



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:25-64393>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **25-64393**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : FRANCE TRAVAIL DSI

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : ACQUISITION D'UNE SOLUTION D'AGENT CONVERSATIONNEL

Description : Le marché a pour objet l'acquisition par France Travail d'une solution logicielle dite agent conversationnel permettant de dérouler un ou plusieurs scripts de conversations guidées contextualisées, avec des acteurs externes à l'institution, en leur apportant des réponses tout en retenant des données. La solution sera accessible aux agents de France Travail et ceux du Réseau Pour l'Emploi, dans le

Identifiant de la procédure : 72be20d5-5f3a-4126-a9bc-afb325e7cf58

Identifiant interne : SIPN2501

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72212500 Services de développement de logiciels de communication et de logiciels multimédia

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Montreuil

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 12,000,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 24,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La présentation de variante est acceptée dès lors que les exigences principales de l'offre de base sont respectées.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Procédure prévue par les articles L.2124-3 et R.2124-3 du Code de la commande publique

Droit transnational applicable : Droit français

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion : Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : ACQUISITION D'UN AGENT CONVERSATIONNEL

Description : Le marché a pour objet l'acquisition par France Travail d'une solution logicielle dite agent conversationnel permettant de dérouler un ou plusieurs scripts de conversations guidées contextualisées, avec des acteurs externes à l'institution, en leur apportant des réponses tout en retenant des données. La solution sera accessible aux agents de France Travail et ceux du Réseau Pour l'Emploi, dans le

Identifiant interne : SIPN2501

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nature supplémentaire du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 72212500 Services de développement de logiciels de communication et de logiciels multimédia

5.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

Autres informations sur le renouvellement : Le présent marché est conclu pour une période de 2 ans fermes renouvelable 2 fois 1 an, sans que sa durée ne dépasse 4 ans.

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 12,000,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 24,000,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation : 18/07/2025 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Montreuil

Informations relatives aux délais de recours : - Soit avant la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-1 du Code de Justice Administrative ; - Soit après la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-13 du Code de Justice Administrative dans un délai de 31 jours suivant les conditions fixées à l'article R.551-7 du même code ; - Soit par un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. En cas de demande indemnitaire, un recours administratif préalable doit être exercé auprès du Directeur des systèmes d'information de France Travail – 15 rue Henry Rol Tanguy – 93100 Montreuil.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation qui reçoit les demandes de participation : FRANCE TRAVAIL DSI

Organisation qui traite les offres : FRANCE TRAVAIL DSI

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : FRANCE TRAVAIL DSI

Numéro d'enregistrement : 13000548126957

Adresse postale : 4E ET 5E ETAGES 15 RUE HENRI ROL TANGUY 93100 MONTREUIL

Ville : MONTREUIL

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Adresse électronique : asiajuridique.00619@francetravail.fr

Téléphone : 0000000000

Adresse internet : <https://www.francetravail.org/accueil/>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de Montreuil

Numéro d'enregistrement : 13000686900015

Adresse postale : 7 RUE CATHERINE PUIG

Ville : Montreuil

Code postal : 93100

Subdivision pays (NUTS) : Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Adresse internet : <https://montreuil.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 869f9c9e-0981-484d-9a46-534b47a5b98b - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 10/06/2025 à 06:45

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 10/06/2025