



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-66078>

Département(s) de publication : **44, 49, 53, 72, 85**

Annonce n° **25-66078**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région des Pays de la Loire

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : MISE EN PLACE ET GESTION D'UNE CENTRALE DE MOBILITE RÉGIONALE ALLO ALÉOP

**Description** : Le présent accord-cadre a pour objet la mise en place et la gestion d'une centrale de mobilité régionale Allô Aléop pour le réseau de transport Aléop de la Région Pays de la Loire.

**Identifiant de la procédure** : e3d14459-9200-48e0-bb08-2faaaae42d6e

**Identifiant interne** : DMF08-202556361

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

**Principales caractéristiques de la procédure** : Accord-cadre mono attributaire et mixte (article R2162-3 du code de la commande publique).

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays** : France

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 4,000,000 Euro**

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Les entreprises candidates se présentent soit individuellement, soit en groupement. La forme du groupement sera précisée par les candidats sur l'acte d'engagement ainsi que le nom de l'entreprise mandataire. Ces indications devront être cohérentes avec les informations contenues dans la lettre de candidature. Le mandataire pourra signer, seul, les candidatures et les offres, s'il joint à la candidature du groupement les habilitations nécessaires pour représenter l'ensemble des cotraitants au stade de la passation de l'accord-cadre. Il est interdit aux candidats de présenter pour un lot plusieurs offres en agissant à la fois : en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements en qualité de membres de plusieurs groupements. OFFRES : Conformément aux dispositions des articles R21327 et R21328 du code de la commande publique, la présente consultation fait l'objet d'une procédure dématérialisée. Seul le dépôt d'une offre par voie électronique est autorisé. Les soumissionnaires déposeront leur offre par voie électronique via le profil acheteur accessible à l'adresse : [https:// marchespublics.paysdelaloire.fr](https://marchespublics.paysdelaloire.fr)

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** MISE EN PLACE ET GESTION D'UNE CENTRALE DE MOBILITE RÉGIONALE ALLO ALÉOP

**Description :** Il s'agit d'un accord-cadre mixte (article R21623 du code de la commande publique) # il pourra donc s'exécuter au moyen de bons de commandes sur la base du prix indiqué au bordereau des prix unitaires mais également au moyen de marchés subséquents. L'accord-cadre est mono-attributaire et est encadré par les montants minimum et maximum ci-après définis : - montant minimum : 300 000 Euros HTVA pour 24 mois - montant maximum : 4 000 000 Euros HTVA pour 24 mois - montant minimum : 150 000 Euros HTVA pour 12 mois en cas de reconduction - montant maximum : 2 000 000 Euros HTVA pour 12 mois en cas de reconduction L'accord-cadre est de 24 mois à compter de sa notification et reconductible 2 fois par période de 12 mois.

**Identifiant interne :** DMF08-202556361

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 24 Mois

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 4,000,000 Euro**

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type** : Prix

**Description** : Prix des prestations au regard du montant total global HTVA de la simulation de facturation (annexe 2 à l'acte d'engagement) 30%

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique 70%

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://marchespublics.paysdelaloire.fr>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://marchespublics.paysdelaloire.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Autorisée

**Date limite de réception des offres** : 15/07/2025 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 5 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : oui

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 0

### Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Nantes

**Informations relatives aux délais de recours :** . Référé précontractuel : article L551-1 et suivants du code de justice administrative . Référé contractuel : article L551-13 et suivants du code de justice administrative

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Nantes

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Région des Pays de la Loire

**Numéro d'enregistrement :** 23440003400026

**Département :** Loire-Atlantique

**Adresse postale :** 1 rue de la Loire

**Ville :** NANTES cedex 9

**Code postal :** 44966

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Service commande publique et stratégie d'achat

**Adresse électronique :** demandedce@paysdelaloire.fr

**Téléphone :** 0228205838

**Adresse internet :** <https://marchespublics.paysdelaloire.fr>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <https://marchespublics.paysdelaloire.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Nantes

**Numéro d'enregistrement :** 17440005100010

**Adresse postale :** 6 Allée de l'île Gloriette

**Ville :** Nantes

**Code postal :** 44041

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-nantes@juradm.fr

**Téléphone :** +33255101002

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 03fd0c90-df5c-4edf-86f8-cf6eb4bef384 - 05

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 12/06/2025 à 16:52

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 12/06/2025