant interne : 24U506

Type de procédure : Restreinte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79512000 Centre d'appels

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 28,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : - Attributaire de rang n°2 : Marché n°63414 - Intelcia France, Cotraitant : Intelcia International 20/26 Boulevard du parc, 92200 Neuilly sur Seine - Les montants indiqués dans la partie "Attribution du marché" correspondent aux montants estimés en euros Ht du lot sur la durée totale du marché, y compris en cas de passation d'un marché de prestations de services similaires (article R.2122-7 du Code de la commande publique). - Le montant maximum du marché est de 45 000 000 euros H.T. - Le marché mentionné dans le présent avis s'entend comme un accord-cadre à exécuter à bons de commande. - Le présent marché peut être consulté, sur simple demande, au siège de l'Ugap dont l'adresse figure dans le présent avis, sous réserve des secrets protégés par la loi. - La date mentionnée dans la partie "Attribution du marché" du présent avis s'entend comme la date de signature de l'acte d'engagement

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Mise en place et gestion opérationnelle du Centre de Contacts Multicanal (CCM) de l'UGAP

Description : Mise en place et gestion opérationnelle du Centre de Contacts Multicanal (CCM) de l'UGAP

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79512000 Centre d'appels

Options :

Description des options : Un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires pourra (pourront) être conclu(s) conformément à la réglementation de la commande publique

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre appréciée à l'aide du mémoire technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 70

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Union des Groupements d'Achats Public

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Melun

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Melun

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 28,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : TESSI DOCUMENTS SERVICES

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 28,000,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 63415

Titre : Mise en place et gestion opérationnelle du Centre de Contacts Multicanal (Ccm) de l'Ugap

Date de conclusion du marché : 27/05/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : EA110B90-A4A0-85BA-BCE99706FFA79EEF

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Union des Groupements d'Achats Publics

Numéro d'enregistrement : 84051

Adresse postale : 1, boulevard Archimède Champs-sur-Marne

Ville : Marne La Vallée

Code postal : 77444

Subdivision pays (NUTS) : Seine-et-Marne (FR102)

Pays : France

Point de contact : JOSSA Edward

Adresse électronique : contact@ugap.fr

Téléphone : 0164732000

Télécopieur : 0164732020

Adresse internet : <http://www.ugap.fr>

Profil de l'acheteur : <https://marches.maximilien.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Melun

Numéro d'enregistrement : EA110BB2-DBB8-FA75-D0F60FFEF09FD824

Adresse postale : 43, rue du Général de Gaulle

Ville : Melun

Code postal : 77008

Subdivision pays (NUTS) : Seine-et-Marne (FR102)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-melun@juradm.fr

Téléphone : 0160566630

Télécopieur : 0160566610

Adresse internet : <http://melun.tribunaladministratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Union des Groupements d'Achats Public

Numéro d'enregistrement : EA110BC3-D710-ECE6-2315D51F9FCCA5B8

Adresse postale : 1 boulevard Archimède Champs sur Marne

Ville : Marne la Vallée

Code postal : 77444

Subdivision pays (NUTS) : Seine-et-Marne (FR102)

Pays : France

Point de contact : M. le médiateur interne de l'UGAP

Adresse électronique : mediateur-interne@ugap.fr

Téléphone : 0164732000

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Melun

Numéro d'enregistrement : EA110BD3-D1D8-14A5-E26E94487CE664D5

Adresse postale : 43, rue du Général de Gaulle

Ville : Melun

Code postal : 77008

Subdivision pays (NUTS) : Seine-et-Marne (FR102)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-melun@juradm.fr

Téléphone : 0160566630

Télécopieur : 0160566610

Adresse internet : <http://melun.tribunaladministratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0006

Nom officiel : TESSI DOCUMENTS SERVICES

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1660998-1-1-1

Adresse postale : 27 Quai Alphonse Le Gallo

Ville : Boulogne-Billancourt

Code postal : 92100

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Adresse électronique : patrick.allouche@tessi.fr

Téléphone : 0141315383

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : d72e2415-9583-4f7e-bf50-6dc2a71d151a - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 17/06/2025 à 14:12

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 17/06/2025